

2016/3/23以前からLanScope AnでWindows端末を管理されているユーザー様向け

# Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド for Windows



## 改版履歴

改版No.	ページNo	変更内容	日時
1		制定	2016/3/24
2	全般	機能改良に伴う画像と文言の変更	2016/9/27
3	7	機能追加に伴う画像の変更	2016/12/21

# 目次

- はじめに (p.4)
- 注意事項 (p.6)
- Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上への  
アップデート(インストール)が必要な端末を確認する (p.7)
- Anクライアント(デスクトップ)をアップデートする (p.9)
  - 端末に管理者権限でサインインしてアップデートする場合 (p.9)
    - A) 端末側のみでアップデートする場合 (p.9)
    - B) 管理コンソールからインストーラーを取得してアップデートする場合 (p.12)
  - 端末に標準ユーザー権限でサインインしてアップデートする場合 (p.15)
- 参考情報：MDM登録を解除する  
/Anクライアント(Windows ストア)をアンインストールする (p.20)
- 操作方法/設定の再確認が必要な箇所 (p.22)

## ■ 目的

LanScope An Ver.2.5.0.0の機能改良により、Windows端末を管理する仕組みを変更しました。これにともない、**WindowsのAnクライアント(デスクトップ)をVer.2.5.0.0以上にアップデート(もしくは新規インストール)**する必要があります。

## ■ 対象端末

次の条件をすべて満たす端末に対し、Anクライアント(デスクトップ)をVer.2.5.0.0以上にアップデート(もしくは新規インストール)が必要です。

- ・ 2016/3/23以前からLanScope Anを利用している
- ・ LanScope AnでWindows端末を管理している ※**Windows RT 8.1を除く**
- ・ 管理対象のWindows端末に、Anクライアント(デスクトップ)Ver.2.5.0.0以上がインストールされていない(確認方法は後述します)

※LanScope An Ver.2.5.0.0より「**Windows RT 8.1**」のサポートを終了させていただきます。

## ■ 変更点

Windows端末を管理するために必要なプログラムを1つに統合しました。

### Before

- ・ MDM登録 ※**必須**
- ・ Anクライアント(Windows ストア)  
～Ver.2.3.0.0  
※メッセージ・アンケート機能を利用する場合のみ必要
- ・ Anクライアント(デスクトップ)  
～Ver.2.4.0.0  
※インストールアプリ取得/リモートワイプ/位置情報機能を利用する場合のみ必要



### After

- ・ Anクライアント(デスクトップ)  
Ver.2.5.0.0～ ※**必須**

## ■利用できるプログラムについて

- Anクライアント(デスクトップ)Ver.2.5.0.0以上への移行が未完了の場合でも、2016/3/23以前からご利用いただいていた機能は引き続きご利用いただけます。
- 2016/3/23までに発行していた「MDM登録用の登録キー」は、2016/3/24以降も「Anクライアントインストール用の登録キー」として引き続きご利用いただけます。
- 2016/3/24以降、新規MDM登録・Anクライアント(Windows ストア)のインストールはできなくなります。Windows端末を新しく管理したい場合は、別紙「スタートアップガイド for Windows」を参照して、Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上をインストールしてください。

## ■その他

Ver.2.5.0.0以降、「Anクライアント(デスクトップ)」は「Anクライアント」という呼称に変わります。

ただし、本マニュアルを含む一部資料では、わかりやすいように「Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上」と表記している場合があります。あらかじめご了承ください。

# 注意事項

1. これまで取得していた情報を引き継ぎたい場合は、必ず「Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上」へのアップデート(インストール)が完了してから、MDM登録を解除してください。

情報を引き継ぐためには、以下のいずれかが実施されている必要があります。

- ・ MDM登録
- ・ Anクライアント(デスクトップ)Ver.2.5.0.0未満のインストール

上記を実施せず、「Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上」へのアップデート(インストール)を行うと、その端末は新しい端末としてLanScope Anに認識される(=クライアントツリーに新しいアイコンが作成される)ことになり、情報を引き継ぐことができませんので注意してください。

2. 2016/3/23以前からLanScope Anをご利用いただいている場合、各資料に掲載されている管理コンソールの画面と、実際の画面とに差異がある場合があります。

差異については、旧プログラムでのみ動作する機能が管理コンソール上に表示されているためです。このように画面表示や機能に差異がある場合は、付近にその旨を注釈として記載していますので、そちらを確認してください。(なお、2016/3/24以降にLanScope Anを購入したお客様の場合は、はじめから右の画面が表示されています)

(例) アラート設定の作成画面：

下記赤枠の項目は、Ver.2.5.0.0以上のAnクライアント(デスクトップ)に移行していない端末のみ利用できる機能です。

【2016/3/23以前からご利用いただいている場合に表示される画面】

差異のある  
画面があります

【資料掲載画面】

# Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上へのアップデート(インストール)が必要な端末を確認する

Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上へのアップデート(インストール)が必要な端末を確認します。

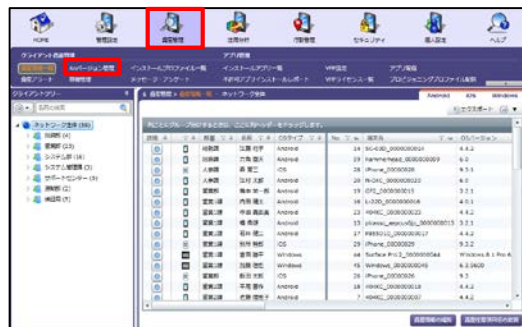
次の条件を満たす端末は「Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上」へのアップデート(インストール)作業が必要です。

## ■ 移行が必要な端末の条件

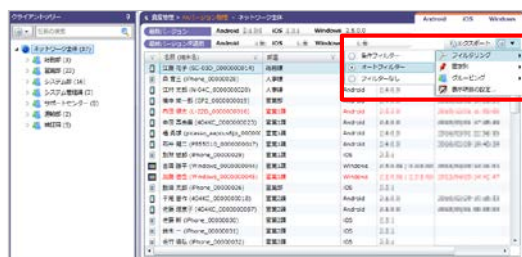
### Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上がインストールされていないこと

管理コンソールから次の箇所を確認することで、アップデート(インストール)が必要かを確認できます。

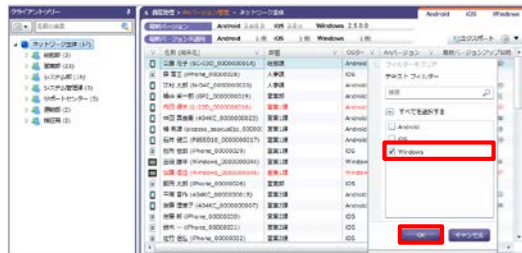
1. 「資産管理」を選択し「Anバージョン管理」をクリックします。



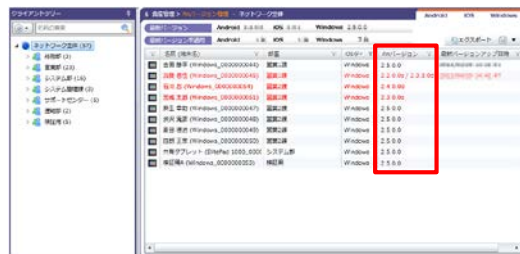
2. [歯車アイコン]-[フィルタリング]-[オートフィルター]をクリックします。



3. 「OSタイプ」列のフィルタアイコンをクリックして「Windows」を選択し、「OK」をクリックします。



4. Windows端末のみが表示されますので、「Anバージョン」列に記載されているバージョンを確認します。



## ■ 参照する手順

「Anバージョン」列に記載されているバージョンに応じて、次の手順を参照します。

### (参考)各バージョン表記の意味について

- バージョンの末尾に「d」が付いている：  
Ver.2.5.0.0未満のAnクライアント(デスクトップ)がインストールされていることを表します。
- バージョンの末尾に「s」が付いている：  
Ver.2.5.0.0未満のAnクライアント(Windows ストア)がインストールされていることを表します。

Anバージョン	移行作業	手順
2.5.0.0	不要	-
- (ハイフン)	必要	別紙「スタートアップガイド for Windows」を参照して、Anクライアント(デスクトップ)を新規インストールしてください。
末尾に「d」のあるバージョンが含まれていない ※例：「2.3.0.0 s」など		
末尾に「d」のあるバージョンが含まれている ※例：「2.4.0.0 d/2.3.0.0s」 「2.4.0.0 d」など	必要	「Anクライアント(デスクトップ)をアップデートする」(p.9)を参照してAnクライアント(デスクトップ)をアップデートしてください。

## ■ MDM登録の解除・Anクライアント(Windows ストア)のアンインストールを行う場合

MDM登録の解除・Anクライアント(Windows ストア)のアンインストールを実施する場合は、「MDM登録を解除する／Anクライアント(Windows ストア)をアンインストールする」(p.20)を参照します。

※MDM登録の解除・Anクライアント(Windows ストア)のアンインストールは必須ではありません。  
端末にインストールした状態でも影響はありません。



# Anクライアント(デスクトップ)をアップデートする

Anクライアント(デスクトップ) をVer.2.5.0.0以上にアップデートします。  
端末に、管理者権限でサインインしてアップデートするか、標準ユーザー権限でサインインしてアップデートするかによって手順が異なります。対応する手順を確認してください。

## ■ 端末に**管理者権限でサインイン**してアップデートする場合 (p.9)

A) 端末側のみでアップデートする場合 (p.9)

B) 管理コンソールからインストーラーを取得してアップデートする場合 (p.12)

## ■ 端末に**標準ユーザー権限でサインイン**してアップデートする場合 (p.15)

### ■ 端末に**管理者権限でサインイン**してアップデートする場合

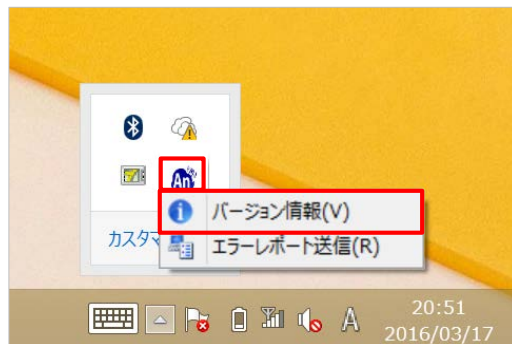
#### A) 端末側のみでアップデートする場合

**端末にVer.2.4.0.0のAnクライアント(デスクトップ) がインストールされている場合、**  
端末側の操作のみでアップデートを行うことができます。

1. 初期インストール時に**MDM登録を行った管理者権限のアカウント**でサインインします。
2. タスクトレイの「An」と書かれた青色のアイコンをロングタップ（右クリック）して「バージョン情報」をタップします。

※もしくは端末起動時（および起動から12時間ごと）に表示されるバレーンヒントをタップします。

3. 「最新バージョンをダウンロード」をタップします。

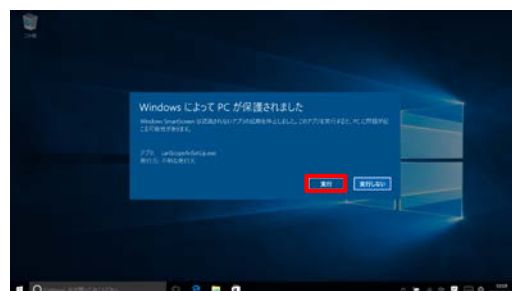
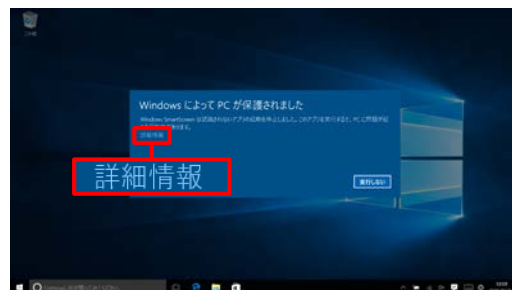


4. ダウンロードバーが表示されますので「実行」をタップします。（保存を選んだ場合は、保存したファイルを実行します）



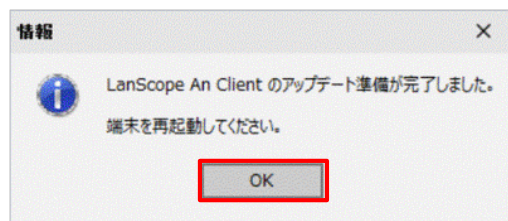
5. 右の画面が表示された場合は「詳細情報」をタップして、「実行」をタップします。

※Windows SmartScreen機能が有効になっている場合に表示されます。

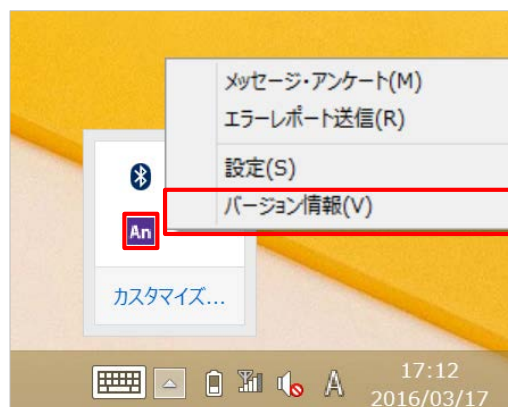


5. 処理が完了すればメッセージが表示されますので「OK」をタップします。

6. 端末を再起動します。  
※強制的に再起動されることはありませんが、アップデートを完了させるために必ず再起動してください。



7. 端末が起動すれば、タスクトレイのAnクライアントアイコンをロングタップ(右クリック)して「バージョン情報」をタップします。



8. 「バージョン、会社名、モバイルNo」が表示されること、バージョンがVer.2.5.0.0以上になっていることを確認します。「閉じる」をタップして画面を閉じます。

※「会社名」のみ取得に時間がかかる場合があります。「会社名」が空欄の場合は、しばらく時間をあけてからご確認ください。



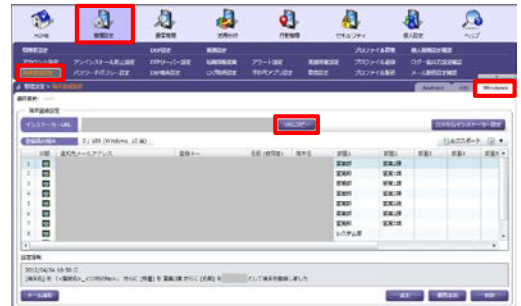
## B) 管理コンソールからインストーラーを入手してアップデートする場合

管理コンソールからインストーラーを取得し、端末側でAnクライアント(デスクトップ)の上書きインストールをすることでアップデートを行います。

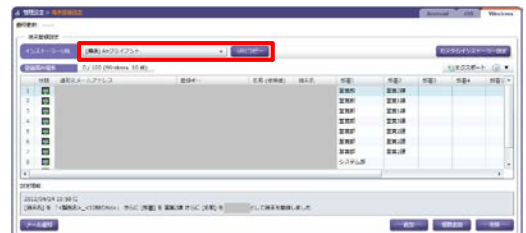
### 【管理コンソール側の手順】

1. 管理コンソールで「管理設定」メニューを選択し「端末登録設定」をクリックします。
2. 右上のタブを「Windows」に切り替えます。
3. 「URLコピー」をクリックします。  
(プルダウンが表示されている場合は「[標準]Anクライアント」を選択して「URLコピー」をクリックします)

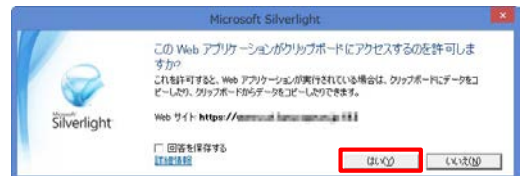
【端末登録設定】



【端末登録設定：プルダウンが表示されている場合】



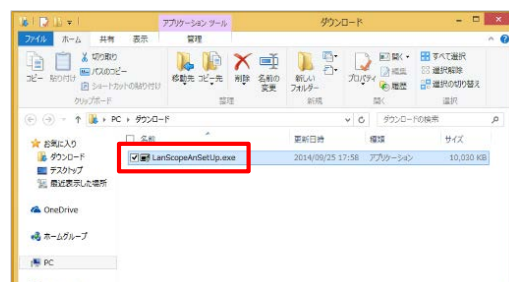
※URLをコピーする際に右の画面が表示された場合は「はい」をクリックします。



4. 取得したURLを、任意の方法でアップデート対象のWindows端末に通知してください。

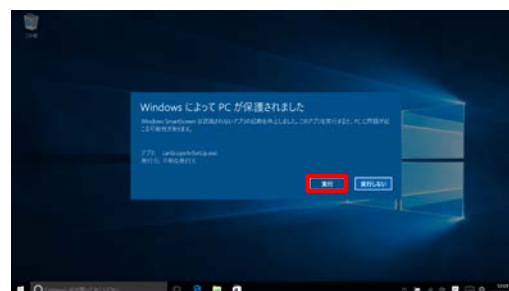
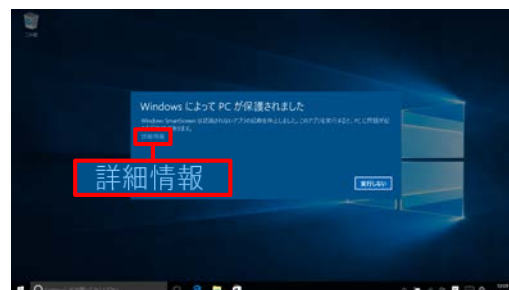
## 【管理対象のWindows端末側の手順】

1. Windows端末に**管理者権限のアカウント**でサインインします。
2. 管理者から通知されたURLにアクセスし、ファイルを保存して実行します。

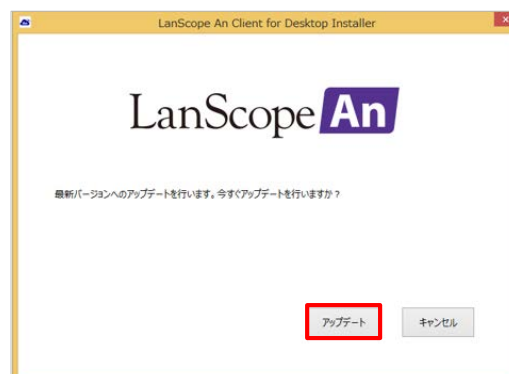


3. 右の画面が表示された場合は「詳細情報」をタップして、「実行」をタップします。

※Windows SmartScreen機能が有効になっている場合に表示されます。



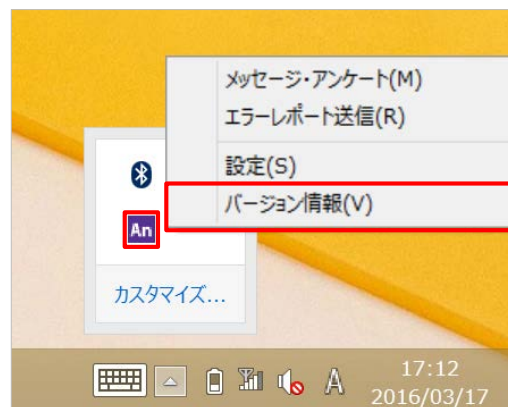
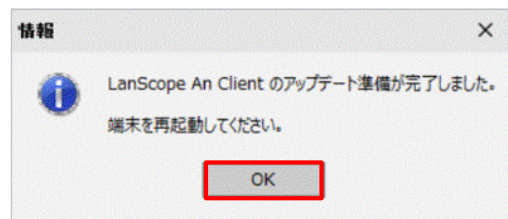
4. 「アップデート」をタップします。



5. 処理が完了すればメッセージが表示されますので「OK」をタップします。

6. 端末を再起動します。  
※強制的に再起動されることはありませんが、アップデートを完了させるために必ず再起動してください。

7. 端末が起動すれば、タスクトレイのAnクライアントアイコンをロングタップ(右クリック)して「バージョン情報」をタップします。



8. 「バージョン、会社名、モバイルNo」が表示されること、バージョンがVer.2.5.0.0以上になっていることを確認します。「閉じる」をタップして画面を閉じます。

※「会社名」のみ取得に時間がかかる場合があります。「会社名」が空欄の場合は、しばらく時間をあけてからご確認ください。



## ■端末に標準ユーザー権限でサインインしてアップデートする

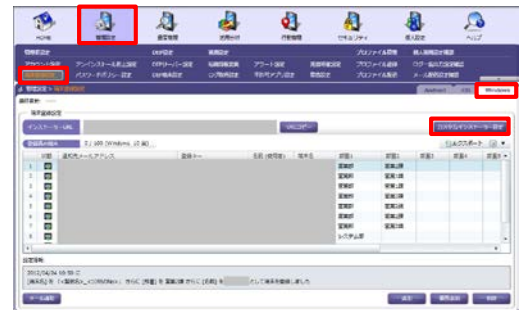
管理コンソールでカスタムインストーラーを作成し、端末側でAnクライアント(デスクトップの)上書きインストールをすることでアップデートを行います。

※カスタムインストーラーとは、**端末の管理者権限アカウントの情報を埋め込んだインストーラー**を指します。カスタムインストーラーを利用することで、端末管理者のアカウント・パスワードを入力することなく、インストーラーを実行できるようになります。

### 【管理コンソール側の手順】

1. 管理コンソールで「管理設定」メニューを選択し「端末登録設定」をクリックします。
2. 右上のタブを「Windows」に切り替えます。
3. 「カスタムインストーラー設定」をクリックします。

【端末登録設定】



4. 「追加」をクリックします。

【カスタムインストーラー一覧】



5. 次の情報をそれぞれ入力して「OK」をクリックします。

- ①表示名(必須)/メモ:
  - ・管理画面上で作成したインストーラーを識別するための名称・説明を入力します。
- ②アカウント名(必須)/パスワード/ドメイン名:
  - インストール対象のWindows端末の管理者権限アカウントの情報を入力します。

【インストーラーの追加】

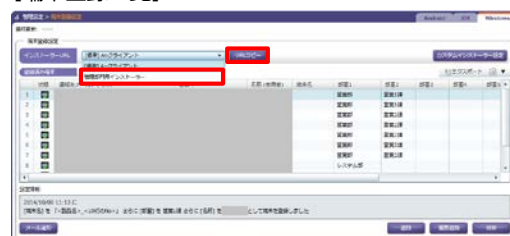
6. カスタムインストーラーが追加されたことを確認して「閉じる」をクリックします。

【カスタムインストーラー一覧】

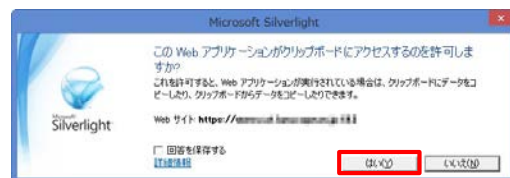


7. プルダウンから、作成したカスタムインストーラーを選択して「URLコピー」をクリックします。

【端末登録一覧】



※URLをコピーする際に右の画面が表示された場合は「はい」をクリックします。

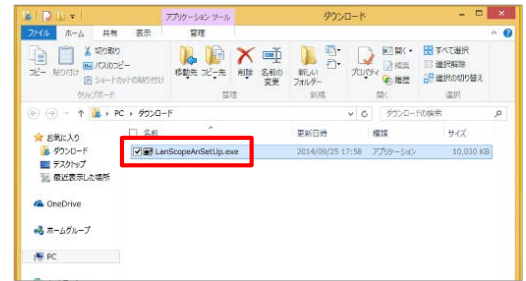


8. 取得したURLを、任意の方法でアップデート対象のWindows端末に通知してください。

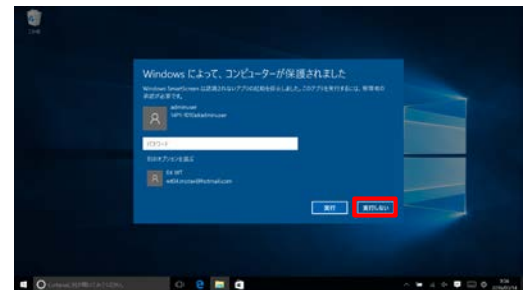


## 【管理対象のWindows端末側の手順】

1. Windows端末に**標準ユーザー権限**でサインインします。
2. 管理者から通知されたURLにアクセスしてファイルを保存して、実行します。

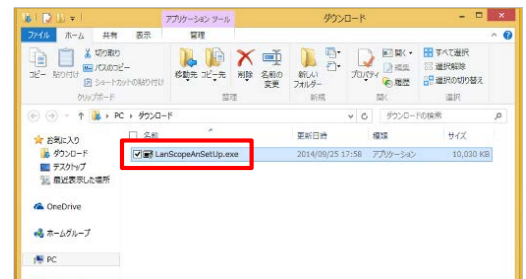


3. 右の画面が表示された場合は、次の手順を実施します。  
※Windows SmartScreen機能が有効になっている場合に表示されます。

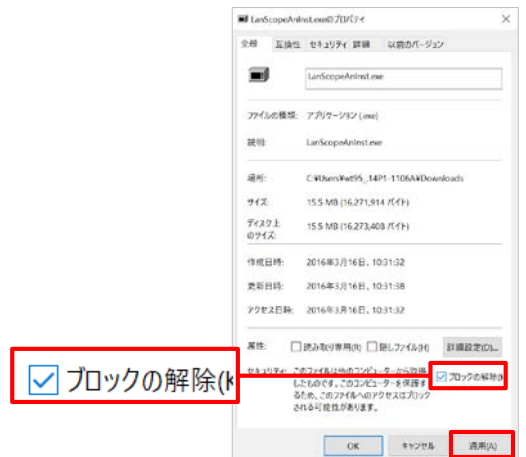


- 3-1. 「実行しない」をタップします。

- 3-2. 項番2.で保存したファイル (LanScopeAnInst.exe)をロングタップ (右クリック)して「プロパティ」をタップします。



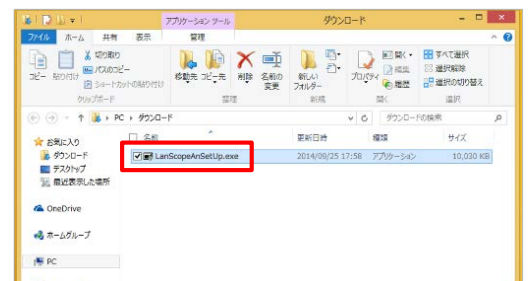
- 3-3. 「ブロックの解除」にチェックを入れて「適用」をタップします。



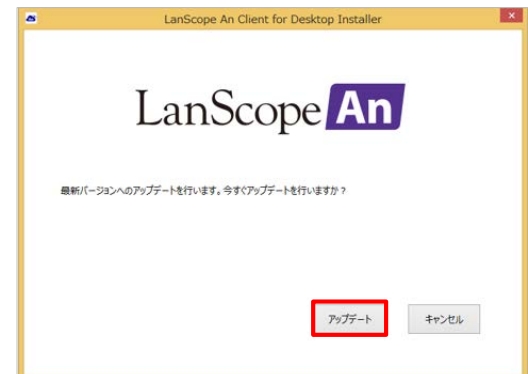
3-4. 「OK」をタップします。



3-5. 項番2.で保存したファイル  
(LanScopeAnInst.exe)を実行します。

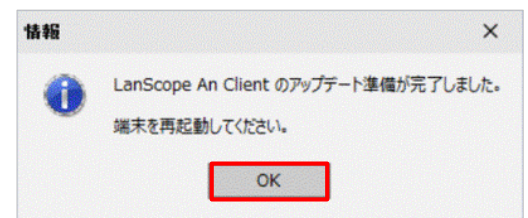


4. 「アップデート」をタップします。

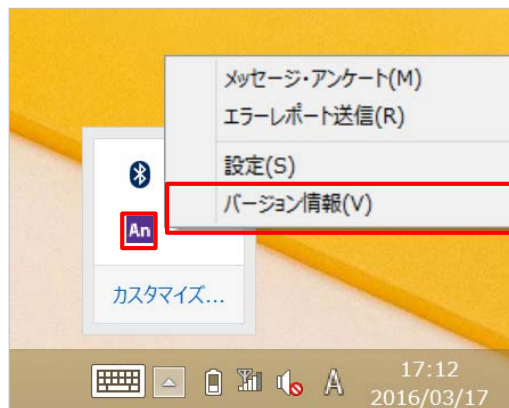


5. 処理が完了すればメッセージが表示されますので  
「OK」をタップします。

6. 端末を再起動します。  
※強制的に再起動されません。アップデートを  
完了させるために必ず再起動してください。



7. 端末が起動すれば、タスクトレイのAnクライアントアイコンをロングタップ(右クリック)して「バージョン情報」をタップします。



8. 「バージョン、会社名、モバイルNo」が表示されること、バージョンがVer.2.5.0.0以上になっていることを確認します。「閉じる」をタップして画面を閉じます。

※「会社名」のみ取得に時間がかかる場合があります。「会社名」が空欄の場合は、しばらく時間をあけてからご確認ください。



## 参考情報：

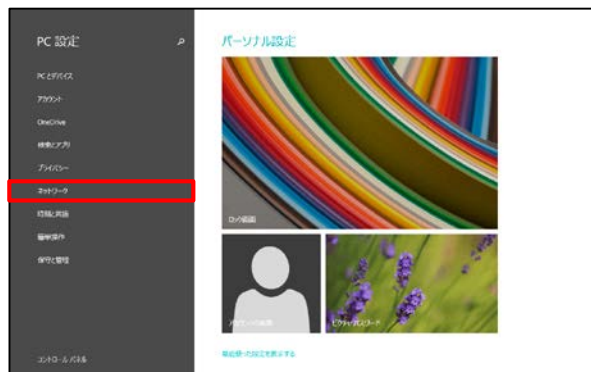
# MDM登録を解除する／Anクライアント(Windows ストア)をアンインストールする

## ■ MDM登録を解除する

端末のMDM登録を解除します。この手順は必須ではありません。端末にインストールした状態でも影響はありません。

※データを引き継ぐ場合は、必ず「Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上」へのアップデート(インストール)を行ってからこの手順を実施してください。

1. Windowsの「PC設定」を開いて「ネットワーク」をタップします。

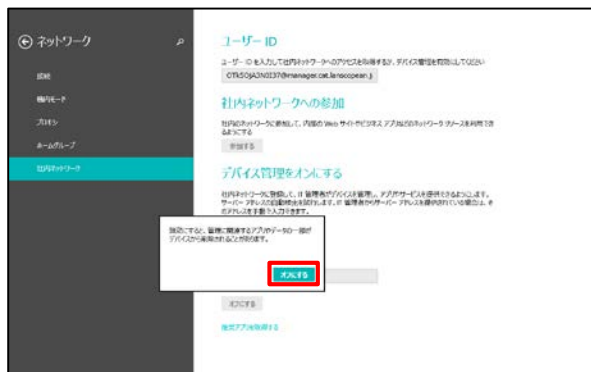


2. 「社内ネットワーク」をタップします。

3. 「オフにする」をタップします。



4. 「無効にすると、管理に関連するアプリやデータの一部がデバイスから削除されることがあります」と表示されますので、「オフにする」をタップします。



以上でMDM登録の解除が完了しました。

## ■Anクライアント(Windows ストア)をアンインストールする

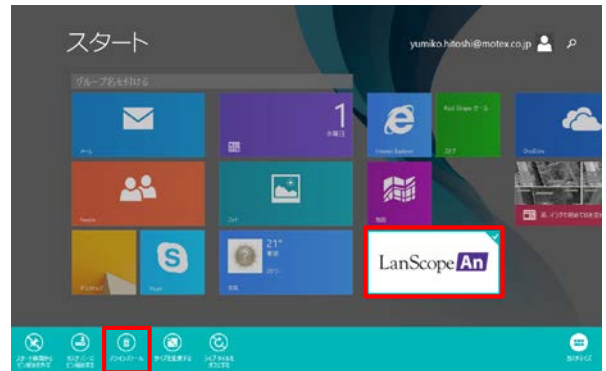
Anクライアント(Windows ストア) をアンインストールします。この手順は必須ではありません。  
端末にインストールした状態でも影響はありません。

※メッセージ・アンケート機能を利用していた場合のみインストールされています。本機能を利用していなかった場合、インストールされていないことがあります。

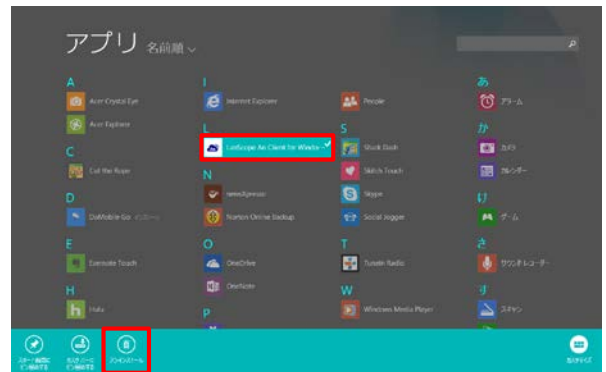
1. スタート画面を開きAnクライアント(Windows ストア)をロングタップします。

※スタート画面にピン留めしていない場合は、  
スタート画面を上方向にスワイプした時に表示されるアプリビューにある「LanScope An Client for Windows」をロングタップします。

2. 「アンインストール」をタップします。

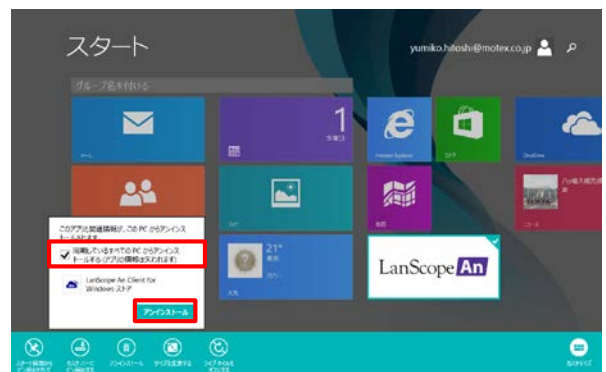


※アプリビューの場合



3. 「同期しているすべてのPCからアンインストールする(アプリの情報は失われます)」にチェックを入れて「アンインストール」をタップします。

以上でAnクライアント(Windows ストア)のアンインストールが完了しました。



# 操作方法/設定の再確認が必要な箇所

Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上に移行すると、一部、操作方法や設定が変更されます。必要に応じて端末利用者への手順の通知や、設定変更を行ってください。

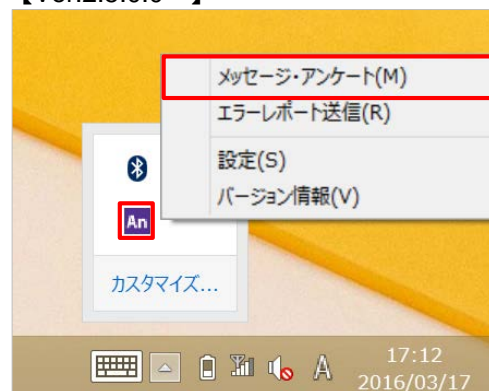
※上記以外にも改良点があります。詳細は管理コンソールの「ヘルプ」メニューをクリックして、「ユーザー様向けページ」上部のお知らせ欄より「リリースノート」を参照してください。

- **メッセージ・アンケートの確認方法が変更になりました**

管理者が管理コンソールで設定したメッセージ・アンケートをWindows端末側で確認する際、**今まではAnクライアント(Windows ストア)(=ストアアプリ版のAnクライアント)から確認していましたが、Ver.2.5.0.0からは、デスクトップ画面のタスクトレイのアイコンから確認します。**

メッセージ・アンケートの確認方法が変更になりますので、必要に応じて端末利用者に通知してください。

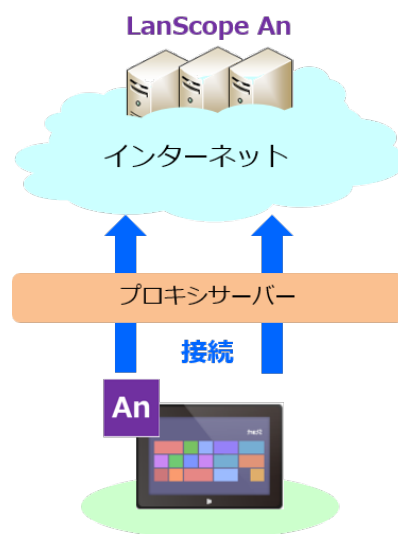
【Ver.2.5.0.0～】



- **プロキシサーバーを経由してネットワーク接続するWindows端末も、LanScope Anで管理できるようになりました**

LanScope Anで管理しているWindows端末を、プロキシサーバー経由でネットワーク接続する運用に変更したい場合は、**この資料に記載の手順で「Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上」にアップデート(インストール)したあと、プロキシサーバーの設定を行ってください。**

設定手順は別紙「スタートアップガイド for Windows」の「プロキシサーバーの設定を変更する」のパターン2(p.55)を参照してください。

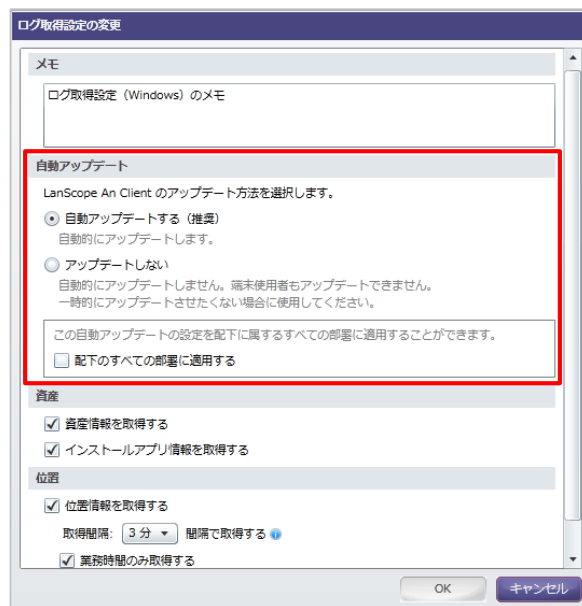


- **Anクライアントの自動アップデート機能が追加されました**

Anクライアント Ver.2.5.0.0がインストールされている状態で、Ver.2.5.0.0よりあとのバージョンがリリースされた際に、Anクライアントを自動的にアップデートする機能です。

管理コンソール側で自動アップデートの有効・無効を切り替えることができます。

推奨設定、およびデフォルト設定は有効ですが、無効にしたい端末がある場合は、別紙「ユーザーズガイド for Windows」の「取得するログの内容を設定する」(p.33)を参照して設定を変更してください。



# MOTEX

---

[www.motex.co.jp](http://www.motex.co.jp)