



# 全国80店舗のiPad管理にLanScope Anを採用 「1ヶ月30分」で実現する効果的な管理方法とは

株式会社ユナイテッドアローズの子会社として、現在、全国80店舗にファッションブランドを展開する株式会社コーエン(以下、コーエン)。

「easy chic ～気軽に洒落を楽しもう～」をコンセプトに、アメリカ西海岸のリラックスしたカジュアルスタイルを提案。手頃な価格でありながらも程よく時代性を取り入れた上質なベーシックアイテムは、男性、女性問わず幅広い層から支持を集め、毎年5～10店舗を新規出店している。

## iPadの業務活用

### お客様とのコミュニケーション手段として iPadを店舗で活用

現在、コーエンは全国80店舗にiPadを配布している。ユナイテッドアローズが開発した業務アプリを導入し、在庫状況や売上実績を確認。さらにファイル共有アプリ「Watch Dox」をiPadに導入し、商品画像や売り場作りに必要な商品配置やレイアウトに関する情報、さらには店長会議等の会議資料をアップロードすることで、全スタッフが見たい時にいつでも閲覧でき、以前よりも効率的に情報共有ができるようになったという。

ジェネラルストア新宿ペペ店 木内氏にiPadの店舗活用についてお話を伺った。

「新宿ペペ店は、ホテルと隣接しているため外国のお客様のご来店が非常に多いです。言葉がうまく通じない時には「Google翻訳」アプリを活用しています。さらに道を尋ねられた際にも、以前はわざわざお客様にレジ横まで来ていただき、PCを覗き込みながらご案内していました。iPadは簡単に持ち運びができるので、今ではお客様に移動していただくなくても、その場でご案内ができるので助かっています。」(木内氏)

さらに、お客様がオンラインストアに掲載中の服を探して来店された際に以前は、お探しの商品を見つけるまでに時間がかかっていたが、現在では実際にお客様と一緒にiPad上でオンラインストアを確認できるので、どの商品をお探しなのか簡単に確認ができるようになったという。お客様の1つ1つの要望にお待たせすることなくスムーズにお応えできることが、iPadの店舗活用の効果だろう。

## c o e n 株式会社コーエン

<http://www.coen.co.jp/>

■ 従業員数：673名(2016年1月時点)

■ 設立：平成20年5月20日

■ 製品ライセンス： **An** 88L **導入機種** iOS(iPad)

「easy chic ～気軽に洒落を楽しもう～」

アメリカ西海岸のリラックスしたカジュアルスタイルを提案します。



販売促進部 販売促進課 課長代理 野邊様(右)  
店舗支援部 情報システム課 課長代理 馬場様(左)

## An導入経緯

導入の決め手は、管理コンソールの使いやすさと  
LanScope ブランドへの信頼

全国の店舗で利用するiPadをセキュアに管理するために店舗支援部 情報システム課 課長代理 馬場氏が導入したのが、MDM(Mobile Device Management)製品「LanScope An」だ。

「以前からLanScopeブランドについては、知っていました。LanScope Catは、IT資産管理ツールとして導入実績が多い有名な製品なので信頼性がありました。また3製品ほど体験版を利用しましたが、管理コンソールの使い勝手が一番良かったので、導入を決めました。」(馬場氏)

## An導入効果①

iPad の設定作業を大幅に効率化  
業務に必要な4つのアプリやWi-Fi設定を配信

コーエンはブログでの情報発信にも力を入れ、ブログを見て来店されるお客様も多い。店舗スタッフ自身がiPadを使って売れ筋やイチオシ商品を撮影し「ブログ投稿アプリ」を使って投稿している。

「店舗の新規出店に合わせiPadを配布する際に、必ず利用してほしい4つのアプリ「ブログ投稿アプリ」、「Google翻訳」、ファッションコーディネートアプリ「WEAR」、「coen OFFICIAL APP」をLanScope AnからiPadに配信しています。iPadにインストール通知のメッセージが表示されるので、アプリ配信作業もスムーズに行うことができます。さらに、この4つのアプリはLanScope Anで「必須アプリ」として登録しているので、万が一アンインストールしてしまった際も、対象のiPadをアラートで気づくことができるので、安心です。」(馬場氏)

## An導入効果②

全国の80店舗のiPad管理にかかる時間は「1ヶ月たったの30分」  
LanScope Anを活用し、効果的な管理を実現

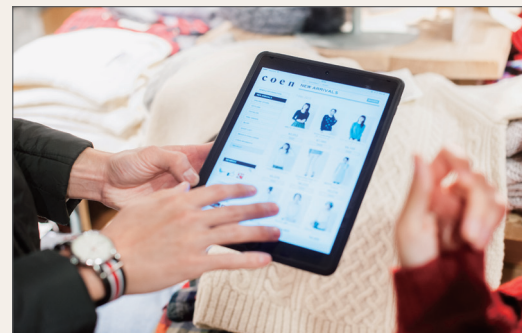
「iPadの管理業務にかかっている時間は、1ヶ月30分程度ですね。予めLanScope Anで、パスワードや空き容量、アプリ利用に関するセキュリティポリシーを設定しているので、違反している端末のみを確認するだけで運用をまわすことができます。」(馬場氏)

3日に1回程度、業務の空き時間に未稼働端末がないか「稼働管理」レポートを確認し、全国80店舗のiPadがきちんと利用されているかどうかをチェックしている。またiPadの位置情報も取得しているため、万が一、店舗から持ち出された際などにも「移動履歴」画面からiPadを追うことができるので安心だ。

さらに、iPadのOSバージョン管理にもLanScope Anを活用。在庫状況・売上実績を確認できるIn-houseアプリは、最新のiOSバージョンがリリースされたタイミングで毎回動作検証を行い、動作に問題ないことを確認してからアップデートを許可する運用を行っている。

「管理画面を1台1台クリックしてOSバージョンを確認するのは非常に面倒ですが、LanScope AnならOSバージョンでグルーピングするだけで、88台のiPadをOSバージョン毎に並び替えてくれます。動作検証前に誤って最新バージョンにアップデートした店舗がないか簡単に確認できるので、便利ですね。」(馬場氏)

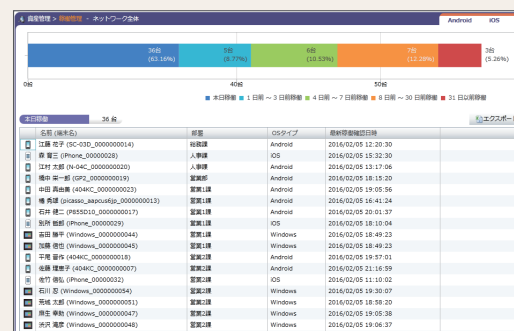
情報の共有やスマートデバイスの活用が求められる現在において、コーエンのiPadの店舗活用方法は、業種や業態を超えて参考になるだろう。



iPadは店舗での接客業務に活用



株式会社コーエン 情報システム課 馬場様



LanScope An「稼働管理画面」

## エムオーテックス株式会社

【大阪本社】〒532-0011 大阪市淀川区西中島5丁目12-12 エムオーテックス新大阪ビル  
 【東京本部】〒108-0075 東京都港区港南1丁目2-70 品川シーズンテラス5階  
 【名古屋支店】〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1丁目11-11 名古屋インターシティ3階  
 【九州営業所】〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1-15-20 NOF博多駅前ビル2階

☎ 0120-968995 受付時間 9:00-18:00 (月~金曜日)

お問合せ先: