

セキュリティ機能ガイド



An-025



版	ページNo.	改版内容	改版日
1		制定	2014/7/9
2	全般	機能改良に伴う画像変更	2014/10/29
2	8,11,23,27,28, 29,35,37	機能改良に伴い記載内容修正	2014/10/29
2	19	BitLocker暗号化手順追加	2014/10/29
2	25	リモート操作時の注意点4件追加	2014/10/29
2	26	リモートロック実行結果3件追加	2014/10/29
2	30	リモートワイプ実行結果2件追加	2014/10/29
2	34	実行に失敗した時に対処する 対処方法1件追加	2014/10/29
3	全般	機能改良に伴う画像変更	2015/3/26
3	8,11	警告内容追加	2015/3/26
4	全般	機能改良に伴う画像変更	2015/4/30
4	24	端末が30日以上外部ネットワークに接続されない場合の注意事項追記	2015/4/30
4	31	Windows 8.1 Proのリモートワイプからの復旧方法を記載	2015/4/30
4	39	よくあるご質問(FAQ)のリンクを追記	2015/4/30
5	全般	機能改良に伴う画像と文言を修正	2015/9/30
6	7,12,13	注意事項を追記	2015/10/22
6	全般	仕様改良に伴う画像変更	2015/10/22
7	5	OSやエディションによる機能差を「補足事項」として集約	2016/3/24
7	10,15,23,29,30	2016/3/23以前からご利用のお客様へのご案内を追記	2016/3/24
7	全般	機能改良に伴う画像変更	2016/3/24
8	26	注意事項を追記	2016/6/6
9	17,18	機能改良に伴う画像と文言を修正・追加	2016/7/27
9	25	OS側仕様変更に伴う画像の変更	2016/7/27
9	26	手順の追加	2016/7/27
10	42-54	紛失モードについての手順の追加	2016/9/27
10	全般	機能改良に伴う文言の修正	2016/9/27
10	6	注意事項を追記	2016/9/27
11	21,22	機能改良に伴う画像と文言を修正・追加	2016/12/21
12	5,6,10,11,28, 30,55,57	リモートロックについての画像の変更と文言の追加	2017/4/27
12	3,48	iPod touch対応に伴う文言の変更	2017/4/27

版	ページNo.	改版内容	改版日
13	38	Windows 8.1 Proのリモートワイプからの復旧方法に補足を追加	2017/12/21
14	21	誤字の修正	2018/5/25

Androidは、Google Inc.の登録商標または商標です。 Apple、iPad、iPhone、iPod touchは、Apple, Inc.の登録商標または商標です。 その他本資料で使用される各社の社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。 本書に含まれる文章や画像などの著作権は、一部を除き、エムオーテックス株式会社が所有します。 本書のすべてまたは一部をエムオーテックス株式会社 の許諾なく複製し、頒布その他の行為を行うことはできません。 また、本書の内容・構成をエムオーテックス株式会社 の許諾なく改変し、改変したものを複製し、頒布その他の行為を行うことはできません。 本ソフトウェアの仕様ならびに本書の記載内容は、予告なしに変更することがあります。



「セキュリティ機能」操作ガイド





制限事項

p.57

LanScope Anの「セキュリティ」とは?

管理対象の端末の状態確認および、リモートロック・リモートワイプなどのリモート操作を実施できる機能です。紛失や盗難の際にパスワードの設定やデータ消去など、万が一の際の情報漏えい対策に役立ちます。

1.「警告端末一覧」画面

危険な端末、注意すべき端末を自動で判断します。

		2±m			_		_	Android	IUS	window
除龙	8端末が 10 台 あります。情報を確認して	5対処してください。				習告	元中 (iPhone7	_0000000013)	(3件)	
			私工会	カスポート ⑥	-	危険				
	名前 (端末名)	85	OSタイプ	警告			<u>斎座</u>]			
	:MIRC.Serlect (Surface Pro 3.00)	ネ <u>ト</u> ーク全体	Windows	1件		30 ph) 日以上木稼働にた 節ストレージの空	(つ (いる) 言容量が 25 % D		W 3
I.	:httl:Surface_2 (Surface Pro 3.00)	オントラーク全体	Windows	1件		管	理外になっている	0		
	2000C.8.1 (Vital Michine000)	ネットワーク全体	Windows	1件				オフになっている		
	SEV32_8.45L000000010	ネットワーク全体	Android	1件		se Ki	illDreakされている /酒アプリがインス	トールされていな		
	XMPC.8.1.3 OV/tool Mechine.38	ネットワーク全体	Windows	1件				-		
	ANKLAL MISSI MICHINE, 6000	ネットワーク全体	Windows	1件		注意				
â٩	「べさ端末が1台 あります。 情報を確認!	して対処してください。					<u>青産</u>]			
)工公	ウスポート ⑥	Ŧ	✔ La 新	inScope An Clien 視プロファイルを	t のバージョンが インストールした	最新になっ (48時間以	ていない 内)
	名前 (端末名)	部 罪	OSタイプ	警告		V SI	Mカードの挿入状態	(48) (48) (48) (48) (48) (48) (48) (48)	時間以内)	
	元中 (iPhone7_000000013)	1 1 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	IOS	3件		¥ Ŭ	-ス切れになって)	NS	0000	
						不	許可アプリがイン	ストールされてい	3	
		_								

- A: 「危険な端末」がどの端末で、どれだけルールに抵触しているのかが分かります。
- B: 「注意すべき端末」がどの端末で、どれだけルールに抵触しているかが分かります。
- C: 選択した端末が具体的にどのようなルールに抵触しているのかが分かります。

2.「リモート実行」画面

端末の状態を確認し、対処が必要な端末かどうか判断し実行することができます。



- A: 選択した端末が、どのルールに抵触しているかがわかります。
- B: 端末に「リモートロック」「リモートワイプ」「パスコードオフ」「紛失モードオン/オフ」「位置情報 取得」を実行できます。
- C: 端末の情報を確認できます。
- D: 端末が現在、どこにあるのか、どのように移動したのかがわかります。
- E: 端末でどのような操作、通話を行ったのかまた資産ポリシーに違反しているかどうかがわかります。

※操作、通話履歴はAndroidのみ取得可能です。

※「リモートロック」「リモートワイプ」「パスコードオフ」「紛失モードオン/オフ」「位置情報取得」はOS・エディションに より機能差があります。 (p.6) リモートワイプ・パスコードオフ・紛失モード・位置情報取得機能は、OSやエディションにより一部機能差 があります。詳細は次のとおりです。

 リモートロック: Android 7.0以降の端末にパスワードが設定されている場合、ロック解除パスワードが設定できません。

 リモートワイプ: LanScope Anで対応しているエディション(別紙『スタートアップガイド for Windows』参照)の内、 Windows 8.1 / Windows 10 Homeには対応していません。(リモートロックは対応しています) ※端末側でPINが設定されている場合、リモートワイプはできません。

・ パスコードオフ:

iOSのみ対応しています。

・ 紛失モード:

iOS 9.3以降で「監視モード」がオンになっている端末のみ対応しています。 ※「監視モード」の設定はiOSの機能です。Apple社のApple Configurator を利用して設定するか、 Device Enrollment Program(DEP)機能を利用して設定してください(「監視モードに設定する」の 項目を有効にしたDEPプロファイルを端末に割当てて、端末をアクティベーションする必要があります)。

・ 位置情報取得 :

iOS 9.3以降で「監視モード」と「紛失モード」がオンになっている端末のみ対応しています。

●2016/3/23以前からWindows端末を管理している場合は必ずご確認ください

2016/3/23以前からLanScope AnでWindows端末を管理している場合で、Anクライアントの移行を行っていない端末(*)の場合、OSやエディションによる機能差は次のとおりです。

* 注釈: 2016/3/23以前からLanScope AnでWindows端末を管理している場合、Anクライアントの移行が必要です。 別紙『Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド for Windows』を参照して移行を完了させてください。 (Android・iOSの場合、この作業は不要です)

・ リモートワイプ:

LanScope Anで対応しているエディション(別紙「スタートアップガイド for Windows 」参照)の内、Windows 8.1 / Windows RT 8.1は対応していません。(リモートロックは対応しています)

1 リモート操作ができる人を社内で決める

リモートロックやワイプ、紛失モードを実行するために、アカウントに実行権限を付与します。実行権限がないアカウントはリモートロック・ワイプ、紛失モードを実行できません。



3

リモート操作の実行権限を付与したいアカ ウントを選択状態にして、「変更」をク リックします。

【アカウント設定画面】

2.2	-0000F/BE0B0000F 0//	100						Transfer 1.
	アカウント (メールアドレス)	表示名	アクセス権限	設定推測		表示推想		
				管理設定	直接情報	换作情报	CEAN	
P	somini@motex.co.jp	PUTATION (CCD)	#18		•	•	•	
1	eichiro, hashinaka @mot.co.jp	1288 (福中)	212		•	•		
	mayumi hakataigimet.co.jp	2月(中田)	1-9-					
	yuab metog shigimet co.jp	5X72 (019)	1-9-					
Ľ	shoos lehoog mot, co.jp	57K-P (3896)	1-9-					
ľ	al gemotex.co.jp	テモ用アカウント	EUS		•		•	
P	szigemetek coljp	9-ER/70051-	1-9-		•	•	•	
ľ	a3@motex.co.jp	デモ用アカウント	218					
1	a4@motex.co.jp	テモ用アカウント	848				•	
ľ	abigimetex.co.jp	2-EM2/02215	528					
Ľ	Neighmotex.co.jp	デモボンガラント	EGE		•	•	•	
ľ	s/grinotex.co.jp	テモ用アカウント	TO S		•	•	•	
	abigemotex.co.jp	9-ERP/0001-	10.0	•	•	•	•	
1	a9@motex.co.jp	テモ用アカウント	518		•	•	•	
Ľ	a Long motex co 3p	7687000F	202					
Ľ	all grindex co.jp	2-EM2/202215	546					
Ľ	a12@motex.co.jp	デモボンガラント	EGE		•	•	•	
ľ	s13@motex.co.jp	-ta>555	#48		•	•	•	
P	a14@motex.co.jp	9-6417/000F	228	•	•	•	•	
1	a15@motex.co.jp	テモ用アカウント	548	•	•	•	•	
1	a16@motex.co.jp	テモ用アカウント	546		•	•	•	
1	a17@motex.co.jp	ダモ用アカウント	546		•	•	•	
	ataliamotex co.lo	9-641/7/201-	118					

設定権限の「リモートロック・リモートワイプ・紛失 モードの実行権限を付与する」にチェックを入れ、 「OK」をクリックします。

◆注意◆

「リモートロック・ワイプ、パスコードオフ、紛失 モード」の実行は、表示権限が与えられている対象端 末に対して実行可能です。また、「紛失モード」の対 象端末はiOS端末のみです。

新規にアカウントを作成する場合はどうするの?

1

?

画面上部にあるメニューから「管理設定」をクリック し「アカウント設定」をクリックして、「追加」をク リックします。



2

アカウント(メールアドレス)・表示名・パスワー ド・パスワードの確認入力を入力し、アクセス権限を 設定します。設定権限の「リモートロック・リモート ワイプ・紛失モードの実行権限を付与する」と、リ モート操作を実行したい端末の表示権限欄にチェック を入れ、「次へ」をクリックします。



アカウントが追加された旨のメールを送信したい場合 は、このあと通知内容の設定を実施します(メールを 通知しない設定も可能です)。

アカウントが作成され、該当のメールアドレスに通知 されます。



アカウント設定の変更	
アカウント (メールアドレス): i	ts@test.co.jp
表示名:	ITS(マニュアル環境)
パスワード:	
パスワードの確認入力:	v
アクセス権限: 🕠	管理者権限 ▼
設定権限表示権限	
すべてチェック すべてはず	व
✓ ログ取得設定を変更する権限	を付与する
✓ アラート設定を変更する権限	を付与する
✓ 業務時間設定を変更する権限	を付与する
✓ 不許可アプリ設定を変更する	権限を付与する
✓ 組織情報を変更する権限を付	与する
✓ 資産情報を変更する権限を付	与する 🕠
✓ 警告設定を変更する権限を付	与する
✓ リモートロック・リモートワ	イプ・紛失モードの実行権限を付与する
✓ プロファイルを登録・配信す	る権限を付与する
✓ 警告レポートメールの配信設	定で他のアカウントを宛先に指定する権限を付与する
✓ iOSアプリを登録・配信する株	観を付与する
	OK キャンセル

社内のセキュリティ状況を確認する

日々のセキュリティ状況を定期的に確認することで、万が一何か問題やトラブルが発生した際にも、迅速に対処する ことができます。



2

2

「警告端末一覧」をクリックします。

【セキュリティ画面】



【警告端末一覧画面】



【端末数が多い場合のリンク】

名前 (徳末名) 郎署 059イブ 督告 データの読み込みに時間を変する場合があります。読み込む場合はこのリンクをクリックしてください。

3

「危険な端末」と「注意すべき端末」が表示されます。 警告の件数をクリックすると、警告の内容・詳細が表 示されます。

選択されている部署配下の端末数が500台を超える場合、図のようなリンクを表示します。クリックすると、 選択されている部署で警告端末一覧を表示します。 どれを「危険」「注意」にするのか設定を変更できます。

◆デフォルト設定◆(警告設定)

?

区分	カテゴリ	警告判断基準	対象OS
		設定期間以上未稼働になっている(※1)	Android,iOS,Windows
		内部ストレージの空容量が設定値以下になっている(※1)	Android,iOS,Windows
		未稼働だった必須アプリがある(48時間以内)(※5)	Android
		位置情報サービスが無効になっている	Android
		管理外になっている (※3)	iOS
危険	資産	パスコードロックがオフになっている	iOS
		必須アプリがインストールされていない	iOS,Windows
		パスワードがポリシーに準拠していない	Android
		リモートワイプが無効になっている	Windows
		Root化されている	Android
		Jailbreakされている	iOS
		リモート実行に必要な設定がされていない (※2)	Android
危険	操作	不許可アプリが起動した(1週間以内)	Android
		SDカードを抜き差しした(1週間以内)	Android
		不許可アプリがインストールされている	Android,iOS,Windows
		LanScope An Client のバージョンが最新になっていない	Android,iOS,Windows
注音	咨定	新規プロファイルをインストールした	iOS
江志	貝/生	SIMカードの挿入状態が変化した(48時間以内)	Android,iOS
		OSバージョンが指定した範囲から外れている	Android,iOS
		設定日数以内でリース切れになる <mark>(※1) (※4)</mark>	Android,iOS,Windows
		新しくアプリをインストールした(1週間以内)	Android
注意	操作	不正Webサイトを閲覧した(1週間以内)	Android
		タイムゾーンを変更した(1週間以内)	Android

※1 未稼働日数の設定・空き容量の設定・リース期限切れ何日前にアラートとするかについてはアラート設定で行えます。 ※2 リモートロック・ワイプの実行には、Android端末で以下の設定が必要です。

・LanScope An Client のアプリをデバイス管理者に登録

※3 An構成プロファイルが取り除かれた端末を「管理外」として認識します。

- ※4 リース期限日の設定は「資産情報一覧」の「リース期限」項目で行えます。
- ※5 Android 7.0未満の端末で利用できます。

●2016/3/23以前からLanScope Anを利用している場合は、次の項目が表示されます

青太字部分は、Anクライアントの移行(*)が完了していれば利用しない項目です。移行完了前の端末でのみ利用します。

* 注釈: 2016/3/23以前からLanScope AnでWindows端末を管理している場合、Anクライアントの移行が必要です。 別紙『 Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド for Windows 』を参照して移行を完了させてください。 (Android・iOSの場合、この作業は不要です)

区分	カテゴリ	警告判断基準	対象OS
		設定期間以上未稼働になっている(※1)	Android,iOS,Windows
		内部ストレージの空容量が設定値以下になっている(※1)	Android,iOS,Windows
		未稼働だった必須アプリがある(48時間以内) (※7)	Android
		位置情報サービスが無効になっている	Android,Windows
		管理外になっている(※3)	iOS, <mark>Windows</mark>
		パスコードロックがオフになっている	iOS
危険	資産	必須アプリがインストールされていない	iOS,Windows
		パスワードがポリシーに準拠していない	Android
		Anクライアント (Windows ストア) が稼働していない (※4)	Windows
		Anクライアント(デスクトップ)が稼働していない(※5)	Windows
		リモートワイプが無効になっている	Windows
		Root化されている	Android
		Jailbreakされている	iOS
		リモート実行に必要な設定がされていない (※2)	Android
危険	操作	不許可アプリが起動した(1週間以内)	Android
		SDカードを抜き差しした(1週間以内)	Android
		不許可アプリがインストールされている	Android,iOS,Windows
		LanScope An Client のバージョンが最新になっていない	Android,iOS,Windows
注音	資産	新規プロファイルをインストールした	iOS
		SIMカードの挿入状態が変化した(48時間以内)	Android,iOS
		OSバージョンが指定した範囲から外れている	Android,iOS
		設定日数以内でリース切れになる (※1) (※6)	Android,iOS,Windows
		新しくアプリをインストールした(1週間以内)	Android
注意	操作	不正Webサイトを閲覧した(1週間以内)	Android
		タイムゾーンを変更した(1週間以内)	Android

[◆]デフォルト設定◆(警告設定)

※1 未稼働日数の設定・空き容量の設定・リース期限切れ何日前にアラートとするかについてはアラート設定で行えます。 ※2 リモートロック・ワイプの実行には、Android端末で以下の設定が必要です。

・LanScope An Client のアプリをデバイス管理者に登録

※3以下の条件に該当する端末を管理外として認識します。

・iOS: LanScope An のモバイルデバイス管理ペイロードを含む構成プロファイルが取り除かれた

・Windows:端末上でMDM登録をオフにした

ただし、Anクライアント(Windowsストア)又はAnクライアント(デスクトップ)がインストールされている場合のみ ※4 警告端末を検出するにはAnクライアント(Windowsストア)未稼働のアラート設定をオンにしてください。 ※5 警告端末を検出するにはAnクライアント(デスクトップ)未稼働のアラート設定をオンにしてください。 ※6 リース期限日の設定は「資産情報一覧」の「リース期限」項目で行えます。

※7 Android 7.0未満の端末で利用できます。

1.「警告設定」を行える権限を設定する



画面上部にあるメニュー「管理設定」をクリック します。





3

警告内容の設定権限を付与したいアカウントを選択 状態にして、「変更」をクリックします。

【アカウント設定画面】

Physical RES P2018 RES RES <thres< th=""> RES RES R</thres<>				5298		5593		
Bit State Column 2 Ether (Column 2	アカウント (メールアドレス)	875	アクセス権限	10721212	62.04	10/1/2/10	位置道程	
Bit Bit Eff	dmin@motex.co.jp	設定管理者 (元中)	1218				•	
Numericana III IIII IIIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	ichiro.hashinaka@mot.co.jp	総部 (橋中)	管理器					
Bandharden	nayumi.nakata@mot.co.jp	12篇 (中田)	ユーザー		0	0	0	
Standards p 91-7-1030 1-9- Standards p 74577025 100 Standards p <	uzo metogishi@mot.co.jp	システム (元庫)	ユーザー		0	0	0	
Bornessage 79877020-h 2174 0 0 0 Bornessage 798777020-h 2174 0 0 0 0 Markenssage 798777020-h 1274 0 0 0 0 Markenssage 79877702-h 1274 0 0 0 0 Markenssage 79877702-h 1274 0 0 0 0 Markenssage 79877702-h 1274 0 0 0 0 Markenssage 798877702-h 1274 0 0 0 0 0 Markenssage 798877702-h 1274 0 0 <td>hozo.endo@mot.co.jp</td> <td>サポート (進展)</td> <td>ユーザー</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td>	hozo.endo@mot.co.jp	サポート (進展)	ユーザー		0	0	0	
Status py P19722224 1-9- Status py P19722224 119 Status py P1972224 119 Status py P197224	1@motex.co.jp	ダモ用アカウント	1228				•	
Setter	2@motex.co.jp	デモ用アカウント	ユーザー				•	
Veter.p.y P197725-h P28 0 0 0 Veter.p.y P197725-h P28 0 0 0 0 Veter.p.y P197725-h P28 0 0 0 0 0 Veter.p.y P197725-h P28 0	3@motex.co.jp	デモ用アカウント	管理者					
Setting p 7187700-h 226 0 0 0 Setting p 7187700-h 226 0 0 0 0 Setting p 7187700-h 226 0 0 0 0 0 Setting p 7187700-h 226 0 0 0 0 0 Setting p 7187700-h 226 0 0 0 0 0 Setting p 7187700-h 226 0	4@motex.co.jp	デモ用アカウント	管理者					
Reference pp 748770000 128 0 0 0 Reference pp 748770000 128 0 0 0 Reference pp 248770000 128 0 0 0 Reference pp 748770000 128 0 0 0 0 Reference pp 748770000 128 0	5@motex.co.jp	デモ用アカウント	管理者			۰		
7-54xx.a.p. 7:547702-h 229 0 0 0 64xx.a.p. 7:557702-h 229 0 0 0 0 64xx.a.p. 7:557702-h 229 0 0 0 0 0 15440.co.p. 7:557702-h 229 0 0 0 0 0 15440.co.p. 7:55770-h 229 0 0 0 0 0 15440.co.p. 7:55770-h 229 0 </td <td>6@motex.co.jp</td> <td>デモ用アカウント</td> <td>管理者</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	6@motex.co.jp	デモ用アカウント	管理者					
Montex.p.p PER7702>h 128 0 0 0 Montex.p.p PER7702>h 128 0 0 0 Montex.p.p PER7702>h 128 0 0 0 Montex.p.p PER7702>h 128 0 0 0 0 0 Montex.p.p PER7702>h 128 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	7@motex.co.jp	デモ用アカウント	管理者					
Montessa PEET27020-1 TETE 0 0 0 Montessa PEET27020-1 TETE 0 0 0 0 Montessa PEET27020-1 TETE 0 0 0 0 0 Montessa PEET27020-1 TETE 0 <td>B@motex.co.jp</td> <td>デモ用アカウント</td> <td>管理법</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	B@motex.co.jp	デモ用アカウント	管理법					
0344406.0.0 F127702-1 TETE 0 0 0 124406.0.0 F1477702-1 TETE 0 0 0 0 124406.0.0 F147702-1 TETE 0 0 0 0 0 124406.0.0 F147702-1 TETE 0 0 0 0 0 0 154406.0.0 F147702-1 TETE 0<	9@motex.co.jp	デモ用アカウント	1212					
13-6406.0 p) F1827725 h TER 0 0 0 13-6606.0 p) F1827725 h TER 0 0 0 0 13-6606.0 p) F1827725 h TER 0 <td>10@motex.co.jp</td> <td>デモ用アカウント</td> <td>管理器</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	10@motex.co.jp	デモ用アカウント	管理器					
234mta p 71847705 h 226 0 0 0 234mta p 71847705 h 226 0 0 0 44mta p 71847705 h 226 0 0 0 144mta p 71847705 h 226 0 0 0 194mta p 7187705 h 226 0 0 0 0 194mta p 7187705 h 226 0 0 0 0 0 194mta p 7187705 h 226 0	11@motex.co.jp	デモ用アカウント	管理者		۰	٠		
2 2 5 mints p 2 5 mints p 2 5 mints p 5 8 mints p 6	12@motex.co.jp	デモ用アカウント	管理者					
144-mine.a.p 75877020-h 128 0	13@motex.co.jp	デモ用アカウント	管理성					
1940mto ap デモガワント 世世 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	14@motex.co.jp	デモ用アカウント	1228	۰	۰	٠	•	
1940xx0.0.p FEB7702> 128 0 0 0 1940xx0.0.p FEB7702> 128 0 0 0 0 3840x0.0.p FEB7702> 128 0 0 0 0 0 3840x0.0.p FEB7702> 128 0	15@motex.co.jp	デモ用アカウント	管理者				•	
	16@motex.co.jp	デモ用アカウント	管理者					
	17@motex.co.jp	デモ用アカウント	管理者					
	18@motex.co.ip	デモ用アカウント	管理者					
Landop Al est	取得日時: 2012年 4月 24日 35曜日 19	B 0659						Lanfcope An @ 20
					_			



設定権限の中にある「警告設定を変更する権限を付与 する」にチェックを入れ「OK」をクリックします。

【アカウント設定の変更画面】

アカウント設定の変更	
アカウント (メールアドレス): its@test.co.jp	
表示名: ITS (マニュアル環境)	
パスワード:	
パスワードの確認入力:	
アクセス権限: 00 管理者権限 *	
設定権限 表示権限	
すべてチェック すべてはずす	
✓ ログ取得設定を変更する権限を付与する	
✓ アラート設定を変更する権限を付与する	
✓ 業務時間設定を変更する権限を付与する	
✓ 不許可アプリ設定を変更する権限を付与する	
✓ 組織情報を変更する権限を付与する	
✓ 資産情報を変更する権限を付与する 0	
✓ 警告設定を変更する権限を付与する	
✓ リモートロック・リモートワイプ・紛失モードの実行権限を付与する	
✓ プロファイルを登録・配信する権限を付与する	
✓ 警告レポートメールの配信設定で他のアカウントを宛先に指定する権限を付与する	
✓ IOSアプリを登録・配信する権限を付与する	-
OKキャンセ	JL

2.「危険」と「注意」の基準を設定する



画面上部にあるメニュー「管理設定」をクリックします。



定」をクリックします。		KARE US	Z AST	anon	dana	-	-	Р Р-(41.92	200
		管理者設定 アカウント設定 アンインストー、 端木登録設定 パスワードポリ・	DtP設定 し防止設定 DEPサーバー設定 ン一設定 DEP専夫設定)新用設定 超感情報交更 ア: ログ取用設定 不1	ラート設定 注句アプリアン	800000 8002	プロフ: プロフ: プロフ:	ァイル管理 ァイル登録 ァイル配信	個人雇用設定確認 ログー括三力設定確認 メール配信設定確認	
		最終更新: 設定管理者 (元中) (admin - アカウント設定	Smotex co 55 1	5:04					() x /72 #)	
	都生きなた	アカウント (メールアドレス)	878		アクセス権限	372188	1248 8748	08/84		
		atminiferenter on in	5790ER (9	(m)	-	BUENCE	Ruan	ROAM	CEAN	
		eichiro hashinaka@mot.co.	- 総務(橋中)		122					
		mayumi.nakata@mot.co.jp	室間 (中田)		2-9-			0	0	
					2-9-		0	0	0	
		yuzo.motogishi@mot.co.jp	システム(元間	0					0	
		yuzo.motogishi@mot.co.jp shozo.endo@mot.co.jp	システム (元編 サポート (道道	D	2-9-		•	~	-	
		yuzo.motogishi@mot.co.jp shozo.endo@mot.co.jp a1@motex.co.jp	システム(元月 サポート(連旦 デモ用アカウン	0 0 1	ユーザー 管理者		•	ě		
		yuza. motogishi@mot. co.jp shozo. endo@mot. co.jp a1@motex. co.jp a2@motex. co.jp	システム(元用 サポート(講師 デモ用アカウン デモ用アカウン	0 0 •	ユーザー 管理者 ユーザー			:		
		 yuzo motogishi@mot.co.jo shozo endo@mot.co.jo a1@motex.co.jo a2@motex.co.jo a3@motex.co.jo 	システム(元用 サポート(温泉 デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン	0 0 .+ .+	ユーザー 管理者 ユーザー 管理者			:		
		yuzo motogishi@mot.co.jp shozo endo@mot.co.jp al@motex.co.jp al@motex.co.jp al@motex.co.jp al@motex.co.jp	システム(元用 サポート(温泉 デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン	0 0 .* .*	ユーザー 管理者 ユーザー 管理者 管理者					
		vuo motopavi@mot.co.jp shoos endogavi@mot.co.jp al@motex.co.jp al@motex.co.jp ad@motex.co.jp ad@motex.co.jp ad@motex.co.jp ad@motex.co.jp	システム (元 サポート (温泉 デモ県アカウン デモ県アカウン デモ県アカウン デモ県アカウン デモ県アカウン	0 D F F F F F	ユーザー 世辺を ユーザー 世辺を 世辺を					
		vuce metagasie@met.co.gp shcba end@met.co.gp al@motex.co.gp al@motex.co.gp al@motex.co.gp al@motex.co.gp al@motex.co.gp ad@motex.co.gp ad@motex.co.gp ad@motex.co.gp ad@motex.co.gp ad@motex.co.gp ad@motex.co.gp	シスタム (売用 サポート (適用 デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン	0 0 * * * * * *	ユーザー 管理者 ユーザー 管理者 管理者 管理者 管理者					
		vuo motogeniemento a ja strasse motogeniemento a ja aligmente co ja	システム(共 サポート・(連邦 デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン	0 0 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	ユーザー 管理者 ユーザー 管理者 管理者 管理者 管理者					
		vuo motogeniemen os encommon	システム (F# サポート (編集 デモ局アカウン デモ局アカウン デモ局アカウン デモ局アカウン デモ局アカウン デモ局アカウン デモ局アカウン デモ局アカウン	0 0 0 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	그-ザ- 학교적 고-ザ- 학교적 학교적 학교적 학교적 학교적					





【警告設定の変更画面】



◆注意◆

- ①「警告なし」に設定した警告内容は、「警告端末一覧画面」には表示されません。
- ②「危険」に設定した項目に1つでも該当すると「危険な端末」に分類されます。
- ③以下の内容を警告設定で「危険」「注意」に設定した場合は、「アラート設定」の内容と連動して 設定されます。

	警告内容	アラート設定	OS (※)		
	設定期間以上未稼働になっている	端末が一定の期間以上稼働しなかったらアラートとする	A,i,W		
	内部ストレージの空き容量が設定値以下になっている	空き容量が少なくなったらアラートとする	A,i,W		
	未稼働だった必須アプリがある(48時間以内)	必須アプリが稼働していなかったらアラートとする	A		
	位置情報サービスが無効になっている	位置情報サービスが無効だったらアラートとする	A,W		
	管理外になっている	端末が管理外となっていたらアラートとする	i		
	パスコードロックがオフになっている	パスコードロックがオフになっていたらアラートとする	i		
	不許可アプリがインストールされている	不許可アプリがインストールされていたらアラート とする	A,i,W		
	必須アプリがインストールされていない	必須アプリがインストールされていなかったらアラート とする	i,W		
資産	新規プロファイルをインストールした(48時間以内)	新規プロファイルをインストールしたらアラートとする	i		
	パスワードがポリシーに準拠していない	パスワードがポリシーに準拠していなかったらアラート とする			
	リモートワイプが無効になっている	リモートワイプの実行条件を満たしていなかったら アラートとする	w		
	Root化されている	Root化されていたらアラートとする	A		
	Jailbreakされている	Jailbreakされていたらアラートとする			
	SIMカードの挿入状態が変化した(48時間以内)	SIMカードの挿入状態が変化したらアラートとする			
	OSバージョンが指定した範囲から外れている	OSバージョンが指定の値以外の時にアラートとする			
	設定日数以内でリース切れになる	リース有効期限が近づいたらアラートとする	A,i,W		
	不許可アプリが起動した(1週間以内)	不許可アプリが起動したらアラートとする	Α		
	不正Webサイトを閲覧した(1週間以内)	不正なWebサイトを閲覧したらアラートとする	Α		
操作	新しくアプリをインストールした(1週間以内)	新しくアプリをインストールしたらアラートとする	A		
	タイムゾーンを変更した(1週間以内)	タイムゾーン設定を変更したらアラートとする	A		
	SDカードを抜き差しした(1週間以内)	SDカードを抜き差ししたらアラートとする	A		

※ 対応OSの表記 : A …Android / i …iOS / W …Windows

※ 未稼働日数、内部ストレージの空き容量、リース期限切れ何日前にアラートとするかについては「アラート設定」で設定可能です。

●2016/3/23以前からLanScope Anを利用している場合は、次の項目が表示されます

青太字部分は、Anクライアントの移行(*)が完了していれば利用しない項目です。移行完了前の端末でのみ利用します。

* 注釈: 2016/3/23以前からLanScope AnでWindows端末を管理している場合、Anクライアントが必要です。 別紙『 Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド for Windows 』を参照して移行を完了させてください。 (Android・iOSの場合、この作業は不要です)

	警告内容	アラート設定	OS (※)			
	設定期間以上未稼働になっている	端末が一定の期間以上稼働しなかったらアラートとする	A,i,W			
	内部ストレージの空き容量が設定値以下になっている	空き容量が少なくなったらアラートとする	A,i,W			
	未稼働だった必須アプリがある(48時間以内)	必須アプリが稼働していなかったらアラートとする	А			
	位置情報サービスが無効になっている	位置情報サービスが無効だったらアラートとする	A,W			
	管理外になっている	端末が管理外となっていたらアラートとする	i,W			
	パスコードロックがオフになっている	パスコードロックがオフになっていたらアラートとする	Ι			
	不許可アプリがインストールされている	不許可アプリがインストールされていたらアラート とする				
	必須アプリがインストールされていない	必須アプリがインストールされていなかったらアラート とする	i,W			
	新規プロファイルをインストールした(48時間以内)	新規プロファイルをインストールしたらアラートとする	Ι			
資産	パスワードがポリシーに準拠していない	パスワードがポリシーに準拠していなかったらアラート とする	А			
	Anクライアント (Windows ストア) が稼働していない	Anクライアント(Windows ストア)が稼働していな かったらアラートとする				
	Anクライアント(デスクトップ)が稼働していない	Anクライアント(デスクトップ)が稼働していなかっ たらアラートとする				
	リモートワイプが無効になっている	リモートワイプの実行条件を満たしていなかったら アラートとする				
	Root化されている	Root化されていたらアラートとする	А			
	Jailbreakされている	Jailbreakされていたらアラートとする				
	SIMカードの挿入状態が変化した(48時間以内)	SIMカードの挿入状態が変化したらアラートとする				
	OSバージョンが指定した範囲から外れている	OSバージョンが指定の値以外の時にアラートとする				
	設定日数以内でリース切れになる	リース有効期限が近づいたらアラートとする	A,i,W			
	不許可アプリが起動した(1週間以内)	不許可アプリが起動したらアラートとする	А			
	不正Webサイトを閲覧した(1週間以内)	不正なWebサイトを閲覧したらアラートとする	А			
操作	新しくアプリをインストールした(1週間以内)	新しくアプリをインストールしたらアラートとする	Α			
	タイムゾーンを変更した(1週間以内)	タイムゾーン設定を変更したらアラートとする	А			
	SDカードを抜き差しした(1週間以内)	SDカードを抜き差ししたらアラートとする	A			

※ 対応OSの表記 : A …Android / i …iOS / W …Windows

※ 未稼働日数、内部ストレージの空き容量、リース期限切れ何日前にアラートとするかについては「アラート設定」で設定可能です。



「修理中の端末や利用を一時的に停止している端末」を警告対象から除外したい時

除外設定方法 その1 ~設定時に除外したい時~

1

画面上部にあるメニュー「管理設定」をクリックし、 「警告設定」をクリックします。

NONE	1000	ASW2	2000 (C) 2000 (C)		}	eray	P P1	(1.52 E	<u></u>
管理者設定 アカウント設 端木登録設定	定 アンインストールめ パスワードポリシー	DEP202 31.272 DEP4-1(-272 -272 DEP44222	通用設定 組織情報支更 ログ取得設定	アラート設定 不許可アプロペー	N 2010 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	707, 707, 707,	・イル管理 ・イル管理 ・イル配信	個人羅用設定確認 ログー括出力設定 メール配信設定確	H12 13
307.04	一環アカウント	57/100			15 milette		****	010	7UR-1 (i) •
723	シト (メールアドレス)	878		アクセス権限	22定地名		表示维想		-
					44.0000	0.00.00.00	10.00	0.000	
and the second se	and the second sec	the second se	141		Backe	Aun	Der sen	CLASS OF C	
admin	@motex.co.jp		(中)	228				•	
eichire	@motex.co.jp hashinaka@mot.co.jp	設定管理者 (元) 総務 (橋中)	(\$)	120 120	0		•	•	
eichire mayur	@motex.co.jp hashinaka@mot.co.jp mi.nakata@mot.co.jp	設定管理部(元 時間(簡中) 室業(中田) たてやん(同時	(#) 0	228 228 ユーザー フーザー	0	•	•		
eichire yuzo.n	@motex.co.jp . hashinaka@mot.co.jp mi.nakata@mot.co.jp motogishi@mot.co.jp endo@mot.co.jp	設定整理者 (所 時間 (橋中) 室業 (中田) システム (元庫 サポート (本明	(#) ()	世辺市 世辺市 ユーザー ユーザー	0	0	•	•	
admin eichire mayur yuzo.r shozo a1@m	@motex.co.jp b.hashinaka@mot.co.jp mi.nakata@mot.co.jp motogishi@mot.co.jp endo@mot.co.jp sotex.co.jp	設定整理者 総合 定義 (橋中) 室業 (中田) システム (元編 サポート (温服 デモルアカロン)	(#) 0 0	空辺岩 空辺岩 ユーザー ユーザー ユーザー ユーザー ユーザー	0000	• • • •	• • • •	• • • •	
dmin eichiro yuzo.r shozo. a1@m a2@m	@motex.co.jp > hashinaka@mot.co.jp mi.nakata@mot.co.jp motogishi@mot.co.jp endo@mot.co.jp wotex.co.jp wotex.co.jp	設定管理者(例 総裁(編中) 室覧(中田) システム(元単 サポート(違数) デモ用アカウン デモ用アカウン	(#) () () ()	 地球者 地球者 ユーザー ユーザー ユーザー 地球者 ユーザー 	0 0 0 0 0	0 0 0 0	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• • • • •	
admin eichirc mayur yuzo.r shozo. al@m a2@m a3@m	@motex.co.jp hashinaka@mot.co.jp mi.nakata@mot.co.jp endo@mot.co.jp iotex.co.jp iotex.co.jp iotex.co.jp	設定管理者(用 助務(編年) 室具(中田) ジステム(円属) サポート(温泉 デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン	(#) 0 0	10128 10128 ユーザー ユーザー ユーザー 10158 ユーザー 10158 ユーザー 10158	0 0 0 0 0	• • • • • •	• • • • • • • •	• • • • • •	
admin eichire yuzo.r shozo. al@m a2@m a3@m ai@m	@motex.co.jp hashinaka@mot.co.jp mi.nakata@mot.co.jp endo@mot.co.jp otex.co.jp otex.co.jp otex.co.jp otex.co.jp	設定管理者(株 助務(株中) 室具(中田) システム(代用) サポート(温用 サポート(温用 サポート(温用 サポート) アモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン	(#) 0 4 4 4	 1026 1026 ユーザー ユーザー ユーザー 1026 1026 1026 1026 	0 0 0 0 0 0 0	• • • • • • •	• • • • • • • • •		
admin eichirg mayur yuzo r shozo a10m a20m a30m a30m a40m a50m	@motex.co.jp o.hashinaka@mot.co.jp mi.nakata@mot.co.jp endo@mot.co.jp endo@mot.co.jp otex.co.jp otex.co.jp otex.co.jp otex.co.jp otex.co.jp	設定管理者(第)))))))))))))	(#) 0 4 4 4 4 4 4	 1026 1026 ユーザー ユーザー 1026 ユーザー 1026 1026 1026 1026 1026 1026 1026 	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	• • • • • • • • • • • • • • •	• • • • • • • • • • • •	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
domin eichire mayur yuzo.r shozo a10m a20m a30m a50m a50m a50m	demotex.co.jp o. hashinaka@mot.co.jp metoglahi@mot.co.jp metoglahi@mot.co.jp ootex.co.jp ootex.co.jp ootex.co.jp ootex.co.jp ootex.co.jp ootex.co.jp ootex.co.jp ootex.co.jp	設定管理者(死 取済(病の) 定葉(中田) システム(元月 サポート(温泉 サポート(温泉 アモ用アカウン アモ用アカウン アモ用アカウン アモ用アカウン アモ用アカウン アモ用アカウン アモ用アカウン アモ用アカウン アモ用アカウン アモ用アカウン	(中) (0) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	管理者 管理者 ユーザー ユーザー 管理者 ユーザー 管理者 管理者 管理者	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	• • • • • • • • • • • • • • •	• • • • • • • • • • • • •	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
domin echiec mayur yuzon shozo ali@m ali@m	demotex.co.jp o.hashinaka@mot.co.jp motogishi@mot.co.jp motogishi@mot.co.jp endo@mot.co.jp oxtex.co.jp oxtex.co.jp oxtex.co.jp oxtex.co.jp oxtex.co.jp oxtex.co.jp oxtex.co.jp oxtex.co.jp oxtex.co.jp	設定管理者(係年) 総務(係年) 室質(係年) 支スタム(保保) シスタム(保保) デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン	(박) (0) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	 1 1	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
domin eichice mayu yuzo.r shoos a10m a20m a30m a40m a50m a50m a50m a50m a50m	Genetic co.jp bashinaka@mot.co.jp inakata@mot.co.jp endolgiahi@mot.co.jp endolgiahi@mot.co.jp endolgiahi@mot.co.jp otex.co.jp	設定管理者((巻中) 営賃(年回) 室賃(中回) 参スタム(代替) 学モ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン	(中) () () () () () () () () () () () () ()	 地理者 地理者 エッジー ユージー 地理者 ユージー 地理者 	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	••••••••••••••	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
admin echire mayuzar yuzar shoza at@m a2@m a3@m a4@m a5@m a5@m a5@m a5@m a3@m a5@m a5@m a3@m a3@m a5@m a3@m a3@m a3@m a5@m	Gmotex.co.jp mi.nakata@mot.co.jp mi.nakata@mot.co.jp mi.nakata@mot.co.jp motoginil@mot.co.jp otex.co.jp ote	設定管理者(係命) 置質(4回) 変質(4回) ジズクム(特徴) デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン デモ用アカウン	(中) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	 **注意 **注意 ニージー ニージー ニージー *注意 				• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	



「除外する端末を選択」をクリックします。

【警告設定画面】



3

警告対象から除外する端末にチェックを入れ、 「OK」をクリックします。



【除外する端末の設定画面】

输入器	ŧ.	4台							も エクスポー	· ト
V	V	名前 (端末名) 🛛 🖓	所属部署 文	部盟1 7	部盟2 ▽	部盟3 V	8F至4	V	除外設定者	最新
		平尾 晋作 (404KC_00	営業2課	室業部	営業2課				アカウント (a7@motex.co.jp)	201
		中島 雄二 (GP2_0000	システム1課	システム部	システム1課				アカウント (a7@motex.co.jp)	201
		共有タブレット(シス	システム1課	システム部	システム1課				アカウント (a7@motex.co.jp)	201
		高橋実 (XPE-04_000	システム2課	システム部	システム2課				アカウント (a7@motex.co.jp)	201
		江藤 花子 (SC-03D_0	総務課	総務部	総務課					201
		六角 留夫 (hammerhi	総務課	総務部	総務課					201
		森 育三 (iPhone_000)	人事課	総務部	人事課					201
		江村 太郎 (N+04C_00	人申課	総務部	人事課					201
		橋中 荣一郎 (GP2_00	営業部	営業部						201
		内田 健太 (L-22D_00	営業1課	空気が	営業1課					201
		中田 真由菁 (404KC_	営業1課	2200 C	営業1課					201
		橘 秀雄 (picasso_aap	営業1課	営業部	営業1課					201
		石井 健二 (P855D10_	営業1課	220	営業1課					201
		別所 哲郎 (iPhone_00	営業1課	営業部	営業1課					201
		吉田 勝平 (Surface Pr	営業1課	223	営業1課					201
		加藤 信也 (Windows_	営業1課	営業部	営業1課					201
		飯田 太郎 (iPhone_00	堂葉部	223						201
		佐藤 理思子 (404KC_	営業2課	営業部	営業2課					201
		佐藤 新 (iPhone_000)	営業2課	걸렸혀	営業2課					201
		鈴木 (iPhone_000)	営業2課	営業部	営業2課					201



【セキュリティ画面】



「警告端末一覧」をクリックします。





3

除外したい端末行を選択します。

◆注意◆

- 端末行を選択する際は、「名前(端末名)」列 以外の、「部署」「OSタイプ」「警告」を選 択します。
- 部署を選択した場合、選択されている部署配下 の端末数が500台を超えたときに図のようなリ ンクを表示します。クリックすると、選択され ている部署で警告端末一覧を表示します。

【端末数が多い場合のリンク】



「選択した端末を除外する」をクリックします。

◆注意◆

ー度に複数の端末を除外設定することが可能です。 ただし、「危険一覧」にある端末と「注意一覧」にあ る端末を同時に選択および除外することはできません。

【警告端末一覧画面】



5

確認画面が表示されるので、問題がなければ「OK」を クリックします。

【確認画面】

確認					23
選択した 除外設定 よろしい	端末を除外 : / 解除は警 :ですか?	します。 告設定で	変更でき	ます。	
		ОК		キャンセ	IL

※Android端末の場合のみ

「リモート実行に必要な設定がされていない」という警告がある場合、リモートロックやワイプを実行することはできません。つまり、端末を紛失・盗難した際に迅速に対応することができません。日 頃から各端末のセキュリティ状況を確認するようにしましょう。



1.「デバイス管理者」にLanScope An Clientが登録されているか確認する



「表示項目の設定」をクリックします。

Android iOS Windows 第エクスポート ③ ▼ クィルタリング ● 固定列 ・ グルーピングを有効にする ● グルーピングを無効にする ● 表示項目の設定...

「デバイス管理者 (Android)」にチェック を入れます。

列の	選択		X
	表示	列	
- 11		タイムゾーン表示名 (Android)	-
		USBデバッグ (Android)	
		位置情報取得設定タイプ (Android)	
- 11	\checkmark	デバイス管理者 (Android)	
		使用履歴へのアクセス (Android)	
		パスワードポリシー (Android)	
		Apple ID (iOS)	-

5

再度、「資産情報一覧」画面を確認します。 「デバイス管理者」列が追加され、「デバ イス管理者」が有効な端末にのみ「ON」と 表示されています。

デバイス管理者 🍸 🛥	▲ 成在世界 > 点型的用一条 - ネットワーク全体 Android DS Windows ()」エクスポート ③ ▼
ON	別ことにグループ分けするとさは、ごこに別へッグーをドラックします。 評価 キ マ キ 編集 マ キ 名称 マ キ 059イブ マ キ マ = メールアドレス マ e デバイス電気表 マ +
ON	C フボートス球 子外 建築 Andread pd missipathunogenoco.go UK S フボートス球 牛井 正義 Andread pd missipathunogenoco.go UK ON ON ON
-	◎ ■ 監秘21年 石川 思 Windows № 3
-	
	· ARMONE AREADISORE

6

端末にインストールされているLanScope An Clientの「デバイス管理者」が無効だった場合、 有効に設定してください。



デバイス管理者の設定が無効のままの場合、 右の手順1の画面が表示され続けます。

※「使用履歴へのアクセス」は、 Android 5.0以上の場合のみ表示されます。 ※「アクセス設定」、「電池の最適化例外設定」は、 Android 6.0以上の場合のみ表示されます。 ※「ユーザー補助」は、Android 5.0以上の場合のみ表示 され、管理コンソールの設定が必要です。 詳細は『ユーザーズガイド for Android』を参照して ください。



「デバイス管理者」を タップします。

2
デバイス管理者を有効にしますか?
An Client
この管理者を有効にすると、次の操作をアブリ LanScope An Clientに許可することになります:
すべてのデータを消去 警告せずにデータの初期化を実行して端末 内のデータを消去します。
画面ロック解除パスワードの変更 画面ロック解除パスワードを変更します。
パスワードルールの設定 画面ロック解除パスワードの長さと使用で きる文字を制御します。
画面ロック解除試行の監視 画面のロック解除に正しくないパスワード を入力した回数を監想し、回数が多すぎる 場合は携帯端末をロックするか携帯端末の データをすべて消去します。
画面のロック 画面をロックする方法とタイミングを制御 します。
キャンセル 有効にする

「有効にする」をタッ プします。

2. 「Google Play ストア」がインストールされているか確認する



画面上部メニューの「資産管理」をクリックします。





「インストールアプリー覧」をクリックします。

	【資産	管理	画面	ī)							
	HOME	an a) 4282	ब्रि स्ट)स	Q			8.3z		<u></u> ^_
	クライアント発射 高空情報一発 自覚アラート	前来 AnJ (ジョン管理 約点代51	インストール メッセージ	プロファイル アンケート	77988	771-8 	VR VR	NSE PSイセンス一覧	アプリ紀治 プロビタョニングプロフ:		
	クライアントッリー 「ウ」】「クローのの		4 68	2E > 122		ットワーク全体			Android	iOS	Windows
	- Q 79 M7-0	全年 (50)			1 78(#3)				<u> 1</u>	<i>クスポート</i>	(i) T
ストールアプリ	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	23) #5 (16) আজেম (3) (22) \$7 - (5) 2) 2)	225	V 77 (5)L (5)L (5)L (5)L (5)L (5)L (5)L (5)L	ソ by/su by/su by/su SNO Book Store SNO WAVE NeShare Notation SNO WAVE Notation SNO WAVE Notat	▼ <>ストール創 ンド)	▼ 2 2 2 2 3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	デバロッパー マ 違元をが得えたが し is B corporation Coolifis aicp2.com Bockets Inc. 株式会社しぶん都行 BIGLOBE Inc. LINE Corporation	カアゴリ マ ショッピング ソーシャルネットワーク 写真 ソーシャルネットワーク 写真 ファイナンス ニュースも確認 ニュースも確認		•
				1 873	7u		2 12	SoftBank Corp.	ライフスタイル		•

1 台

3 【インストールアプリー覧画面・ アプリ別インストール端末一覧】 「アプリ別」が選択されていることを Android ios 確認します。 🗂 アプリ別 🚦 端末別 ≦エクスポート 🎯 ▼
 分気
 アブリ

 ● Addroid52ズダム
 Th5 Service

 ● T55 Service
 ● T55 Service

 ● Addroid52ズダム
 ● Buetocoth共同

 ● ブラウジ
 ● 最近

 ● 日本通道
 ● フンジー

 ● ロックジー
 ● 国際インストーラ

 ● 国際インストーラ
 ● 国際インストーラ

 ● 国際インストーラ
 ● 国際インストーラ

 ● ロックジージアンに23
 ● 開催

 ● ロックジージアンに33
 ● 営業

 ● ロックジージアンに33
 ● 営業

 ● ロックジージアンに33
 ● ジェール

 ● ロックジー
 ● ジェール

 ● ロックジー
 ● ジェール
 分類 アプリ インストール台数 デベロッパー カテゴリ 1台 1台 🛄 端末別 7 アプリ別 Adobe Flash Player 10.3 Bluetooth共有 1台 Ac 1台 1台 1台 1台 山台 1台 連絡先 com.android.datetimesetup パッケージアクセス支援ツール 1台 1台 1台 1台 1台 1台

4 【インストールアプリー覧画面・ アプリ別インストール端末一覧】 ▲ 資産管理 > イ 🗂 アプリ別 📋 端末別 「Google Play ストア」のインストール台数を ▲エクスポート (@) ▼ クリックします。 分類 アプリ ダウンロード DRM保護されたコンテンツの保存 メディアストレージ ストレージの設定 インストール台数 デベロッパー カテゴリ 1台 1台 1台 Google Playストア 1台 1 🖆 Google Playストア 1台 マーケット更新ソー、 Androidライブ盤紙 com.apt 1台 Live Wallpaper Picker Documents To Go 1台 DataViz, Inc. ビジネス

5

「Google Play ストア」がインストールされて いるか端末が一覧で表示されます。 【インストールアプリー覧画面・ アプリ別インストール端末一覧】 ・ 約323 - インパーダング・チットワーク34

1 台 Evernote Corp. 仕事効率化

分類	アプリ	インストール台数			名前	(瑞末名)	インストール	ハ 日、
۲	ダウンロード	1台			須藤	隆 (GP	2_000000014) 2014/01/07	4.5
۲	DRM保護されたコンテンツの保存	1 台							
۰	メディアストレージ	1 台							
۲	ストレージの設定	1 fs							
•	モバイルネットワークの設定	1 fs							
•	User Dictionary	1 fs		l la					
•	設定	1 f2		11					
۲	セットアップウィザード	1台		-					
۲	音声レコーダー	1台							
۲	システムUI	1台		I٣					
۲	Google Playストア	1台							
۲	マーケット更新ツール	1台		11					
۲	Androidライブ墾紙	1 台		11					
۲	com.android.wallpaper.holospiral	1台							
۲	Live Wallpaper Picker	1台							
	Documents To Go	1 台	+						

Evernote

アプリ別 間 端末別

3. Google アカウントが端末に設定されているか確認する

Android 4.0.4未満の端末をお使いの場合は、Google アカウントの 設定が必須です。

Googleアカウントが設定されているか確認してください。 設定されていない場合は、端末で設定を行ってください。

※機種により画面が異なる場合があります。



23

■iOS端末の場合

「An構成プロファイル」が端末にインストールされていません。別紙『スタートアップガイド for iOS』を参照して正しく構成プロファイルがインストールされていることを確認してください。

●2016/3/23以前からWindows端末を管理している場合はご確認ください

2016/3/23以前からLanScope AnでWindows端末を管理している場合で、Anクライアントの移行を行っていない端末(*)の場合、次の対処方法があります。

* 注釈: 2016/3/23以前からLanScope AnでWindows端末を管理している場合、Anクライアントの移行が必要です。 別紙『Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド for Windows』を参照して移行を完了させてください。 (Android・iOSの場合、この作業は不要です)。

■Windows端末の場合

端末上でMDMの登録(デバイス管理)がオフになっています。別紙『Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド for Windows』を参照してAnクライアントを移行してください。



「リモートワイプ有効」が「無効」と表示されている場合、どうするの?

※Windowsのみ

※リモートワイプ機能はOS・エディションにより機能差があります。詳細は「補足事項」(p.6)を 参照してください。

Windows端末に「リモートワイプ」を実行するには、端末上で「BitLocker」を設定しておく必要があり ます。「BitLocker」を設定した上で「リモートワイプ」を実行すると、復旧手順を踏まなければデータを 確認することができないようになります。 設定箇所の詳細について、以下のようにメッセージが表示されます。

- ・BitLocker を使用してシステムドライブが暗号化されていない
- ・BitLocker 暗号化に TPM が利用されていない
- ・BitLocker 暗号化に回復キーが利用されていない

下記の手順に沿って、Windows端末で「BitLocker」を設定してください。

1

[コントロールパネル] - [BitLockerドライブ 暗号 化] を開きます。

	<u></u>	レトロール パネル項目			-	-
E) 🕘 • 🕆 🛤 • 1>+0-#	パネル > すべてのコントロール パネル項目		~ C	3>1-0-1	バネルの検索	
コンピューターの設定を調整	します		2	表示方法: 4	そいアイコン・	
Windows 8.1 への起き。 BitLocker ドライブ暗号化 Windows 7ア・イアウォー BitLo Windows ファ・イアウォー BitLo BitLo State State	Z Flash Player (32 ビット) こので見想得化 cker ドックス ゆうから 原田 ルマ PC く センター	● RemoteApp とデスクトップ接続 ■ Windows Update ▼ アクション センター				
All and		D //				
RitLo	ocker ドライブ暗	号化				
	ocker ドライブ暗 ^{電 プログラムとMME}	号化 / ~>2999			J	
	ocker ドライブ暗 	号化 ダンテル (32 ビット) 取 (13 世報の)ます			J	
	ocker ドライブ暗 	号化 / ^>2/997 @ メール (32 ビット) 電 位面積極の設定 の 質問サール				
マルト BitLc ▲ スルト ▲ ホームグループ ▲ ユーダーアカウント 谷 吉市地区画 薬 同志のズログラム ※	Cocker ドライブ暗 	号化]	
マスント マスント マスント オールブルーブ スーナーアカウント オーボーブーブ スーポー・アカウント 第二の一・アカウント 第二の一・アカウント 第二の一・アカウント 第二の一・アカウント 第二の一・アカウント 第二の一・アカウント 第二の一・アカウント 第二の一・アカウント 第二の一・アカウント 第二の一・アカウント 第二の一・アカウント 第の二ののの・ア 第のの	ecker ドライブ暗 ⁽¹⁾ 7073と地域 ⁽²⁾ 703 ⁽³⁾ 7070 ⁽⁴⁾ 回復 ⁽¹⁾ 2世域 ⁽⁴⁾ 単建域 ⁽⁴⁾ 単建域 ⁽⁴⁾ 単建域 ⁽⁴⁾ 単建域	号化 ² へ25995 @ 1-5 (32(51)) 職位置情報の設定 ① 数型9~4 愛 数部9元 職編時期			J	
・シスシト ・ ・ ・	Cocker ドライブ暗 @ 707 @ 707	号化 / へた995 @ オール (32 251-) 電磁振動の設定 ● 数部の-ル ♥ 単語 局 48時間 ■ 部制版部ペプン			J	
222h BitLo ** 2/2h-7	Cocker ドライブ暗 単 7075に数単 単 702 単 702 単 702 単 702 単 702 単 702 単 702 単 702 単 702 102 102 102 102 102 102 102 1	号化 2 べいたかが ◎ J=A (2) だいう 回 医感情能の改定 ④ 取物~A ● 第 局 自動用型 ■ 感情能能がないう。 ● 同時型いう~			J	

左下に「TPM の管理」が表示されていることを確認 し、BitLocker を有効化にします。

◆注意

「TPM の管理」が表示されていない場合、その Windows端末はTPM非搭載機種であるため、リモー トワイプは実行できません。

1	R.	BitLocker ドライブ暗号化 ー	□ ×
	€ 🕘 • ↑ 🔦 • J>HI-#	パネル > すべてのコントロール パネル項目 > BitLocker ドライブ増与化 く 0 コントロール パネルの検索	P
	コントロール パネル ホーム	BitLockerドライブ暗号化 BitLockerドライ海時代によりドライブを保護することで、ファイルれよびフェルダーの承認されないアクセス防止に役立ちま す。	0
		オペレーティング システム ドライブ	
		Windows (C:) BitLocker ##8007#	
		MI在データドライブ V BitLocker を有効にする	
		リムーバブル データドライブ - BitLocker To Go BitLocker To Go を使用するには、USB フラッシュドライブを抑入して伏さい。	
Т	PM の管理		
	 第日 TPM の管理 ディスクの管理 プライバシーに関する声明 		

3

端末へのワイプを実行した後、端末を復旧させたい場 合に必要になる回復キーのバックアップ方法を設定し ます。

保存形式は特に問いません。

バックアップが完了したら [次へ] をタップします。

중 ♣ BitLocker ドライプ暗号化 (C:)	×
回復キーのバックアップ方法を指定してください。 回復キーを使用すると、PC のロック解除中に問題が発生した場合で す、複数の回復キーを使用し、それぞれ PC 以外の安全な場所に発	も、ファイルやフォルダーにアクセスできるようになりま R存することをお勧めします。
 → Microsoft アカウントに保存する(I) → ファイルに保存する(L) 	
 → 回復キーを印刷する(P) 	
回磁本一七法	
	次へ(N) キャンセル

4

ドライブを暗号化する範囲を設定します。暗号化の範囲は特に問いませんが、「ドライブ全体を暗号化する」を選択することで安全性が高まります (ただし、暗号化に時間がかかることがあります)。

設定したら [次へ] をタップします。

×
会 → BitLocker ドライブ暗号化 (C:)
ドライブを暗号化する範囲の選択 BitLocker を新しいドライブまたは新しい PC に設定する場合は、現在使用しているドライブの一部を暗号化するだけで 済みます。新しいデータを追加すると、BitLocker によって目的的に暗号化されます。 既に使用中の PC またはドライブで BitLocker を有効にする場合は、ドライブ全体を暗号化することを検討してくださ い、ドライブ全体を暗号化すると、削除したにもかかりらず復旧可能は情報が残っているデータを含め、すべてのデータが
年機と(189。 ○ 使用済みの領域のみ障号化する (新しい PC およびドライブの場合にはより高速で最適)(U) ④ ドライブ全体を暗号化する (低速、 既に使用中の PC およびドライブ向け)(E)
※へ(N) キャンセル

「使用する暗号化モードを選ぶ」画面が表示された場合は、任意の暗号化モードを選択して[次へ]をタッ プします。

		×	
~	※ BitLocker ドライブ暗号化 (C.)		
	使用する暗号化モードを選ぶ		
	Windows 10 (Version 1511) は、新しいディスク暗号化モード (XTS AES) を導入しています。このモードでは整合性のサ ボートが向上していますが、以前のパージョンの Windows と互換性がありません。		
	以前のパージョンの Windows でリムーパブル ドライブで使う場合は、互換モードを選んでください。		
	固定ドライブの場合、またはドライブが Windows 10 (Version 1511) 以降を実行するデバイスでのみ使われる場合は、 新しい暗号化モードを選んでください。		
	●新しい暗号化モード(№) (このデパイスの固定ドライブに最適)		
	○ 互換モード(C) (このデバイスから取り外すことができるドライブに最適)		
	次へ(N) キャンセル		

6

BitLockerのシステムチェックを実行するかどうかを 選択します。選択の有無は問いませんが、 「BitLocker システム チェックを実行する」にチェッ クを入れたほうが安全性が高まります(ただし、端末 再起動の実施が必要です)。

	L
このドライブを暗号化する準備ができましたか?	
ドライブのサイズによっては暗号化に時間がかかることがあります。	
コンピューターの動作が遅くなることがあるものの、ドライブの暗号化中にも作業を統行できます。	
図 RitLocker システム チェックを実行する(R)	
 Controlation システム システムモディテル(ロ) BitLocker で回復キーと暗号化キーが正しく読み取れることを、ドライブの暗号化前にシステム チェックで確認 す。 	ょ
BitLocker は、暗号化前にコンピューターを再起動します。	
注意:このチェックには時間がかかることがありますが、選択したロック解除方法が回復キーを入力しなくても動作 ように、実行することをお勧めします。	する
続行(<u>C</u>) キャ	セル

7

暗号化が行われます。完了のダイアログが表示された ら[閉じる]をタップします。



選択したドライブに「BitLockerが有効です」と表示 されたことを確認します。



端末に遠隔でパスワードロックを実行し、ロック状態にできます。

- ◆注意◆
 - ・iOS端末・Windows端末の場合、端末にパスワード(パスコード)設定がされていなければ、リモートロックを実行しても、画面はパスワード入力必要無しのロック画面になります。あらかじめパスワード設定を行ってください。
 - ・Android 3.xのOSで、かつ今までに英数字のパスワードを一度も設定したことがない場合、リモートロックに失敗します。初期状態でも4文字のパスワードが設定されていますが、その後、手動で設定されている必要があります。
 - ・Android 3.0以降かつ「パスワードポリシー設定」(別紙「ユーザーズガイド for Android」参照)の「スリープ開始までの最大許容時間」が設定されている端末にリモートロックを実行すると、一時的に「スリープ開始までの最大許容時間」の設定が外れます。それ以外の「パスワードポリシー設定」が外れることはありません。なお、端末起動から12時間ごとのタイミング、もしくは、端末を再起動したタイミングで「スリープ開始までの最大許容時間」の設定が再度適用されます。
 - ・すでにパスワードが設定されているAndroid 7.0以降の端末の場合、リモートロック実行時に入力したパスワードは 設定されません。



画面上部にあるメニュー「セキュリティ」をクリック します。





左のツリーからロックを実行する端末を選択してクリッ クします。



4



5

「リモートロック」をクリックします。







「実行履歴」画面が表示されます。 「更新」ボタンをクリックすると、実行履歴が再読み 込みされ、最新の情報に更新されます。

◆注意◆

端末の電源がOFFになっている場合や、通信ができない状態の場合、端末が通信可能な状態になるまで「実行中」や「待機中」(実行中から30秒経過後)になります。

※状態が「実行中」や「待機中」の場合、90日間は処 理を「キャンセル」できます。

【実行履歴】 実行届歴 (2014年08月 ~ 2014年10月) 羅未名 Windows 0000000017 部署 サポートサービス部 名前 佐藤 理恵子 (メールアドレス 電話番号 🍐 更新 ◎エクスポート (④ ● 実行者 (大阪 システム管: 実行中 ミマンセル システム管: キャンセル 6:23:48 Jモートロック 2014/10 23:37 前 リモートワイプ :22:25 合 リモートロック 2014/10/03 2014/10/03 16:23:42 システム管理者 (su ort001@ システム管理 成功 10/03 16:23:11 画面をロックしました。 ഭാ 更新 803

30

実行結果

リモートロックの実行に成功した場合、次のような 画面が表示されます。

※機種により画像は異なる場合があります。

【端末側の画面】



●2016/3/23以前からWindows端末を管理している場合は必ずご確認ください

2016/3/23以前からLanScope AnでWindows端末を管理している場合で、Anクライアントの移行を行っていない端末(*)の場合、次の注意事項があります。

* 注釈: 2016/3/23以前からLanScope AnでWindows端末を管理している場合、Anクライアントの移行が必要です。 別紙『 Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド for Windows 』を参照して移行を完了させてください。 (Android・iOSの場合、この作業は不要です)。

◆注意◆

Windows端末は定期的に外部ネットワークに接続し、LanScope Anの管理サーバーと通信を行う必要があります。

LanScope AnではWindows端末との通信の際、Windowsプッシュ通知サービス(WNS)を利用しています。

このサービスの仕様上、端末が30日以上外部ネットワークに接続されず、LanScope Anの管理サー バーと通信を行わなかった場合、通信に必要な通知チャネルの有効期限が切れてしまい、端末にプッ シュ通知が届かなくなるため、資産情報の取得、リモートロックができなくなります。 30日以上通信がとれなかった端末は、別紙『Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド for Windows』を参照してAnクライアントを移行してください。

リモート操作時の注意点

以下のいずれかに該当している場合、「リモート操作を実行する」ボタンはクリックできません。

OS	原因	対処方法
全OS	管理コンソールにログインしているア カウントに、リモートロック・ワイプ の実行権限がない	現在ログインしているアカウントに実行権限を付与する (p.7)か、実行権限をもつユーザーでログインしなおして ください。
	端末のLanScope An Clientで「デバ イス管理者」の設定が有効になってい ない	端末側で「デバイス管理者」の設定を有効にしてください。 (p.21)
Android	端末にGoogle Playストアがインス トールされていない	2012年以降に発売の端末にはプリインストールされています。 2012年以前に発売の端末で「AndroidMarket」がインス トールされている場合は、端末をネットワークに接続すると 自動的に「Google Play ストア」にアップデートされます。
	端末のLanScope An Clientのバー ジョンが1.1.0.0未満である	リモート操作を実行するには、LanScope An Clientのバー ジョンが1.1.0.0以上である必要があります。『バージョン アップガイド for Android』を参照してバージョンアップし てください。
	Googleアカウントが端末に設定され ていない(Android4.0.4未満の場合 のみ)	Android4.0.4未満の端末にリモート操作を実行するには、 端末にGoogleアカウントが設定されている必要があります。 端末にGoogleアカウントを設定してください。
iOS	An構成プロファイルが端末にインス トールされていない	リモート操作を実行する場合、端末にAn構成プロファイル がインストールされている必要があります。『スタートアッ プガイド for iOS』を参照してインストールしてください。

●2016/3/23以前からWindows端末を管理 している場合にご確認ください

2016/3/23以前からLanScope AnでWindows端末を 管理している場合で、Anクライアントの移行を行っ ていない端末(*)の場合、次の条件下でもボタンが クリックできなくなります。 *注釈:2016/3/23以前からLanScope AnでWindows端末 を管理している場合、Anクライアントの移行が必要です。 別紙『Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド for Windows』を参照して移行を完了させてください。 (Android・iOSの場合、この作業は不要です)

原因:端末のMDM登録が解除されている 対処方法:端末側で再度MDM登録を行う必要が ありますが、2016/3/24以降はMDMの登録が できなくなるため、上記のとおり別紙を参照し てAnクライアントを移行してください。



リモートロックを実行後、次のような結果が表示されます



Androidの場合は以下のとおりです。

メッセージ	対処方法
リモート操作の送信に成功しました。	リモート操作の送信に成功しています。「OK」をクリックし、 実行結果を「実行履歴」画面から確認してください。(p.30)
リモート操作の送信に失敗しました。 LanScope Anクライアントのアプリがイン ストールされていない可能性があります。イ ンストール状況を確認して再度実行してくだ さい。	リモート操作の対象となる端末にLanScope An Clientがイン ストールされているか確認してください。
予期しないエラーが発生しました。	時間をおいて再度実行いただき、それでも同じ結果になる場合 は、サポートセンター(p.57)にお問い合わせください。
端末が通信できない状況の可能性があります。 時間をおいて再度実行してください。	サポートセンター (p.57) にお問い合わせください。



iOS/Windowsの場合は以下のとおりです。

メッセージ	対処方法
リモート操作の設定が完了しました。	リモート操作の設定が完了しています。「OK」をクリックし、 実行結果を「実行履歴」画面から確認してください。(p.30)
リモート操作の設定に失敗しました。	「OK」をクリックするとリモートロックの実行画面に戻る ので、再度リモート操作を実行してください。 それでも同じ結果になる場合は、サポートセンター(p.57) にお問い合わせください。
すでに紛失モードオンが実行されています。 リモートロックを実行するには、[リモート 操作]-[実行履歴]からキャンセルし、再度 リモートロックを実行してください。	「OK」をクリックし、「実行履歴」画面から紛失モードを キャンセルしてから再度リモートロックを実行してください。 紛失モードについては、「7.紛失した端末を探す(iOSのみ) 」(p.45)を参照してください。

情報漏えいを防ぐため、端末のデータを削除する

端末が紛失や盗難など危機的状況に陥った際、Android/iOS端末を工場出荷状態に戻すことができます。 Windows端末の場合は、端末に保存されたデータにアクセスできなくなります(アクセスするには回復キーの入力などの手順が必要です)。

※リモートワイプ機能はOS・エディションにより機能差があります。詳細は「補足事項」(p.6)を参照して ください。



3

Δ

左のツリーからリモートワイプを実行した い端末をクリックします。

【リモート実行画面】





紛失モードオン

紛失モードオフ

位置情報取得

リモート操作を実行する

リモートロック

リモートワイプ

6

俞

場合、リモートワイプは選択できません。

※Windows端末で、リモートワイプの実施に必要なAnクラ イアント(デスクトップ)がインストールされていない

操作ミスを防ぐために、ワイプ実行前にLanScope An

の管理画面への「ログインパスワード」を入力してくだ

Android/

6

さい。

Windowsの場合

蒲末名

(#<u>#</u>

名前

リモート操作を実行する 🔻

内部ストレージ容屈

リモートワイプ有効

Android/iOSの

Windowsの場合

場合

設定情報

(メールアドレス

インストールアプリ 43個

電話番号
 An/(ージョン 2.5.0.0
 風新移動雑誌2日時 2016/03/01 11:20

Surface 3_000000

リモートワイプの実行

*ログインパスワード:

石井 健二 (P855D10_000000047)

ログインパスワード: ●●●●●●

佐藤 理恵子

ネットワーク全体

合計容量 53.96 GB

【リモートワイプの実行画面】

リモートワイプを実行し、端末を工場出荷状態に戻します。 消去されたデータを復元することはできません。 また、LanScope An の機能も使用できなくなります。

•••••

位置情報(最終取得日時: 2016/03/01 11:20 (本日))

I

100 Met

位置情報 移動原歴



【リモート実行画面】



8

「実行履歴」画面が表示されます。 「更新」ボタンをクリックすると、実行履歴が再読 み込みされ、最新の情報に更新されます。

◆注意◆

端末の電源がOFFになっている場合や、通信ができ ない状態の場合、端末が通信可能な状態になるまで 「実行中」や「待機中」(実行中から30秒経過後) になります。

※状態が「実行中」や「待機中」の場合、90日間は 処理を「キャンセル」できます。

【実行履歴】 実行尾歴 (2014年08月 ~ 2014年10 端末名 Windows 000000017 部署 サポートサービス部 佐藤 理恵子 名前 メールアドレス 電話番号 🍪 更新 私エクスポート 設定日 内容 状態 2014/10/0 6:23:48 🔒 リモートロック 16:21:37 🏦 リモートワイプ システム管理 実行中 (1112) 2014/10/03 16 システム管理 キャン 014/10/03 16:23:42 システム管理者 (supp 2014/10/03 16:21:2 リモートロック システム管理 成功 10/03 16:23:11 画面をロックしました。 更新 6 開じる



リモートワイプの実行に成功すると、Android/iOS 端末は工場出荷状態に戻ります。

Windows端末の場合は、端末に保存されたデータに アクセスできなくなります(アクセスするには回復 キーの入力などの手順が必要です)。 リモートワイプを実行後、次のような結果が表示されます



Androidの場合は以下のとおりです。

メッセージ	対処方法
リモート操作の送信に成功しました。	リモート操作の送信に成功しています。「OK」をクリックし、 実行結果を「実行履歴」画面から確認してください。(p.36)
リモート操作の送信に失敗しました。 LanScope Anクライアントのアプリがイン ストールされていない可能性があります。イ ンストール状況を確認して再度実行してくだ さい。	リモート操作の対象となる端末にLanScope An Clientがイン ストールされているか確認してください。
予期しないエラーが発生しました。	時間をおいて再度実行いただき、それでも同じ結果になる場合は、サポートセンター(p.57)にお問い合わせください。



iOS/Windowsの場合は以下のとおりです。

メッセージ	対処方法
リモート操作の設定が完了しました。	リモート操作の設定が完了しています。「OK」をクリックし、 実行結果を「実行履歴」画面から確認してください。(p.36)
リモート操作の設定に失敗しました。	「OK」をクリックするとリモートワイプの実行画面に戻ります ので、再度リモート操作を実行してください。 それでも同じ結果になる場合は、サポートセンター(p.57) にお問い合わせください。

リモートワイプ実行後、復旧する場合の手順は次のとおりです

※Windows 8.1 Proの場合の手順です。

1

- 電源ボタンを押すと、右記画面が表示されるので、 保存していたパスワード(回復キー)を入力し 「Enter」キーを押します。
- ※次の「オプションの選択」画面が表示されず、 ログインできる場合があります。 その場合、再起動後の右記画面で「Esc」キーを 押してから、パスワード(回復キー)を入力します。

BitLocker

このドライブのロックを解除するためにパスワードを入力してください

入力時にパスワードを表示するには、挿入キー (Insert)を押してください。

続行するには Enter キーを押してください BitLocker を回復するには、Esc キーを押してください

2

「オプションの選択」画面が起動するので、「トラ ブルシューティング」をタップします。



3

「詳細オプション」をタップします。



「コマンドプロンプト」をタップします。



5

アカウント選択画面が起動するので、起動させるア カウントを選択します。

©	コマンド プロンプト					
	続けるにはアカウントを選んでください。					
	パスワードを忘れた場合、またはアカウントが表示されない場合					

6

選択アカウントのログインパスワード入力画面が表示されるので、ログインパスワードを入力し「続行」をタップします。



7

コマンドプロンプトが起動するので、コマンドラインに「manage-bde.exe c: -off」と入力し「Enter」キーを押します。

Microsoft Windows [Version 6.3.9600] (c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥Windows¥system32>manage-bde.exe c: -off BitLocker ドライブ館号化: 構成ツール Version 6.3.9600 Copyright (C) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

暗号化の解除は現在実行中です。

C:¥Windows¥system32>

回復処理が開始されるので、コマンドラインに 「manage-bde.exe c: -status」と入力し 「Enter」キーを押します。

9

手順8のコマンド実行時に表示される「暗号化された割合」を確認し、0%になるまで待機します(約10分程度かかります)。

10

手順9 の項目が 0% になっていることを確認し、コ マンドラインに「exit」と入力して「Enter」キーを 押し、コマンドプロンプトを終了します。 暗号化の解除は現在実行中です。

C:¥Windows¥system32>manage-bde.exe c: -status BitLocker ドライブ暗号化: 構成ツール Version 6.3.9600 Copyright (C) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

ボリューム C: [] [OS ボリューム] サイズ: 59.6 BitLocker のバージョン: 2.0 変換状態: 暗号 暗号化された割合: 32.5 暗号化の方法: AES 保護状態: ロッ 対戦別子フィールド: 不明 キーの保護機能: バスワード 数字バスワード

59.66 GB 2.0 暗号化の解除を実行中です 32.5% AES 128 保護はオフです ロック解除 不明

C:¥Windows¥system32> C:¥Windows¥system32> C:¥Windows¥system32> C:¥Windows¥system32>manage-bde.exe c: -status BitLocker ドライブ暗号化: 構成ツール Version 6.3.9600 Copyright (C) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

ボリューム C: [] [OS ボリューム]

サイズ: 59.66 GB
BitLocker のバージョン:なし
変換状態: 暗号化は完全に解除されています
暗号化の方法: なし
保護状態: 保護はオフです
ロック状態: ロック解除
識別子フィールド: なし
キーの保護機能: 見つかりません

C:¥Windows¥system32>exit_



11

オプションの選択画面で「続行」をタップして完了 です。

◆注意◆

本手順を実行することで「BitLocker暗号化」が 解除されるため、「リモートワイプ有効」が「無 効」と表示されます。

「BitLocker」を再設定する場合、p.24からの手順 を参照してください。 「実行履歴」画面に次の結果が表示された場合、それぞれ対処を行ってください。

表示されるメッ

表示されるメッセージと対処方法は以下のとおりです。

メッセージ	対処方法
LanScope An Clientのアプリがデバイス管 理者に登録されていません。登録してから再 度、実行してください。 ※Androidのみ	p.21を参照して、LanScope An Clientのアプリをデバイス管 理者に登録してください。
リモート操作の実行に失敗しました。	 ・Android 3.x以降4.x未満の端末 今までに英数字のパスワードを一度も設定したことがない場合、 「リモートロック」の実行に失敗します。 ・上記以外の端末の場合 時間をおいて再度実行いただき、それでも同じ結果になる場合
	時間をおいて再度美行いただき、それでも同じ結果になる場合は、サポートセンター(p.57)にお問い合わせください。

【実行履歴】

_							
X	行尾歴 (2014年08月 ^	~ 2014	4年10月)				
	端末名	Wind	ows_000000017				
	部署	サポ-	トサービス部				
	名前	佐藤り	里恵子				
	メールアドレス						
	电話番号						
1	🍐 更新						1110スポート (@)▼
	設定日時		内容	実行者	状態	実行日時	詳細
Г	2014/10/03 16:23:48		リモートロック	システム管理	美行中 キャンセル		
	2014/10/03 16:23:37	ŵ	リモートワイプ	システム管理	キャンセル	2014/10/03 16:23:42	システム管理者 (support001@motex.co
	2014/10/03 16:21:25		リモートロック	システム管理	成功	2014/10/03 16:23:11	画面をロックしました。
	4						親じる



端末使用者がパスコードを忘れてしまった場合に、パスコードをオフにしてロックを解除します。



3

左のツリーからパスコードをオフにしたい端末を選択 してクリックします。

【リモート実行画面】



リモート実行画面から、「リモート操作を実行する」 をクリックします。

リエ・

【リモート実行画面】





「パスコードオフ」をクリックします。





6

「実行」をクリックすると、パスコードロックをオフ にする処理が実行されます。

なお、パスコードオフが実行されると、端末に現在設 定されているパスコードロックの設定は削除されます。 パスコードを再度有効化したい場合は、端末側で設定 してください。

【パスコードオフの実行画面】



パスコードオフを実行後、次のような結果が表示されます



メッセージ	対処方法
リモート操作の設定が完了しました。	リモート操作の設定が完了しています。「OK」をクリックし、 実行結果を「実行履歴」画面から確認してください。
リモート操作の設定に失敗しました。	「OK」をクリックするとリモート実行の画面に戻るので、 再度リモート操作を実行してください。 それでも同じ結果になる場合は、サポートセンター(p.57) にお問い合わせください。



「紛失モード」とは、iOS端末を紛失してしまった場合に、ロック解除不可能な状態に設定し、ロック画面上に任意のメッセージを表示することができる機能です。

LanScope Anでは、次の機能が利用できます。

- 紛失モードをオンに設定する/オフに設定する
- 紛失モード起動中の位置情報取得

また、紛失モードを使用できる端末は次のとおりです。

- iOS端末で、OSバージョンが9.3以降であるもの
- 「監視モード」がオンになっているもの

紛失モードをオンにした時の注意点

- 端末がオフラインの場合、オンラインになったタイミングで紛失モードがオンになります。
- 端末の紛失モードの状態がオンの場合、次の挙動になります。
 - ・リモートロックが行えません。

- ・紛失モードをオフにするまで端末のロック画面を解除できません。
- ・紛失モードがオンになっている場合でも、パスコードオフは実行できます。ただし、パスコードオフ 実行後の画面は紛失モードオフ後に確認できます。
- ・リモートワイプを行うことはできます。ただし、リモートワイプ後、紛失モードはオフになり再アク ティベート可能な状態になります。
- ・Anクライアント(アプリ)はバックグラウンドで動作できません。そのため、標準位置情報サービスの取得、メッセージ・アンケートの通知の表示ができません。
- 次の操作は、紛失モードがオフになるまで適用されません。

・アプリ、ブックのインストール操作(App Store / In-House / VPP Store)
 アプリ配信のリトライは12時間ごとのため、紛失モードオフが適用されてから、最大12時間以内に端末に配信されます。

・VPP利用ユーザーの招待 VPP利用ユーザーの招待のリトライは12時間ごとのため、紛失モードオフが適用されてから、最大12 時間以内に招待が行われます。

管理コンソールから紛失モードオンの端末を削除すると、その端末を紛失モードオフにすることができなくなり、ロックを解除することができず、端末が利用できなくなります。
管理コンソールから紛失モードオンの端末を削除する場合、必ず端末の紛失モードをオフにしてから端末を削除してください。



※iOSのみ

端末使用者が端末を紛失してしまった場合に、紛失モードをオンにして外部からの操作を防ぎます。



3

左のツリーから紛失モードをオンにしたい端末を選択 してクリックします。

【リモート実行画面】 ロックがオフになっている An Client のバージョンが感動になっていない 位置制品 「藤志谷 iPho 総取羽目時- 2015/03/11 16 ネットワーク全体 (18)E 位置情報 移動展歴 名前 畠山 哲夫 メールアドレス Aerial | 4 08038261430 2.2.0 原始终期间2015/03/17 13:56 1 (6) 容量 1 100 最大容量 28.28 GB



「紛失モードオン」をクリックします。

- 畠山 哲夫 (iPho 詳細を閉じる 🔺 資産 リモート操作を実行する ▼ パスコードロックがオフになっている LanScope An Client のバージョンが最新になっていない リモートロック 端末名 iPhone_00000000 位置情報 (最終取得日時: 2015/03/11 16:1 部署 ネットワーク全体 位置情報 移動履歴 名前 畠山 哲夫 惼 パスコードオフ Road Aerial | 🐼 メールアドレス 電話番号 08038261430 前 リモートワイプ An/(ージョン 2.2.0 最新稼働確認日時 2015/03/17 13:56 新大阪MTビル1 アプリ 1個 紛失モードオン 容里 I 紛失モードオフ 100 Meters 最大容量 28.28 GB 設定情報 位罟情報取得

【リモート実行画面】

6

「紛失モードオンの実行」が開きます。 「メッセージ」、「電話番号」、「脚注」を入力し、 「実行」をクリックすると紛失モードの設定が完了し ます。

※「メッセージ」、「電話番号」、「脚注」について の詳細は次のページを参照してください。

【紛失モードオンの実行画面】

紛失モードオンの	の実行
飯田 太郎 (iPh	none_00000026)
紛失モードを	オンにします。
オフにするま	で端末のロック画面を解除することはできません。
a/	- シ、毛品田与、加州江江友安するここはてきません。
メッセージ:	
	ロック画面の上段に表示されます。
電話番号:	
	ロック画面の中段に表示されます。
脚注:	
	ロック画面の下段に表示されます。 ※「脚注」のみを設定することはできません。
※紛失モード4 端末の位置 リモートで1	をオンにすると、「リモート操作を実行する」メニューの「位置情報取得」が実行できます。 青報サービス設定がオフの場合や LanScope An Client がインストールされていない場合でも、 立置信報が取得できます。
	実行 キャンセル

●紛失モードの「メッセージ」、「電話番号」、「脚注」について

紛失モードの実行画面で、端末側のロック画面に表示させる「メッセージ」、「電話番号」、「脚注」を 任意に設定することができます。 設定後、紛失モードをオフにするまで文言を変更することはできません。変更したい場合は、紛失モード をオフにしてから変更し、再度紛失モードをオンにする必要があります。 それぞれの詳細については、次のとおりです。

「メッセージ」について
 ロック画面の上段に表示されます。入力可能な文字数は、半角50文字、全角25文字です。

※「メッセージ」を設定せずに「電話番号」を設定した場合、「メッセージ」と同じ位置に「持ち主 に連絡」という文言がiOSの仕様により自動的に表示されます。 ※iOSが対応していないフォントで「メッセージ」を設定した場合、端末側で文字化けします。

「電話番号」について

ロック画面の中段に表示されます。入力可能な文字数は、半角数字のみの15文字です。「-(ハイフン)」は入力できません。また、「発信」ボタンが表示されて設定した番号に発信することができます。

※表示されている「電話番号」への発信は、SIMカード利用のiPhoneのみ対象です。 iPad / iPod touchでは「発信」ボタンが表示されません。

• 「脚注」について

ロック画面の下段に表示されます。入力可能な文字数は、半角50文字、全角25文字です。 また、下記の文字が含まれている場合、iOS端末側で「脚注」が表示されません。

- ・全角文字(例:あいう)
- ・半角カナ(例:か)
- ・「/(スラッシュ)」(例:/abc)

※iOSの仕様により、「脚注」のみを設定して端末側で表示することはできません。 「メッセージ」もしくは「電話番号」と併せて設定する必要があります。

●●∞∞ au 4G * 100% → ↑ ○:24 5月19日木曜日	
	メッセージ
この iPhone を見つけた方はご連絡、またはお近く の駅、交番に届けてください。	電話番号
123456789012345 発信	
123456789012345678901234 567890123456789012345678 90	脚注

【iPhone5の紛失モードロック画面例】

紛失モードの実行結果を確認する

紛失モードが実行されているかどうかを確認します。



2

リモート実行画面で、「実行履歴」をクリックして開 きます。

【リモート実行画面】



【実行履歴画面】

实行尾壁 (2011年04月 ~ 2012年04月)						
端末名	iPhon	e_00000026				
部要	「御天」「「「「「」」」」					
名前	飯田:	太郎				
メールアドレス						
電話番号	080x	0000000				
20 mer						07/7#-5 /3 •
			attention of	1000	the cash	
設定日時 2016/06/02 11/02/24	•	いたて ドナン	表行著	(大阪)	朱仃目時	
2016/06/02 11:02:34		初天モニ トロック	設定管理者	美行中「日本の日本	2015/07/01 13:24:10	リエートロックをよったクリレーました
2015/07/01 13:22:24		リモートロック	設定管理者	キャンヤル	2015/07/01 13:22:55	リモートロックをキャンセルしました。
2015/07/01 13:22:14	2	パスコードオフ	設定管理者	キャンセル	2015/07/01 13:24:18	パスコードロック解除をキャンセルしまし
•						•
						開じる
						NO D

●紛失モードのキャンセル

紛失モードの実行結果を確認します。

紛失モードが実行中の場合、「実行履歴」画面から 紛失モードをキャンセルすることができます。

実行をキャンセルする場合、「状態」項目の 「キャンセル」ボタンをクリックします。 「キャンセル」ボタンをクリックすると、確認画面 が表示されたのち、結果ダイアログが表示されます。

【実行履歴画面】

実行屍歴 (2011年04月 ~ 2012年04月)					
端末名	iPhone_00000026				
部署	営業部				
名前	飯田太郎				
(電話番号 080xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx					
🔮 更新					
設定日時		内容	実行者	状態	実行日時
2016/06/02 11:02:34	6	紛失モードオン	設定管理者	実行「キャンセル」	
2015/07/01 13:23:25		リモートロック	設定管理者	キャンセル	2015/07/01 13:24:10
2015/07/01 13:22:24		リモートロック	設定管理者	キャンセル	2015/07/01 13:22:55
2015/07/01 13:22:14	2	パスコードオフ	設定管理者	キャンセル	2015/07/01 13:24:18

●実行履歴画面の状態表示について

紛失モードオンの場合、実行履歴画面の状態表示には、次のステータスが表示されます。

リモート操作	状態	詳細		
紛失モードオン	成功	紛失モードをオンに設定しました。		
	待機中	端末が通信できる状態になればリモート操作を実行します。		
	キャンセル	紛失モードオンをキャンセルしました。		
	失敗	リモート操作の実行に失敗しました。		
		90 日間端末から応答がありませんでした。		

紛失モードをオンにした時のエラーと対処方法

紛失モードをオンにした時に次のエラーが表示された場合、それぞれ対処を行ってください。

▶ 表示されるメッセージと対処方法は以下のとおりです。

メッセージ	対処方法
すでに紛失モードオンが実行されています。 改めて実行するには、[リモート操作]-[実 行履歴]からキャンセルし、再度紛失モード オンを実行してください。	「紛失モードの実行結果を確認する」(p.49)を参照し、紛失 モードをキャンセルしてから、再度紛失モードをオンにします。

紛失モード実行中に位置情報を取得する

1. 位置情報の取得について

端末が紛失モードオンであれば、次の場合でも位置情報が取得できます。

- ・ログ取得設定で「位置情報を取得する」設定が有効になっていない場合
- ・iOS端末の位置情報サービス設定がオフの場合
- ・Anクライアント(アプリ)をインストールしていない場合

取得した位置情報は、最新位置情報画面に反映されます。移動履歴画面には反映されません。

2.位置情報の取得設定



【リモート実行画面】 〒 - 畠山 哲夫 (iPhone 0000000032) リモート実行画面から、「リモート操作を実行する| iOS をクリックします。 パスコードロックがオフになっている LanScope An Client のバージョンが最新になっていない 第末名 iPhone_0000000 位置情報 (最終取得日時: 2015/03/11 16:) お王 ネットワーク全体 位置情報 移動展歴 名前 畠山 哲夫 (メールアドレス Aerial 6 Road 電話番号 08038261430 2.2.0 An/(-ジョ リモート操作を実行する 最新称谢確認日時 2015/03/17 13:56 (ANT N リー1個 容量 773 R 最大容量 28.28 GB 100 Meters 設定情報

2

「位置情報取得」をクリックします。

【リモート実行画面】



3

「位置情報取得の実行」画面が表示されます。 「実行」 ボタンをクリックします。

in

62

63

【位置情報取得の実行画面】



3.「位置情報」画面の表示について

リモート実行画面から「位置情報取得」を有効にし た紛失モード実行中の端末の位置情報は、「最新位 置情報」画面で確認できます。

紛失モード実行中の端末は、図のように現在地アイ コンのマークとピンを灰色で表示し、通常の状態の 端末と区別しています。

※通常の端末は赤色で表示されます。

【最新位置情報画面】





※iOSのみ

紛失した端末が発見できた場合、紛失モードをオフにします。 ※紛失モードをオフにする設定は、管理コンソールからのみ実行できます。



2

「紛失モードオフ」をクリックします。

【リモート実行画面】



3

「紛失モードオフの実行」画面が開きます。 「実行」をクリックすると、紛失モードオフの設定が 完了します。

o

【紛失モードオフの実行画面】



●実行履歴画面の状態表示について

紛失モードオフの場合、実行履歴画面の状態表示には、次のステータスが表示されます。

リモート操作	状態	詳細		
紛失モードオフ	成功	紛失モードをオフに設定しました。		
	待機中	端末が通信できる状態になればリモート操作を実行します。		
	キャンセル	紛失モードオフをキャンセルしました。		
	生時	リモート操作の実行に失敗しました。		
		90 日間端末から応答がありませんでした。		

よくあるご質問



リモートワイプを実行した場合、SDカードの情報も消去されますか?

07

機種によって制限事項があります。詳細はお問い合わせください。

LanScope An Clientの「デバイス管理者」を利用者が無効にした 場合、管理者は気づくことができますか?

08

Android端末の場合、「警告端末一覧」画面にリモート操作が実行でき ない旨のアラートが表示されるので、管理者の方は、気づくことが可 能です。また「デバイス管理者」が無効の場合、「資産情報一覧」画 面の「デバイス管理者」列が「OFF」と表示されるため、一覧で確認 ができます。 さらに「デバイス管理者」を無効にしたログを操作ログ画面から確認 することもできます。 なお無効にした場合、設定を有効にするよう促す画面が表示され、設 定するまで他の操作が行えない状態になります。

?

?

?

LanScope An Clientの「デバイス管理者」を利用者が無効にした 場合、端末側で何か変更はありますか?

09

「デバイス管理者に登録されていません」という警告が、端末上に表示されます。詳細な画面は、p.21をご覧ください。(Android端末のみ)

?

「警告端末一覧」画面で「選択した端末を除外する」ボタンが表示 されません。何が原因ですか?

10

除外設定には、「警告設定を変更する権限を付与する」の設定が必要です。手順は、p.12をご覧ください。

? 「警告設定」で危険や注意の警告内容を部署ごとに設定することは できますか?

11

部署ごとの設定はできません。1つの設定が全端末に反映されます。

その他よくあるご質問(FAQ)については下記のURLをご参照ください。

https://faq.motex.co.jp/?site_domain=an

制限事項

※ Android端末のリモート操作の実行には「Google Play ストア」のインストールが必要です。2012年 以降に発売された端末であればプリインストールされています。

2012年より前に発売されたAndroid端末には、出荷状態では「Google Play ストア」ではなく 「AndroidMarket」がインストールされている場合があります。「AndroidMarket」はネットワークに 接続されると自動的に「Google Play ストア」にアップデートされます。

- ※Android 4.0.4 未満の端末に対して、リモート操作を実行するには、端末にGoogleアカウントが 設定されている必要があります。
- ※Android OS 3.x 以降4.0未満のバージョンかつ、今までに英数字のパスワードを一度も設定したことが 無い場合はリモートロックに失敗します。事前に英数字のパスワードを設定してください。
- ※iOS端末への命令は、Apple社のPush通知サーバであるAPNsを使用しています。このAPNsの処理能力 (仕様未公開)により、Push通知に遅延が発生することがありますが、その場合リモート実行が設定後 すぐに実行されないことがあります。
- ※端末の通信環境が特殊な状況下(ネットワーク環境が不安定であったり、接続/切断が繰り返されるような状況)においてリモート実行を行った場合、実行履歴が「待機中」のまま変わらないことがあります。この場合、実際に実行もされておらず、実行命令も途中で無効になっています。明らかに端末がネットワークに接続されているにもかかわらず、履歴が「待機中」のまま変わらない場合は、再度リモート実行を行ってください。
- ※すでにパスワードが設定されているAndroid 7.0以降の端末の場合、リモートロック実行時に入力した パスワードは設定されません。

その他、機種によって制限事項があります。詳細はお問い合わせください。

■製品に関するご相談は、次のWebフォームよりお問い合わせください。

- ご購入後の機能・操作に関するお問い合わせ https://go.motex.co.jp/l/320351/2017-06-21/ffyl?
- ご購入に関するお問い合わせ https://go.motex.co.jp/l/320351/2017-11-27/7d5pg?
- ■よくあるご質問(FAQ)については下記URLを参照してください。

https://faq.motex.co.jp/?site_domain=an