

バージョンアップガイド for Android



改版履歴

改版No.	ページNo	変更内容	日時
1		制定	2014/01/29
2	5	機能改良に伴う画像の変更	2015/3/26
3	全般	機能改良に伴う画像の変更	2015/4/30
3	8	よくあるご質問(FAQ)リンク追記	2015/4/30
4	6,7	マルチユーザー制御機能に関する注意事項・手順の追加	2016/12/21
5	5,6	Google Playプロテクト画面を追記	2018/10/3

目次

guide

1. バージョンアップをする (p.4)
 - 1-1 バージョンアップをする (p.5)
 - 1-2 マルチユーザー機能を制御する場合の注意事項 (p.7)

お問い合わせ先 (p.9)

バージョンアップをする

guide

1

バージョンアップをする

1-1

1


バージョンアップの通知



▶

2

ステータスバーをスライド



▶

3

アップデート通知をタップ



▶

4

(下記の画面が表示される場合は)「確認してインストール」をタップ



▶

5

(下記の画面が表示される場合は)「OK」をタップ



▶

6

「インストール」をタップ



! 「提供元不明のアプリ」の警告ダイアログが表示される場合があります。詳細は、スタートアップガイドを参照してください。

※機種により手順は異なる場合があります。



※機種により手順は異なる場合があります。

マルチユーザー機能を制御する場合 の注意事項

管理コンソールのログ取得設定にある「マルチユーザー機能制御」の設定を初めて利用される場合は、前ページまでのバージョンアップ手順に加えて、端末側で次の「マルチユーザー機能を制御する場合の設定手順」を行う必要があります。

なお、マルチユーザー機能を制御できる条件は、以下のとおりです。

- ・管理コンソールのログ取得設定で「マルチユーザー機能」が「制御する」になっている
- ・端末のOSがAndroid5.0以上である

※管理コンソールの設定は「ユーザーズガイド for Android」を参照してください。

▼ マルチユーザー機能を制御する場合の手順



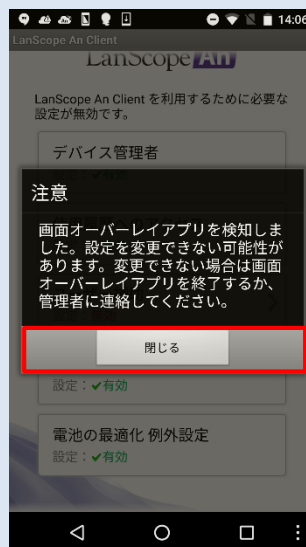
※機種により手順は異なる場合があります。

4

「OK」を
タップして完了



▼ 手順1で「画面オーバーレイアプリを検知しました」と表示される場合の対処方法



手順1(p.7)で「画面オーバーレイアプリを検知しました」と表示される場合は、画面オーバーレイアプリが起動しています。

「閉じる」をタップして終了し、画面オーバーレイアプリを停止してから再度「ユーザー補助」の設定を行ってください。

お問い合わせ先

お問い合わせ先

- 操作方法、トラブル、販売、お取扱いなどのお問い合わせについては、下記のURLをご参照ください。

<http://www.lanscope.jp/an/inquiry/>

- よくあるご質問(FAQ)については下記のURLをご参照ください。

https://faq.motex.co.jp/?site_domain=an

MOTEX

www.motex.co.jp