

2016/3/23以前からLanScope AnでWindows端末を管理されているユーザー様向け

Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド for Windows



An-054

改版履歴

| 改版No. | ページNo | 変更内容 | 日時 |
|-------|-------|-----------------|------------|
| 1 | | 制定 | 2016/3/24 |
| 2 | 全般 | 機能改良に伴う画像と文言の変更 | 2016/9/27 |
| 3 | 7 | 機能追加に伴う画像の変更 | 2016/12/21 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |





- はじめに (p.4)
- 注意事項 (p.6)
- Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上への アップデート(インストール)が必要な端末を確認する (p.7)
- Anクライアント(デスクトップ)をアップデートする (p.9)
 ■端末に管理者権限でサインインしてアップデートする場合 (p.9)
 A)端末側のみでアップデートする場合 (p.9)
 B)管理コンソールからインストーラーを取得してアップデートする場合 (p.12)
 ■端末に標準ユーザー権限でサインインしてアップデートする場合 (p.15)
- 参考情報:MDM登録を解除する /Anクライアント(Windows ストア)をアンインストールする (p.20)
- 操作方法/設定の再確認が必要な箇所 (p.22)



はじめに

■目的

LanScope An Ver.2.5.0.0の機能改良により、Windows端末を管理する仕組みを変更しました。 これにともない、WindowsのAnクライアント(デスクトップ)をVer.2.5.0.0以上にアップデート (もしくは新規インストール)する必要があります。

■対象端末

次の条件をすべて満たす端末に対し、Anクライアント(デスクトップ)をVer.2.5.0.0以上にアップ デート(もしくは新規インストール)が必要です。

- ・ 2016/3/23以前からLanScope Anを利用している
- ・ LanScope AnでWindows端末を管理している ※Windows RT 8.1を除く
- ・ 管理対象のWindows端末に、Anクライアント(デスクトップ)Ver.2.5.0.0以上がインストールされていない(確認方法は後述します)

※LanScope An Ver.2.5.0.0より「Windows RT 8.1」のサポートを終了させて頂きます。

■変更点

Windows端末を管理するために必要なプログラムを1つに統合しました。

Before

- ・MDM登録 ※必須
- ・Anクライアント(Windows ストア)
 ~Ver.2.3.0.0
 ※メッセージ・アンケート機能を利
- 用する場合のみ必要 ・Anクライアント(デスクトップ)

~Ver.2.4.0.0 ※インストールアプリ取得/リモート ワイプ/位置情報機能を利用する場 合のみ必要

After ・Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0~ ※必須



■利用できるプログラムについて

- Anクライアント(デスクトップ)Ver.2.5.0.0以上への移行が未完了の場合でも、2016/3/23以前 からご利用いただいていた機能は引き続きご利用いただけます。
- 2016/3/23までに発行していた「MDM登録用の登録キー」は、 2016/3/24以降も「Anクライア ントインストール用の登録キー」として引き続きご利用いただけます。
- 2016/3/24以降、新規MDM登録・Anクライアント(Windows ストア)のインストールはできなく なります。Windows端末を新しく管理したい場合は、別紙「スタートアップガイド for Windows」を参照して、Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上をインストールしてく ださい。

■その他

Ver.2.5.0.0以降、「Anクライアント(デスクトップ)」は「Anクライアント」という呼称に変わります。

ただし、本マニュアルを含む一部資料では、わかりやすいように「Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上」と表記している場合があります。あらかじめご了承ください。



これまで取得していた情報を引き継ぎたい場合は、必ず「Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上」へのアップデート(インストール)が完了してから、MDM登録を解除してく ださい。

情報を引き継ぐためには、以下のいずれかが実施されている必要があります。

MDM登録

注意事項

・ Anクライアント(デスクトップ)Ver.2.5.0.0未満のインストール

上記を実施せず、「Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上」へのアップデート(イン ストール)を行うと、その端末は新しい端末としてLanScope Anに認識される(=クライアント ツリーに新しいアイコンが作成される)ことになり、情報を引き継ぐことができませんので注意 してください。

2. 2016/3/23以前からLanScope Anをご利用いただいている場合、各資料に掲載されている管理コンソールの画面と、実際の画面とに差異がある場合があります。

差異については、旧プログラムでのみ動作する機能が管理コンソール上に表示されているためです。このように画面表示や機能に差異がある場合は、付近にその旨を注釈として記載していますので、そちらを確認してください。(なお、2016/3/24以降にLanScope Anを購入したお客様の場合、はじめから右の画面が表示されています)

(例) アラート設定の作成画面:

下記赤枠の項目は、Ver.2.5.0.0以上のAnクライアント(デスクトップ)に移行していない端末の み利用できる機能です。





Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上への アップデート(インストール)が必要な端末を確認する

Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上へのアップデート(インストール)が必要な端末を確認します。 次の条件を満たす端末は「Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上」へのアップデート (インストール)作業が必要です。

■移行が必要な端末の条件

Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上がインストールされていないこと

管理コンソールから次の箇所を確認することで、 アップデート(インストール)が必要かを確認できます。

 「資産管理」を選択し「Anバージョン管理」 をクリックします。

| 1016 | WEIKE | 251 | in a | | tiett | 7992 | | Fallpre | 8-32 | | 113 |
|---------------------------|--------|--|------|------------------|-----------------------------|-------------------|-------|----------------------|--------------|-----------|---------|
| 9347348888 887348 Rets | usen : | 581-4580 78-2-75 | 7-1 | 97 4 45 18 | #11 11-105592 1075333 | -N ALIE I | weat | 777488 -16 201298 | =>1107 | CLASE | |
| 9122129- | | - | 600 | - #yl | 7-79m | | | 1 | Ansnas | 476 | 14/9-30 |
| a. shoke | 0 | | | | | | | | | 2228-1 | Gé |
| | 1 | BOUGH | 1100 | in a kentler | a constance of | All second second | 2 | | _ | and shall | |
| 1 40 10495 (4) | | And a local division of the local division o | | N.K. T. J | 1.0 | 00047.24 | In Ya | 37.5 | | Obdette | |
| 1 🗸 (EME) (23) | | 101 | | 1022 | 12 10 10 10 | Antrod | 14 | \$4-03D 00000000 | 24 | 4.4.2 | e |
|) 🧸 3-2开后期(14) | | | ň | 1184 | 100.05 | Antrad | 10 | harmonian (00) | 000009 | 6.2 | |
| 1 4 1775 MER () | | 6 | | 人物間 | 6 W. | -05 | 28 | Pre-#_00000028 | | 9.5.5 | |
|) 🗸 trif-http://-i | 31 | 6 | | 1.00 | 12.01 12.05 | Antroid | 20 | R-04C 000000002 | | 4.0 | |
|) 🚜 BRIE (2) | | 0 | | ERS. | -2-11 | Antroid | 19 | 6/2_000000015 | | 921 | |
| 編 検証句(の) | | 0 | ā | TR II | 内田建た | Antroid | - 36 | L-320_00000000 | | 403 | |
| | | 0 | | 22.33 | 90 854 | Anoroid | 17 | 4946,08080003 | a | 4.4.2 | |
| | | 0 | 0 | 28:0 | 6.63 | Antroid | 13 | plana, apportio | 303030000115 | 323 | |
| | | 0 | 0 | 88.3 | 若井 徳二 | AND19-8 | 17 | F#85010,0000003 | 617 | 442 | |
| | | 0 | 8 | RH:H | 111 85 | 105 | 29 | (Phone ,00000029 | | 9.12 | |
| | | 0 | - | 27:3 | 21.92 | White . | | Surface Pric2_580 | 100000A4 | WAXWL | t Pep 6 |
| | | 0 | | 22.18 | NR BC | window | 45 | Windows_0000000 | 049 | 6.2.5400 | |
| | | | 8 | ERS | 新田 円形 | :05 | 28 | Prove_0000025 | | 9.3 | |
| | | 0 | | 営用2 目 | 平用 銀行 | Anoroie | 18 | HINKC_000000000 | 8 | 4.4.2 | |
| | | | | EN18 | 18 217 | Andred | 1 | 404KC_00000000 | 0 | 442 | |
| | | | | | | | | | | | |

 [歯車アイコン]-[フィルタリング]-[オートフィ ルター]をクリックします。

| 3. | 「OSタイプ」列のフィルタアイコンをクリッ |
|----|-------------------------|
| | クして「Windows」を選択し、「OK」をク |
| | リックします。 |

| | A DESCRIPTION OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER | and the second se | | to writer |
|--|---|---|--|---|
| CHORE C | Andreid 2121 | KOS [] Windows 2 | \$.0.0 | |
| A DE ANNA CONSTRUCTO | EMILIPSIC Andread at | t IOS 1 il Window | 1.8 | 1)x27#=> (7 * |
| | | 112 V (2000 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 |) \$4774.8-) 8-10469-) 248.9-86 drod 548.8 | > 2469350 # 25% # 01-E5d # 01-E5d # 01-E5d |
| > 10 mile(0) > 10 mile(0) > 10 mile(0) > 10 mile(0) | Constant and the second s | 2205 2205 2205 2205 2205 2205 2205 2205 | 456 2423 4564 2423 4564 2423 4564 2423 4554 2423 | 2004/2014 0 - 50-50 0000/0014 0 - 20-50 2004/2014 0 - 20-34 2004/2019 (0 - 54 |
| | 日日日子(Yhndowc_000000044) 日日日子(Yhndowc_000000044) 日日日子(Phone_0000004) 日月日日子(40445_0000004) 日月日日子(40445_0000004) 日月日日子(40445_0000004) | ER.3 W ER.5 W ER.5 C ER.28 An ER.28 An | Marcel All | 2000/2019 10:00:00 2010/00/2019 10:00:00 2010/2019 10:00:00 2010/2019 10:00:00 |
| | E 世界町(Prove_0000000) 第1年 - (Prove_0000001) 第17日5 (Prove_0000001) | 2105 C | 181 183 284 | |

| 294751-20- | A ASSES A ANTI-SALVER - A SHO-OSA | Android IOS Windows |
|-------------------|--|---|
| (2) • 880,42 | Android Jania 105 Jan Windows 2550 | |
| a more commission | Andred Lift OS 111 Windows 111 | 112928-1 G · |
| | V 680 (pkS) V 680 0.000-V A47-(23) III 108 (kr/s)-0.00000000 4800 A47-(23) 272,173 IIII 108 (kr/s)-0.00000001 4800 A47-(23) 272,173 IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII | с у жилс-рээруули + (7)7 «1,5» р Баяхта |
| | 0 First #1 1000000 (2000000) BE18 Annual 0 First #1 1000000 (200000) BE18 Constraints 0 First #1 1000000 (200000) BE18 Constraints 0 BE18 Constraints Constraints 1 BE18 Constraints Constraints | |
| | 8 877 85 (Park, 0000002) 28218 00 | 445EE . |



4. Windows端末のみが表示されますので、「An バージョン」列に記載されているバージョンを 確認します。

| 09475F9U- | | 6 8898 > Av1-01248 - 3/21-2-228 | Android Kith Mitrobium |
|---------------------------------------|---|--|------------------------|
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 9 | Andread 2.5.11 KN 3.5.1 Windows 2.5.0.5 | |
| | | Bit Diff (model) Bit Diff (model) Bit Diff (model) D | () x 83.6-1- () |
| | | If#IIT (Inform, 200300000) If#IIT 400000 2550 If#IIT If#IIT 400000 2160 If#IIT If#IIT 400000 2160 If#IIT If#IIT 400000 2160 | |
| | | e | |

■参照する手順

「Anバージョン」列に記載されているバージョンに応じて、次の手順を参照します。

(参考)各バージョン表記の意味について

・バージョンの末尾に「d」が付いている:
 Ver.2.5.0.0未満のAnクライアント(デスクトップ)がインストールされていることを表します。
 ・バージョンの末尾に「s」が付いている:

Ver.2.5.0.0未満のAnクライアント(Windows ストア)がインストールされていることを表します。

| Anバージョン | 移行作業 | 手順 |
|---|------|--|
| 2.5.0.0 | 不要 | |
| - (ハイフン) | | |
| 末尾に「d」のあるバージョンが <mark>含まれていない</mark> ※例:「2.3.0.0 s」など | 必要 | 別紙「スタートアップガイド for Windows」 を参 照して、Anクライアント(デスクトップ)を新規イン ストールしてください。 |
| 末尾に「d」のあるバージョンが 含まれている ※例:「2.4.0.0 d/2.3.0.0s」 「2.4.0.0 d」など | 必要 | 「Anクライアント(デスクトップ)をアップデートす る」(p.9)を参照してAnクライアント(デスクトッ プ)をアップデートしてください。 |

■ MDM登録の解除・Anクライアント(Windows ストア)の アンインストールを行う場合

MDM登録の解除・Anクライアント(Windows ストア)のアンインストールを実施する場合は、「MDM登録を 解除する/Anクライアント(Windows ストア)をアンインストールする」(p.20)を参照します。

※MDM登録の解除・Anクライアント(Windows ストア)のアンインストールは必須ではありません。 端末にインストールした状態でも影響はありません。



Anクライアント(デスクトップ)をアップデートする

Anクライアント(デスクトップ)をVer.2.5.0.0以上にアップデートします。 端末に、管理者権限でサインインしてアップデートするか、標準ユーザー権限でサインインして アップデートするかによって手順が異なります。対応する手順を確認してください。

■端末に管理者権限でサインインしてアップデートする場合 (p.9)

- A)端末側のみでアップデートする場合 (p.9)
- B) 管理コンソールからインストーラーを取得してアップデートする場合 (p.12)

■端末に標準ユーザー権限でサインインしてアップデートする場合 (p.15)

■端末に管理者権限でサインインしてアップデートする場合

A)端末側のみでアップデートする場合

端末にVer.2.4.0.0のAnクライアント(デスクトップ)がインストールされている場合、 端末側の操作のみでアップデートを行うことができます。

- 1. 初期インストール時にMDM登録を行った管理者 権限のアカウントでサインインします。
- タスクトレイの「An」と書かれた青色のアイコン をロングタップ(右クリック)して「バージョン 情報」をタップします。

※もしくは端末起動時(および起動から12時間 ごと)に表示されるバルーンヒントをタップし ます。

3. 「最新バージョンをダウンロード」をタップします。







- ダウンロードバーが表示されますので「実行」を タップします。(保存を選んだ場合は、保存した ファイルを実行します)
- 5. 右の画面が表示された場合は「詳細情報」をタッ プして、「実行」をタップします。
 - ※Windows SmartScreen機能が有効になってい る場合に表示されます。

- 5. 処理が完了すればメッセージが表示されますので 「OK」をタップします。
- 端末を再起動します。
 ※強制的に再起動されることはありませんが、
 アップデートを完了させるために必ず再起動してください。
- 端末が起動すれば、タスクトレイのAnクライア ントアイコンをロングタップ(右クリック)して 「バージョン情報」をタップします。

| LanScopeAnSetUp.exe (12.6 MB) | Illinorpeat.Mob. | and admittant | and. | × |
|-------------------------------|------------------|----------------|------|----------|
| | 実行(<u>R</u>) | 保存(<u>S</u>) | • | キャンセル(C) |









MOTEX

- 8. 「バージョン、会社名、モバイルNo」が表示されること、バージョンがVer.2.5.0.0以上になっていることを確認します。「閉じる」をタップして画面を閉じます。
 - ※「会社名」のみ取得に時間がかかる場合があり ます。「会社名」が空欄の場合は、しばらく 時間をあけてからご確認ください。





B)管理コンソールからインストーラーを入手してアップデートする場合

管理コンソールからインストーラーを取得し、端末側でAnクライアント(デスクトップ)の上書き インストールをすることでアップデートを行います。

【管理コンソール側の手順】

- 1. 管理コンソールで「管理設定」メニューを選択し 「端末登録設定」をクリックします。
- 2. 右上のタブを「Windows」に切り替えます。
- 「URLコピー」をクリックします。
 (プルダウンが表示されている場合は「[標準]An クライアント」を選択して「URLコピー」をク リックします)



【端末登録設定:プルダウンが表示されている場合】

| | (##) An70 + 25 h | | -WOR- | | | | 2964521 | |
|------|-----------------------|-------|-----------------|--|---|-----|-----------|------|
| E-Q4 | D/ 100 (Western 10 M) | - | | | | | 118.02.8- | H.G. |
| | | 1 204 | . ER (1998) BLE | 58 288 288 288 288 288 288 288 288 288 2 | 512 2018 2018 2018 2018 2018 2018 2018 20 | 540 | 584 | |
| | | | | | 1 | | | |
| | | | | | | | | |

※URLをコピーする際に右の画面が表示された場 合は「はい」をクリックします。

4. 取得したURLを、任意の方法でアップデート対象 のWindows端末に通知してください。





【管理対象のWindows端末側の手順】

- 1. Windows端末に管理者権限のアカウントでサイ ンインします。
- 2. 管理者から通知されたURLにアクセスし、ファイ ルを保存して実行します。

- 3. 右の画面が表示された場合は「詳細情報」をタッ プして、「実行」をタップします。
 - ※Windows SmartScreen機能が有効になってい る場合に表示されます。

4. 「アップデート」をタップします。











- 5. 処理が完了すればメッセージが表示されますので 「OK」をタップします。
- 端末を再起動します。
 ※強制的に再起動されることはありませんが、
 アップデートを完了させるために必ず再起動してください。
- 端末が起動すれば、タスクトレイのAnクライア ントアイコンをロングタップ(右クリック)して 「バージョン情報」をタップします。





- 8. 「バージョン、会社名、モバイルNo」が表示されること、バージョンがVer.2.5.0.0以上になっていることを確認します。「閉じる」をタップして画面を閉じます。
 - ※「会社名」のみ取得に時間がかかる場合があり ます。「会社名」が空欄の場合は、しばらく 時間をあけてからご確認ください。

▲ バージョン情報 × LanScope An バージョン: 2.5.0.0 会社名: 補証用Wer2500 モバイ/LNo: 9 © 2012 MOTEX Inc.



■端末に標準ユーザー権限でサインインしてアップデートする

管理コンソールで**カスタムインストーラー**を作成し、端末側でAnクライアント(デスクトップの) 上書きインストールをすることでアップデートを行います。

※カスタムインストーラーとは、端末の管理者権限アカウントの情報を埋め込んだインストーラー を指します。カスタムインストーラーを利用することで、端末管理者のアカウント・パスワード を入力することなく、インストーラーを実行できるようになります。

【管理コンソール側の手順】

- 1. 管理コンソールで「管理設定」メニューを選択し 「端末登録設定」をクリックします。
- 2. 右上のタブを「Windows」に切り替えます。
- 「カスタムインストーラー設定」をクリックします。
- 4. 「追加」をクリックします。

5. 次の情報をそれぞれ入力して「OK」クリックし ます。

①表示名(必須)/メモ:

- ・管理画面上で作成したインストーラーを識別 するための名称・説明を入力します。
- ②アカウント名(必須)/パスワード/ドメイン名: インストール対象のWindows端末の管理者 権限アカウントの情報を入力します。

| 2 | | A. | | | | 1 | | 8.2z | 2 | 3 |
|--------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------|----------------------|-------|-------------------|----------------------|------|
| Dellar Yoosidal | 7-0-0-48138 (00-160-82 | CONSE CONFID-1-38E CONSASTE | KARDIF KARDAKIDA CORNALIZA | 77-188 18/17/182 | NOTION BOOK | 7407 2500 2500 | ***** | NARREY OF SUIS | ua contit tett | _ |
| | NR04 | | | | | | | Antest | COM. | 1014 |
| annan . | | | | | | | | | | |
| argeort. | | | | and the second | 200 | | | 1000 | STOR TO B | 2010 |
| | | | | and the second second | | | | | | |
| | Charles and the second second | 50.0 | | an and a second | | B . | - | 1001 | and a | |
| 1 0 | | | | | | 1 | 12.0 | | | 100 |
| 1 0 | | | | | | ERI . | 88.0 | | | |
| 1 10 | | | | | | 627 | 88.8 | | | |
| · 0 | | | | | 1 | 111 | EX.B | | | |
| 1 8 | | | | | 1 | ED) | EXIS | | | |
| · • | | | | | | 10 | 28.0 | | | |
| | | | | | 1.1 | 68 | 8818 | | | |
| · • | | | | | 3.8 | (918 | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 1214 | | | | | | | | | | |

【カスタムインストーラー一覧】

| The state | -5-78948416 | 1-0/20 | | | | | urnur-r- | .8 |
|-----------|-------------|--------|------------|--------------|------|-----|----------|----|
| 398 | 3.6 | 1.011 | Ant/ISig>r | 信根メッセージ | BROW | 294 | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | 0.00 | A. W. WILLIA | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

【インストーラーの追加】





6. カスタムインストーラーが追加されたことを確認 して「閉じる」をクリックします。



 プルダウンから、作成したカスタムインストー ラーを選択して「URLコピー」をクリックします。 【端末登録一覧】



※URLをコピーする際に右の画面が表示された場 合は「はい」をクリックします。

8. 取得したURLを、任意の方法でアップデート対象 のWindows端末に通知してください。





【管理対象のWindows端末側の手順】

- 1. Windows端末に標準ユーザー権限でサインイン します。
- 2. 管理者から通知されたURLにアクセスしてファイ ルを保存して、実行します。
- 右の画面が表示された場合は、次の手順を実施します。
 ※Windows SmartScreen機能が有効になっている場合に表示されます。
 - 3-1. 「実行しない」をタップします。
 - 3-2. 項番2.で保存したファイル (LanScopeAnInst.exe)をロングタップ (右クリック)して「プロパティ」をタッ プします。
 - 3-3. 「ブロックの解除」にチェックを入れて 「適用」をタップします。











全般 互換性 セキュリティ 詳細 以前のパージョン LanScopeAnInstexe ファイルの種紙: アプリケーション(exe) 被积: LanScopeAnInstere C%Users%wt95_14P1-1106A%Downloads 编译 917 15.5 MB (16,271,914 /(1)) ディスク上 のサイズ: 15.5 MB (16,273,408 /GFF) 作成目阱: 2016年3月16日, 10:31:32 更新日時: 2016年3月16日、10:55:25 アクセス目時: 2016年3月16日, 10:31:32 開付: □読み取り専用(R) □隠しファイル(H) 詳細設定(D) OK キャンセル 田川(A)

1212

2014/09/25 17:58 アプリケーション

✓ 6 ダウンロードの検索

サイズ

10,030 KB

■ LanScopeAnInst.exeのプロパティ

3-5. 項番2. で保存したファイル (LanScopeAnInst.exe)を実行します。

「アップデート」をタップします。 4.

3-4. 「OK」をタップします。

- 5. 処理が完了すればメッセージが表示されますので 「OK」をタップします。
- 6. 端末を再起動します。 ※強制的に再起動されません。アップデートを 完了させるために必ず再起動してください。



アプリケーション ツール

常理

LanScopeAnSetUp.exe

更新日時

訪切

-rit ホーム 共有 志田

★ お気に入り

G OneDrive 🜏 ホームグループ r PC

日気に入り
 ダウンロード
 デスクトップ
 最近表示した場所

2- REDITION D 34-

1 1 PC + 9020-F

2.80





 端末が起動すれば、タスクトレイのAnクライア ントアイコンをロングタップ(右クリック)して 「バージョン情報」をタップします。



- 8. 「バージョン、会社名、モバイルNo」が表示されること、バージョンがVer.2.5.0.0以上になっていることを確認します。「閉じる」をタップして画面を閉じます。
 - ※「会社名」のみ取得に時間がかかる場合があり ます。「会社名」が空欄の場合は、しばらく 時間をあけてからご確認ください。

| 8 | | バージョン情報 | × |
|---|------------|-------------|---|
| | Lar | Scope An | |
| | バージョン: | 2.5.0.0 | |
| | 会社名: | 機證用Wer2500 | |
| | ENTINO : | 9 | |
| ¢ | 2012 MOTEX | Inc. 閉じる | |



参考情報: MDM登録を解除する/Anクライアント(Windows ストア) をアンインストールする

■ MDM登録を解除する

端末のMDM登録を解除します。この手順は必須ではありません。端末にインストールした状態でも 影響はありません。 ※データを引き継ぐ場合は、必ず「Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上」への アップデート(インストール)を行ってからこの手順を実施してください。

1. Windowsの「PC設定」を開いて「ネットワーク」をタップします。



- 2. 「社内ネットワーク」をタップします。
- 3. 「オフにする」をタップします。



 「無効にすると、管理に関連するアプリやデータ の一部がデバイスから削除されることがありま す」と表示されますので、「オフにする」をタッ プします。

以上でMDM登録の解除が完了しました。





■Anクライアント(Windows ストア)をアンインストールする

Anクライアント(Windows ストア)をアンインストールします。この手順は必須ではありません。 端末にインストールした状態でも影響はありません。 ※メッセージ・アンケート機能を利用していた場合のみインストールされています。本機能を利用 していなかった場合、インストールされていないことがあります。

1. スタート画面を開きAnクライアント(Windows ストア)をロングタップします。

※スタート画面にピン留めしていない場合は、 スタート画面を上方向にスワイプした時に表 示されるアプリビューにある「LanScope An Client for Windows」をロングタップします。

2. 「アンインストール」をタップします。



※アプリビューの場合



 「同期しているすべてのPCからアンインストール する(アプリの情報は失われます)」にチェックを 入れて「アンインストール」をタップします。

以上でAnクライアント(Windows ストア)のアン インストールが完了しました。



MOTEX

操作方法/設定の再確認が必要な箇所

Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上に移行すると、一部、操作方法や設定が変更されます。必要に応じて端末利用者への手順の通知や、設定変更を行ってください。

※上記以外にも改良点があります。詳細は管理コンソールの「ヘルプ」メニューをクリックして、 「ユーザー様向けページ」上部のお知らせ欄より「リリースノート」を参照してください。

メッセージ・アンケートの確認方法が変更 になりました

管理者が管理コンソールで設定したメッセー ジ・アンケートをWindows端末側で確認する際、 今まではAnクライアント(Windows ストア)(= ストアアプリ版のAnクライアント)から確認して いましたが、Ver.2.5.0.0からは、デスクトップ 画面のタスクトレイのアイコンから確認します。

メッセージ・アンケートの確認方法が変更にな りますので、必要に応じて端末利用者に通知し てください。

プロキシサーバーを経由してネットワーク 接続するWindows端末も、LanScope An で管理できるようになりました

LanScope Anで管理しているWindows端末を、 プロキシサーバー経由でネットワーク接続する 運用に変更したい場合は、この資料に記載の手 順で「Anクライアント(デスクトップ) Ver.2.5.0.0以上」にアップデート(インストー ル)したあと、プロキシサーバーの設定を行って ください。

設定手順は別紙「スタートアップガイド for Windows」の「プロキシサーバーの設定を変更 する」のパターン2(p.55)を参照してください。

 メッセージ・アンケート(M)

 エラーレポート送信(R)

 設定(S)

 パージョン情報(V)

 小スタマイズ...

 第二 () 第二 () 為 17:12

 2016/03/17

[Ver.2.5.0.0~]





Anクライアントの自動アップデート機能が 追加されました

Anクライアント Ver.2.5.0.0がインストールされている状態で、Ver.2.5.0.0よりあとのバージョンがリリースされた際に、Anクライアントを自動的にアップデートする機能です。

管理コンソール側で自動アップデートの有効・ 無効を切り替えることができます。

推奨設定、およびデフォルト設定は有効ですが、 無効にしたい端末がある場合は、別紙「ユー ザーズガイド for Windows」の「取得するログ の内容を設定する」(p.33)を参照して設定を変 更してください。

ログ取得設定の変更 ЯŦ ログ取得設定 (Windows) のメモ 自動アップデート LanScope An Client のアップデート方法を選択します。 自動的にアップデートします。 ○ アップデートしない -自動的にアップデートしません。端末使用者もアップデートできません。 一時的にアップデートさせたくない場合に使用してください。 この自動アップデートの設定を配下に属するすべての部署に適用することができます。 📃 配下のすべての部署に適用する 資産 ✓ 資産情報を取得する ✓ インストールアプリ情報を取得する 位置 ✔ 位置情報を取得する 取得間隔: 3分 🔹 間隔で取得する 🕕 ✓ 業務時間のみ取得する OK キャンセル

MOTEX



www.motex.co.jp