

### アンインストールガイド for Windows



An-023

### 改版履歴

改版No.	ページNo	変更内容	日時
1		制定	2014/10/29
2	5	MDM登録解除・Anクライアント(Windows ストア) アンインストール手順を削除	2016/3/24
2	5	2016/3/23以前からご利用のお客様へのご案内を追記	2016/3/24





guide

### 1. アンインストールをする (p.4) 1-1 Anクライアントをアンインストールする (p.5)

お問い合わせ先 (p.7)



# アンインストールをする

1-1 Anクライアントをアンインストールする

guide

**MOTEX** 

#### Anクライアントをアンインストールします。

#### ●2016/3/23以前からWindows端末を管理している場合は必ずご確認ください

本手順で記載しているAnクライアント以外に、「MDM登録」「Anクライアント(Windowsストア)のインストール」が行われている場合があります。 これらの登録解除・アンインストール手順は別紙『Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド』を参照して ください。

Anクライアントの再インストールを目的に本手順を参照されている場合は、Anクライアント(デスクトップ)をVer.2.5.0.0以上にアップデート(インストール)してから、アンインストールを実施するようにして ください。Ver.2.5.0.0以上へのアップデート(インストール)は別紙『Anクライアント(デスクトップ)移 行ガイド』を参照してください。

 コントロールパネルを開き「プログラムと機能」 (カテゴリ表示の場合はプログラムのアンインス トール)をタップします。

9	すべてのコントロール パネル項目	×
🛞 🕘 🔹 🕈 😻 الاست	ル > すべてのコントロール パネル項目 >	▼ C コントロール パネルの検索
コンビューターの設定を調整します	表示方法:小さいアイコン マ	
🗾 Flash Player	🐻 RemoteApp とデスクトップ接続	🦻 Windows 8.1 への機能の追加
Mil Windows Defender	🐼 Windows Update	🔗 Windows ファイアウォール
强 Windows モビリティ センター	陀 アクション センター	😒 インターネット オプション
🔒 インデックスのオプション	🐺 インテル(R) グラフィックス/メディア	💷 キーボード
🕲 コンピューターの簡単操作センター	🖷 サウンド	👰 システム
🖾 タスク バーとナビゲーション	💕 タブレット PC 設定	🜉 ディスプレイ
🚔 デバイス マネージャー	磁 デバイスとプリンター	トラブルシューティング
🐯 ネットワークと共有センター	🍓 ファイル履歴	275リーセーフティ
🕌 フォルダー オプション	🔉 フォント	画 プログラムと機能
1 ペンとタッチ	🜏 ホームグループ	J 702

2. 「LanScope An Client」をタップして「アンイン ストールと変更」をタップします。

ß	プログラムと機能	- 🗆 ×
(EØ) → ↑ ( 3 × 3×10)	トロール パネル項目 > プログラムと機能 > 〇 プログラムと機能	D検索 P
コントロール パネル ホーム インストールされた更新プログラムを 表示 Windows の細胞の有効化また	プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアインストールするなは、一覧からプログラムを選択して [アンインストール] [宴: ] をジックルます。	更]、または [修復
は無効化	整理・ アンインストールと変更	ji • 0
		52
	MalanScope An Client	
	Wicrosoft Silverlight	MI
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0.21005	P1
	SpanCrab for Windows 1 1 2	Fe
	<	>
	A	



3. 管理者から通知されたパスワードを入力して 「OK」をタップします。

※デフォルトのパスワードは「motex」です。

An	LanScope An Client Uninstaller	Х
	LanScope An Client をアンインストールします。 アンインストールパスワードを入力してください。	
	•••••	
	OK キャンセル	

 情報ダイアログが表示されますので「OK」を タップします。端末を再起動すればアンインス トール完了です。



#### ※注意事項

- ・アンインストールパスワードが誤っていた場合、
  右のダイアログが表示されてアンインストールに失敗します。
- ・アンインストールパスワードは、管理コンソールの [管理設定]-[アンインストール防止設定]から変更で きます。

アンインストールパスワードが端末に適用されるタイ ミングは次の通りです。なおインターネットに接続さ れていることが前提となります。

パスワードが端末に適用されるタイミング

- ・端末起動後12時間毎
- ・端末再起動





# お問い合わせ先



### お問い合わせ先

■操作方法、トラブル、販売、お取扱いなどのお問い合わせについては、下記のURLを ご参照ください。

http://www.lanscope.jp/an/inquiry/

■よくあるご質問(FAQ)については下記のURLをご参照ください。

https://faq.motex.co.jp/?site\_domain=an





www.motex.co.jp