

MDM証明書更新ガイド



An-058

改版履歴

改版No.	ページNo	変更内容	日時
1		制定	2016/11/15





announce

- 1. MDM証明書の更新について(p.4)
- 2. 更新の流れ(p.8)

guide

- 1. MDM証明書を更新する(p.10)
 - 1-1 管理コンソールからベンダー署名付きCSRファイルをダウンロードする(p.11)
 - 1-2 APCPからMDM証明書をダウンロードする(p.13)
 - 1-3 管理コンソールにMDM証明書をアップロードする(p.16)
 - 1-4 MDM証明書の有効期限が更新されたことを確認する(p.18)
 - 1-5 MDM証明書のアップロードに失敗した時の対処方法(p.19)

お問い合わせ先 (p.20)



MDM証明書の更新について

1-1 MDM証明書の更新について

announce



MDM証明書の更新とは?

MDM証明書は、リモートロック・リモートワイプ機能をはじめとしたプッシュサービスなどの認証情報を生成し、MDM機能を利用するために必要な証明書です。iOS端末をLanScope Anで管理するためには必須となるものです。

お客様ご自身でApple社の公式サイトである「Apple Push Certificates Portal(以降APCP)」から証 明書を取得し、LanScope Anの管理コンソールにアップロードする必要があります。 なお、MDM証明書には有効期限があり、1年ごとに更新が必要です。

本書では、MDM証明書の更新手順についてご案内します。 新規でMDM証明書をご登録する場合は「スタートアップガイド for iOS」を参照してください。

MDM証明書の有効期限

MDM証明書の有効期限は「1年間」です。iOS端末を継続して管理するためには、1年ごとに更新作業 が必要です。有効期限が切れた場合、iOS端末が管理できなくなるため、必ず期限内に更新作業を行っ てください。

MDM証明書は有効期限後も更新可能です。万が一有効期限が切れた場合は、すぐにMDM証明書の更新 を行ってください。更新後、iOS端末の管理を再開できます。



MDM証明書の有効期限の確認

MDM証明書の有効期限は次の方法で確認できます。

● 管理コンソールから確認する

有効期限は管理設定の「端末登録設定」画面に表示されます。有効期限が切れている場合は赤文字で表示されます。また、MDM証明書の有効期限が残り30日以内になった場合、管理コンソールにログインした際にポップアップで通知されます。

【端末登録設定画面】



● 通知メールから確認する

MDM証明書の有効期限が近づいた際に、通知メールを受け取ることができます。メールの通知方法は、次の2種類あります。

・Apple社から、Apple IDとして利用しているメールアドレス宛に通知する MDM証明書を作成する際に、APCPで登録したApple IDとなっているメールアドレス宛に、 有効期限を通知するメール(英語)が自動的に届きます。

・LanScope Anから、「メール配信設定」で設定した任意のメールアドレス宛に通知する 「MDM証明書の登録」画面の「メール配信設定」を設定することで、任意のメールアドレス へ有効期限を通知するメールを届けることができます。 メール通知設定の詳細は、「スタートアップガイド for iOS」を参照してください。



MDM証明書の更新に必要なもの

- 管理コンソールにログインできるアカウントとパスワード
- MDM証明書の初回登録時に利用したApple IDとパスワード ※ APCPにサインインするために必要です。
 - ※ MDM証明書の初回登録時に、「MDM証明書の登録」画面の「メモ」にApple IDとパスワードを 入力している場合は、「メモ」の内容を参照してください。

【MDM証明書の登録】

MDM淀明書の登録	
MDM証明書の登録手順 1	
ベンダー署名付き CSRファイルをダウンロードします。	ダウンロード
MDM証明書の登録手順 2	
ペンダー署名付き CSRファイルを、Apple Push Certificates Portal にアップロードします。 アップロードが完了すると、MDM証明書ファイルがダウンロードできるようになります。	[Apple Push Certificates Portal]
MDM証明書の登録手順 3	
Apple Push Certificates Portal からダウンロードした MDM証明書をアップロードします。	
MDM証明書 (*.pem):	アップロード
有効期限:	
メール配信設定	
MDM証明書の有効期限が近づいていることを、指定のメールアドレスに通知することができます。 有効期限の 30日前、7日前、前日、当日に通知します。	
遥知先メールアドレス:	テスト送信
XE	
Apple ID:motex@test.co.jp PassWord:Pass_W01d	
※MDM証明書の有効期間は1年間です。 MDM証明書の有効期間が過ぎた場合、風に管理下にあるデバイスとの通信ができなくなるため、ご注意ください。 ※Apple Public Certificates Portal ICDグインするには、Apple ID が必要です。 翌年には証明書の年次更新を行う必要があるため、破棄する恐れのあるメールアドレスでは取得せず、使用した Apple I	D は必ず保管してください。
	OK キャンセル

◆注意

Apple IDは、必ずMDM証明書の初回登録時および前回更新時に利用したものと同じものをご 用意ください。また、紛失した場合はMDM構成プロファイルの入れ直しが必要となりますので、 十分ご注意ください。

MDM証明書はApple IDと紐付いて発行されるため、Apple IDを紛失した場合、新しいMDM証 明書を発行する必要があります。MDM証明書を新しくすると、iOS端末へMDM構成プロファイ ルをインストールし直す必要があります。

また、新しいMDM証明書を管理コンソール上で登録する際は別途作業が必要なため、必ずサ ポートセンター(p.20)までお問い合わせください。





2-1 MDM証明書の更新の流れ

announce





MDM証明書の更新の流れ

 管理コンソールからMOTEXの 署名付きCSRファイル(証明書署名 要求)をダウンロードする

2 - 1



APCP上でMDM証明書を更新し、
 ダウンロードする

- CSRファイルと引き換えに MDM証明書を ダウンロード Apple Push Certificates Por.
- 3.管理コンソールにMDM証明書を アップロードする
- 4. MDM証明書の有効期限が更新されたことを確認する







MDM証明書を更新する

- 1-1 管理コンソールからベンダー署名付きCSR ファイルをダウンロードする
- 1-2 APCPからMDM証明書をダウンロードする
- 1-3 管理コンソールにMDM証明書をアップロー ドする
- 1-4
 MDM証明書の有効期限が更新されたことを

 確認する
- 1-5
 MDM証明書のアップロードに失敗した時の

 対処方法

guide



MOTEX



MDM証明書を更新するために、APCPへアップロードする「ベンダー署名付きCSRファイル」を準備します。

※注意

- 「MDM証明書の登録」画面で取得した各ファイル(ベンダー署名付きCSRファイル、MDM証明書)は、必ずお手元の PC にバックアップを取得し、保存してください。
- MDM証明書は、更新作業ごとにベンダー署名付きCSRファイルをダウンロードして作成してください。 過去のベンダー署名付きCSRファイルを利用した場合、MDM証明書のアップロードに失敗する場合があ ります。

管理コンソールにログインします。

- 1. LanScope Anの納品メールに記載されているURL にアクセスします。
- 2. 納品メールに記載されているアカウントとパス ワードを入力してログインします。



②ベンダー署名付き CSR ファイルをダウンロードします。

- 1. 「管理設定」メニューを選択し「端末登録設定」 をクリックします。
- 2. 右上のタブを「iOS」に切り替えます。
- 3. MDM証明書の有効期限を確認のうえ、「MDM証明 書のアップロード」をクリックします。

【端末登録設定】



「MDM証明書の登録」が開きます。
 「MDM証明書の登録手順1」の「ダウンロード」
 をクリックします。

5. 確認のダイアログが表示されます。 内容を確認して「OK」をクリックします。

【MDM証明書の登録】



【確認のダイアログ】



 「名前を付けて保存」ダイアログが開きます。 保存先フォルダーを選択し、「保存」をクリック してCSRファイルを保存します。 デフォルトのファイル名は【signedCSR】です。

【名前を付けて保存】

名前を付けて保存	Contraction of the local division of the loc				- X
00-2.	・ ダウンロード		* 4 9 Ø020	一下の検索	
蔡理 ▼ 新しいフ:	*ルダー	10		H •	
☆ お気に入り	合 名前	<i>t</i> ,	更新日時	程調	
 タウンロード テスクトップ 細近表示した場/ Creative Cloud OneDrive 		検索条件に一致す	る項目はありません。		
झ ライプラリ 💽 ドキュメント 🔛 ピクチャ		25			
ファイル名(N): si	gnedCSR				- 1
ファイルの種類(工): 🛐	べてのファイル				
💩 フォルダーの非表示	i		保存(5) = ++>t	216



APCPからMDM証明書をダウンロード 1-2 する

「1-1 管理コンソールからベンダー署名付きCSRファイルをダウンロードする」(p.11)の手順で取得した「ベンダー署名付きCSRファイル」をAPCPへアップロードすることで、MDM証明書を更新できます。

 APCPへアクセスします。 前ページの手順より、「MDM証明書の登録」画面 から「MDM証明書の登録手順2」の「Apple Push Certificates Portal」のリンクをクリックし ます。

【MDM証明書の登録】

MOH這點書の翻錄手廠 1		
ベンダー着名付き CSRファイルをダウンロードします。	9920-	- 14
MDM证明思切提择手框 2		
ペンダー裏 灯き CIRファイルを、Apple Push Cetificates Portal にアップロードします。 アップロー が売了すると、MDM証明者ファイルがダウンロードできるようになります。	F. (Apple Push Certificates Poly)	rta()
MONERS REFE 3		
Apple Pust Certificates Portal カらダウンロードした MDM証明書なない。パー・バーナス		
NDH23 8 (*,pen): [Apple	e Push Certificates Po	orta
X-A862		
MDM証明書の有効期間が近づいていることを、産業のメールアドレスに運転することができ	:ezr.	
MDM証明書の啓得手順っ	デスト店	8
NMCM経時患の和物類態は1.希望です。		
NHCHERBORNENBELL: 用地です。 NCHERBORNENBEIGHTERSAGE, BCWEFにあるデバイスとの通信ができなくなる	(あため、ご注意ください、	
MCM品特徴の利用期間は1年間です。 MCM品特徴の利用期間が通信を始め、部に管理すにあるデバイスとの通信ができなくなる Accele Rais Construints Point E COダインするだは、Acole 10 が必要です。 整年には20時の年の発展を行う必要があるため、簡美するのれのあるメールアドレスでに	rるため、ご注意ください。 では取得せず、使用した Acone ID はみず保険してください。	

[Apple Push Certificates Portal]のトップページが開きます。
 MDM証明書の初回登録時および前回更新時に利用したApple IDとパスワードを入力し、「Sign In」をクリックします。

※注意事項

APCPの仕様により、Internet Explorerでは MDM証明書のダウンロードが正常に行えない 場合があります。 ダウンロードが正常に行えない場合、他の Webブラウザーをご利用ください。 なお、APCPの対応ブラウザーについては、 Apple社へお問い合わせください。 【Apple Push Certificates Portal トップページ】





3. 「Certificates for Third-Party Servers」が表示さ れます。ここでは、発行済み証明書の一覧が表示 されます。

LanScope Anで初回登録時および前回更新時に利用したMDM証明書の「Renew」をクリックします。

証明書が複数登録されており、LanScope An に登録したMDM証明書が不明な場合は、サ ポートセンター(p.20)までお問い合わせください。 [Apple Push Certificates Portal]



 「Renew Push Certificate」が表示されます。 ここでは、「ベンダー署名付きCSRファイル」を アップロードします。 「参照」をクリックします。 [Apple Push Certificates Portal]

Apple Push Certificates Portal	terge moulengitation Zwernot
Renew Push Certificate	
vendor to renew the following push certificate. Service Mobile Device Management Vendor MOTEX to	
Notes	
参照	
Vew r-Signed Certificate Signing Request 「愛薇」」プイルが確認されていません。	94

5. 「ファイルのアップロード」ダイアログが開きま す。 「1-1管理コンソールからベンダー署名付きCSR

ファイルをダウンロードする」(p.11)の手順で保存した「ベンダー署名付きCSRファイル (signedCSR)」を選択し、「開く」をクリックします。

【ファイルのアップロード】





- 6. ファイル名が画面に反映されたことを確認し、 「Upload」をクリックします。
- 「ベンダー署名付きCSRファイル」のアップロードが完了すると、「Confirmation」画面が表示されます。
 有効期限(Expiration Date)が1年間延長されていることを確認のうえ、「Download」をクリックします。
 更新されたMDM証明書(MDM_MOTEXInc._Certificate.pem)が設定した保存先のフォルダーに保存されます。

APCP上の作業は以上です。MDM証明書が保存されていることを確認し、APCPの画面を閉じます。

[Apple Push Certificates Portal]



[Apple Push Certificates Portal]





管理コンソールにMDM証明書を アップロードする

前のページで取得したMDM証明書を管理コンソールにアップロードします。MDM証明書をアップロードする ことで、有効期限が「1年間」延長され、LanScope AnでiOS端末を継続して管理できるようになります。

 管理コンソールに戻り、「MDM証明書の登録」画 面から「MDM証明書の登録手順3」の「アップ ロード」をクリックします。

1-3

- ※「MDM証明書の登録」を閉じてしまった場合は、 「管理設定」メニューから「端末登録設定」を クリックし、「iOS」タブに切り替えます。 その後、「MDM証明書のアップロード」をク リックして画面を開きなおします。
- 「開く」ダイアログが表示されます。
 「1-2 APCPからMDM証明書をダウンロードする」(p.13)でダウンロードしたMDM証明書 (MDM_MOTEX Inc._Certificate.pem)を選択し、
 「開く」をクリックします。MDM証明書がアップロードされます。

【MDM証明書の登録】



【開く】

🔁 🔘 e 🔉 🖌	・ ダウンロード	 4, ダウンロード 	の検索 🥠
整理 ▼ 新しいフォル	19-		e • 🖬 🛛
🚖 お気に入り	88	更新日時	種類
 ▶ タウンロード ■ デスクトップ >> 最近表示した場所 ∞ Creative Cloud ▲ OneDrive 	MDM_MOTEX Inc_Certificate.pem	2016/09/06 15:05	PEM ファイル
⇒ ライブラリ ○ ドキュメント ○ ビクチャ 目 ビデオ トラッービック *	×[
27	イバレ名(N): MDM_MOTEX IncCertificate.per	m • pemファイル 聞く(0)	+ +r>tu

 「MDM証明書の登録3」の「MDM証明書 (*.pen)」項目にアップロードしたMDM証明書の ファイル名が表示されたことを確認し、「OK」を クリックします。

【MDM証明書の登録】

16

イルモダウンロードします。	9000-
イルを、Apple Fush Certificates Fortal にアップロードします。 MDM証明書ファイルがダウンロードできるようになります。	(Apple Push Certificates Port
ortal からダウンロードした MOM証明書をアップロードします。	
HDH_ HOTEX Inc_Certificate.pern	7770-
2017/10/20 04:46	
づいていることを、畑芝のメールアドレスに適応することができます。 、明日、当日に通知します。	
test@motex.co.jp	デスト店の
1年間です。 通信を申告、国に整理下にあるデバイスとの通信ができなくなるため、ご注意くだ Pertal にロダインするには、Apple 10 が必要です。 新刊行う必要があるため、研算する恐れのあるメールアドレスでは即時せず、使用し	さい。 J.t. Apple ID は必ず保護してください。
	イムを、400% Pixer Cantours Persi につうプロードします。 その「現現者ファイルダダウンロードしまえるくなります。 そのしませんでした「Pixel型書きたップロードします。 Hotel_HoTEX Fac_Contrology Pixer 2013/10/20 54 48 「小にていることを、意志のメールアドレスに選ばすることができます。 目光、音にないないない。 目光、音にないていたいに選ばすることができます。 目光、音にないていたいに選ばすることができます。 目光、音にないていたいではないではないできたか。こころもく なっていることを、意志のメールアドレスでは高いではない。その日

MOTEX

4. 「OK」をクリックし、「情報」ダイアログを閉じ ます。

以上でLanScope AnでのMDM証明書の更新作業 は完了です。 【情報】





MDM証明書の有効期限が更新されたこ1-4とを確認する

MDM証明書をLanScope Anの管理コンソールにアップロードした後、正しくMDM証明書が更新されたか確認します。

管理コンソール上で、「管理設定」メニューの「端末登録設定」を開きます。タブを「iOS」に切り替え、 「MDM証明書」項目を確認してください。有効期限が「**1年間」**延長されていればMDM証明書の更新作業は完 了しています。

【端末登録設定画面】





▼MDM証明書の登録手順3で「アップロード」をクリック後(p.16)、エラーが表示された場合の対処方法

以下の方法で対処してください。

エラーメッセージ	対処方法
MDM証明書の読み取り中にエラーが発生し ました。 無効な MDM証明書である可能性があります。	MDM証明書の読み取りに失敗しています。 誤ったファイルをアップロードしている可能性があるため、正しいMDM証明書
MDM証明書の読み取り中にエラーが発生し ました。 証明書の公開キーが違います。 ダウンロードした CSRファイルで作成した 証明書か確認してください。	をアップロードするか、一旦作成したファイル(ベンダー署名付きCSRファイル、 MDM証明書)をすべて削除し、MDM証明書の登録手順をはじめからやり直して ください。
MDM証明書の読み取り中にエラーが発生し ました。 時間をおいて再度実行してください。	ネットワークへの接続が不安定になっている可能性があります。 しばらく待ってから再度MDM証明書をアップロードしてください。
前回アップロードした MDM証明書と異なる MDM証明書をアップロードすることはでき ません。	初回登録時および前回更新時にアップロードしたMDM証明書とは別のMDM証明 書をアップロードしています。 MDM証明書は、前回発行した同じ証明書を更新し、アップロードする必要があ ります。「1-2 APCPからMDM証明書をダウンロードする」(p.13)を確認し、 APCP上から前回発行したMDM証明書と同じMDM証明書をダウンロードし、 管理コンソールにアップロードしてください。 APCP上に証明書が複数登録されており、LanScope Anに登録したMDM証明書 が不明な場合は、サポートセンター(p.20)までお問い合 わせください。

MOTEX

お問い合わせ先



お問い合わせ先

- ■操作方法、トラブル、販売、お取扱いなどのお問い合わせについては、下記のURLをご参照ください。 http://www.lanscope.jp/an/inquiry/
- ■よくあるご質問(FAQ)については下記のURLをご参照ください。

https://faq.motex.co.jp/?site_domain=an





www.motex.co.jp