

バージョンアップガイド for Android



改版履歴

改版No.	ページNo	変更内容	日時
1		制定	2014/01/29
2	5	機能改良に伴う画像の変更	2015/3/26
3	全般	機能改良に伴う画像の変更	2015/4/30
3	8	よくあるご質問(FAQ)リンク追記	2015/4/30
4	6,7	マルチユーザー制御機能に関する注意事項・ 手順の追加	2016/12/21
5	5,6	Google Playプロテクト画面を追記	2018/10/3





guide

バージョンアップをする (p.4) 1-1 バージョンアップをする (p.5) 1-2 マルチユーザー機能を制御する場合の注意事項 (p.7)

お問い合わせ先 (p.9)



バージョンアップをする

guide



バージョンアップをする

0

(:::)

0



※機種により手順は異なる場合があります。

	3
-を	アップデー ト通知を タップ
● ♥ N ■ 14:46	14:47 5月19日木曜日
	システムアップデートをダウンロー Android System Update
TRE	① 後で 🗸 インストール
T. The	LanScope An Client が起動しま 14:46 起動しています。
	LanScope An Client アップデー 14:45 タップして更新してください
Playストア	Google (Frid Play Play 2.5.7)
	C 🙂 🖶 🜍 🔽
	6
Rされ を	「インストール」を タップ
えされ を	「インストール」を タップ □ ■ ▲ ● ▼ ■ 1401
まされ を mt	「インストール」を タップ □ ■ ▲ ▲ ● ● ● ■ 14:01 ▲ LanScope An Client この既存のアプリケーションへのアップ
₹され を mt	「インストール」を タップ □ □ ■ ▲ ● ● ■ ■ 14:01 ■ LanScope An Client この既存のアブリケーションへのアップ デートをインストールしてもようしいで すか?既存のデータは失われません。ア ップデート後のアブリケーションは下記 にアクセスする場合があります:
₹され を mt	「インストール」を タップ □ □ ■ ▲ ▲ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
まされ を ent ようとす のアブリ ことにな	「インストール」を タップ □ □ □ ▲ ▲ ● ● ■ □ 1401 ▲ LanScope An Client この既存のアプリケーションへのアップ デートをインストールしてもよろしいで すか?既存のデータは失われません。ア ップデート後のアプリケーションは下記 にアクセスする場合があります: NEW すべて USBストレージのコンテンツの変更また 山削除 USBストレージのコンテンツの変更また 山削除
 まされ を mt ようとす。 スランす。 ステブリ、ことにな 保存され 	「インストール」を タップ □ ■ ▲ ▲ ■ ● ● ■ 1401 ■ ■ ▲ ■ ■ ● ● ■ 1401 ■ ■ ▲ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
 まされ を ニーニーニー ニーニーニー mt 置 ようとす のアブリ ことにな 原存され OK 	「インストール」を タップ □ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
まされ を Int Int<	「インストール」を タップ □ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
まされ を ent はうとすのアブリンクとにない。 保存され OK	 「インストール」を タップ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
 まされ た ホ ホ ようとす のアブリ ことにな 保存され OK 	「インストール」を タップ ■ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲

MOTEX



※機種により手順は異なる場合があります。



マルチユーザー機能を制御する場合 1-2 の注意事項

管理コンソールのログ取得設定にある「マルチユーザー機能制御」の設定を初めて利用される場合は、 前ページまでのバージョンアップ手順に加えて、端末側で次の「マルチユーザー機能を制御する場合 の設定手順」を行う必要があります。

なお、マルチユーザー機能を制御できる条件は、以下のとおりです。

・管理コンソールのログ取得設定で「マルチユーザー機能」が「制御する」になっている ・端末のOSがAndroid5.0以上である

※管理コンソールの設定は「ユーザーズガイド for Android」を参照してください。

▼ マルチユーザー機能を制御する場合の手順

	1 「ユーザー補助」 をタップ	
	LanScope An Bacが無効です。 デバイス管理者 設定: v有効 使用履歴へのアクセス 設定: v有効	
•	ユーザー補助 設定:希効 アクセス設定 設定:、 電池の最適化例外設定 設定:、 (教定:、	
画 オ て 矢 文	「面オーバーレイアプリが にた場合は、次ページの『 「画面オーバーレイアプ ロしました」と表示される 1処方法』をご参照くださ	 検知さ 手順1 リを検 場合の い。

2
「LanScope An Clientサービス」を タップ
← ユーザー補助 :
サービス TalkBack OFF
スイッチアクセス OFF
McAfee Security OFF
あんしんスキャン OFF
LanScope An Client サービス ^{OFF}
システム 字幕 OFF
< 0 □



※機種により手順は異なる場合があります。





▼ 手順1で「画面オーバーレイアプリを検知しました」と 表示される場合の対処方法



手順1(p.7)で「画面オーバーレイ アプリを検知しました」と表示さ れる場合は、画面オーバーレイア プリが起動しています。

「閉じる」をタップして終了し、 画面オーバーレイアプリを停止し てから再度「ユーザー補助」の設 定を行ってください。



お問い合わせ先



お問い合わせ先

■操作方法、トラブル、販売、お取扱いなどのお問い合わせについては、下記のURLを ご参照ください。

http://www.lanscope.jp/an/inquiry/

■よくあるご質問(FAQ)については下記のURLをご参照ください。

https://faq.motex.co.jp/?site_domain=an





www.motex.co.jp