

制限事項・注意事項（Android）

2019年4月19日

第14版

エムオーテックス株式会社

版	改版内容	改版日
1	制定	2016/12/21
2	No.14 「スモールアプリ」や「ミニアプリ」に関する制限事項・注意事項を追加	2017/1/25
3	No.64 「Lenovo Tab3 (601LV)」の制限事項・注意事項を追加	2017/3/1
4	spモードケータイ 5機種 (P-01J/SH-01J/SH-06G/SH-03H/F-05G) の制限事項・注意事項を削除	2017/4/10
5	Android 7.0対応に伴う追記	2017/4/27
6	No.13 「MediaPad T2 Pro (605HW)」の制限事項・注意事項を追加	2017/5/31
7	No.14 「Nexus6P (H1512)」、No.15 「DIGNO G (602KC)」の制限事項・注意事項を追加	2017/7/21
8	Android 8.0対応に伴う追記、No.14 「パスワードポリシー設定」の OS Ver. を修正 No.1 「arrows Be (F-05J)」、No.2 「らくらくスマートフォン4 (F-04J)」、No.27 「Galaxy Feel (SC-04J)」の 制限事項・注意事項を追加	2017/9/27
9	No.69 「arrows Tab (F-04H)」の制限事項・注意事項を修正	2018/3/19
10	Android 2.x 系で、メッセージ・アンケートが利用できない旨を追加	2018/5/25
11	Android 8.1 で、パスワードポリシーに準拠しているかを判断できなくなる旨を追加	2018/8/30
12	No.27 「Galaxy S8 (SCV36)」、No.37 「AQUOS sense (SH-01K)」、No.38 「AQUOS R (SH-03J)」、 No.54 「Xperia X Performance (SO-04H)」、No.55 「Xperia XZ1 (SO-01K)」、No.56 「Xperia XZs (SOV35)」、 No.70 「MONO (MO-01K)」、No.90 「dtab compact (d-01J)」の制限事項・注意事項を追加 その他、文言や体裁を修正	2018/10/31
13	No.3 「省電力設定」、No.90 「dtab compact (d-01J)」の制限事項・注意事項を追加	2018/11/26
14	Google Cloud Messaging から Firebase Cloud Messaging への移行にともなう制限事項・注意事項を追加および修正	2019/4/19

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
1	共通		<ul style="list-style-type: none"> OS の仕様上、LanScope An で制御できないキー操作が存在します。そのため、初期設定要求画面の表示中にホームキーによるホーム画面への遷移や履歴キーから他アプリを起動するなど、デバイス管理者設定が無効にもかかわらず端末を利用できる場合があります。
2			<ul style="list-style-type: none"> オーバーレイ表示をするアプリを利用している場合、OS の仕様によりデバイス管理者設定を有効にできない場合があります。オーバーレイ表示を行うアプリはアプリ側で設定を無効にする、もしくは使用しないでください。
3			<ul style="list-style-type: none"> デバイスの省電力系の設定が有効な場合、An Client が正常に動作しない場合があります。 ※ 省電力系の設定は、機種により、「省電力モード」、「STAMINAモード」、「非常用節電モード」、「緊急時長持ちモード」などと表現されることがあります。 また、省電力設定を有効から無効に変更できない機種があります。
4	全般	7.0以上	<ul style="list-style-type: none"> 端末の「データセーバー」が有効の場合、An Client から各種ログ（アプリ利用ログ、電話利用ログ、位置情報ログなど）の送信が遅延する場合があります。
5			<ul style="list-style-type: none"> デバイス管理者設定が有効であっても、An Clientのアンインストールを防止できません。
6			<ul style="list-style-type: none"> [設定] - [アプリ] - [LanScope An Client] - [アンインストール] - [無効にしてアンインストール] をタップすると、「このアプリをアンインストールしますか」というダイアログが表示されます。ダイアログが表示された時点でAn Clientは停止します。再度起動する場合は、An Clientをタップして起動してください。
7	6.0以上		<ul style="list-style-type: none"> 次の条件のいずれかに該当する場合、An Client の初期設定要求画面が強制的に表示されます。 <ol style="list-style-type: none"> 端末の An Client の「アプリの権限」設定で、「ストレージ / 位置情報 / 電話 / 連絡先」のいずれかが「不許可」に設定されている場合 端末の「電池の最適化」設定で、An Client が「最適化されていないアプリ」に設定されていない場合
8			<ul style="list-style-type: none"> 端末を次のいずれかの状態で長時間放置している場合、An Client の自動停止を防止するために画面が点灯する場合があります。 <ol style="list-style-type: none"> 充電していない 端末を操作していない 端末を持ち運びしていない

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
9	全般	5.0以上	<ul style="list-style-type: none"> ・端末の「画面固定」が有効の場合、起動しているアプリ以外の画面に遷移できなくなるため、次の機能が利用できません。 <ol style="list-style-type: none"> 1. An Client の初期設定が無効だった場合の初期設定要求画面の強制表示 2. 通知領域への各種通知（初期設定要求やアラート通知、アップデート通知等）
10			<ul style="list-style-type: none"> ・端末の「OK Google」を任意の画面から利用できるように設定した場合、An Client の初期設定要求画面からでも「Google 検索」アプリを起動することができます。
11			<ul style="list-style-type: none"> ・端末の「バッテリーセーバー」が有効の場合、以下の通りAn Client が正常に動作しません。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 端末のスクリーンが消灯している場合、An Client はGPS経由で位置情報を取得できません。そのため、位置情報の精度が低下する可能性があります。尚、スクリーンを点灯することで位置情報の精度を向上させることができます。 2. 端末のスクリーンが消灯している場合、An Client はサーバーと通信ができません。そのため、An Client とサーバー間でデータを送受信することができず、管理コンソールへの情報反映や端末へのポリシー適用に遅延が発生する、リモート操作が実行されない、メッセージ・アンケートの通知が実施されないといった影響が発生します。スクリーンを点灯することで再度サーバーとの通信が可能になり前述の処理が再実行されます。
12			<ul style="list-style-type: none"> ・端末で「使用履歴へのアクセス」設定が「不許可」の場合、着信中/通話中画面や緊急通話のダイヤル画面などを表示中の場合にも、初期設定要求画面が強制的に表示されます。
13		3.x系のみ	<ul style="list-style-type: none"> ・An Client を強制停止後、端末の電源を OFF にし再度 ON した場合でも An Client が起動しません。

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
14	パスワードポリシー設定	共通	・機種によって、端末の画面ロックの種類を「パスワード」で設定している場合、パスワードポリシー設定の「使用しなければならない文字の種類」に関わらず、必ず1文字以上の英字を求められる場合があります。
15		6.x系のみ	・パスワードポリシーで設定した「パスワードの有効期間」が経過し、パスワードを変更前と同じ桁数で変更した場合、パスワード変更要求通知が継続して表示されます。パスワード有効期間が経過した後にパスワードを変更される場合は、桁数が変更前と異なるように設定してください。
16		8.1	・パスワードが設定されていない状態でデバイスを再起動すると、パスワードを設定していないにも関わらず管理コンソールでは「パスワードポリシー準拠」と表示されます。この現象を解消するにはデバイスにパスワードを設定して、再起動する必要があります。
17	パスワードポリシー設定 リモート実行	5.0以上	<ul style="list-style-type: none"> ・パスワードポリシーを適用すると「トラステッドフェイス」認証が設定できません。 ・「Smart Lock」を有効にし、「信頼できる端末」や「信頼できる場所」で認証している場合でも LanScope An のリモートロックを実行後、最初の1回はリモートロック時に設定したパスワードの入力が求められます。1度ロックを解除しますと、その後は自動でロック解除されるようになります。
18	ログ取得設定 不許可アプリ設定 業務時間設定	共通	・アプリ利用ログを業務時間のみ取得する設定にしている場合、不許可アプリ設定の「禁止」は業務時間外は適用されません。
19	ログ取得設定 不許可アプリ設定 アラート設定	共通	・端末で「スモールアプリ」や「ミニアプリ」など端末画面上で最大化されないアプリを起動した場合、アプリ利用ログを取得できない場合があります。そのため、該当アプリを不許可アプリ設定で指定した場合でも、不許可アプリ起動アラートは発生せず、不許可アプリ設定の「禁止」も適用されません。
20	ログ取得設定	5.0以上	・端末の言語設定を「日本語」「英語」以外に設定した場合、ユーザーの追加や切り替えの操作を制御できません。
21			・ログ取得設定前にサブユーザーが作成されている場合、ユーザーの切り替えを制御できない場合があります。
22			・ロック画面のユーザーアイコンをタップし「ユーザーの追加」が表示されない場合、ユーザーの切り替えを制御できません。
23			・端末の画面上部から下にスワイプした際に表示される通知領域の上部をタップした場合、スクリーンオフが発生し、警告メッセージが表示される場合があります。
24	アラート設定	共通	・不正 Web サイト閲覧アラートの端末使用者への通知は、最大5秒かかる場合があります。
25			・必須アプリ未稼働アラートで通知画面に表示するアラート対象のアプリ名は、端末の言語設定に関わらず管理コンソールで表示しているアプリ名となります。
26			・Root 化された端末では通常許可されていない操作が可能になるため、An Client が正常に動作しない場合があります。
27			・端末の接触不良により、SIM カード挿入状態変化アラート、SD カード抜き差しアラートが発生する場合があります。
28			7.0以上

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
29	アラート設定 操作ログ	共通	<ul style="list-style-type: none"> ・端末の USB 接続設定が「MSCモード」の場合、以下の操作で外部メディアの認識ログ、外部メディアの取り外しログ および SD カード抜き差しアラートが発生します。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 端末を USB 端子で PC 等に接続する 2. 端末を PC 等から取り外す
30			<ul style="list-style-type: none"> ・端末の時刻補正が行われる際にタイムゾーンが自動で変更（「日本」から「日本」へ設定しなおす）されることがあるため 手で設定を変更していないにも関わらず、タイムゾーン変更ログ および タイムゾーン変更アラートが発生する場合があります。
31		6.0以上	<ul style="list-style-type: none"> ・ Web サイト閲覧ログを取得できません。そのため、不正 Web サイト閲覧アラートが発生せず、端末使用者に通知されません。
32		6.0未満	<ul style="list-style-type: none"> ・ Web サイト閲覧ログは、デフォルトブラウザで Web サイトを閲覧した場合のみ取得できます（その他のブラウザで閲覧した場合のログは取得できません）。そのため、不正 Web サイト閲覧アラートおよび端末利用者への通知もデフォルトブラウザで閲覧した場合のみ発生、通知されます。
33		3.0以上	<ul style="list-style-type: none"> ・ Web サイトの閲覧後 5 秒以内に端末からブラウザの履歴が削除されたログは取得できません。そのため、不正 Web サイト閲覧アラートは発生せず、端末使用者に通知されません。
34			<ul style="list-style-type: none"> ・ 以下の条件に該当する場合、Web サイト閲覧ログを取得できません。そのため、不正Webサイト閲覧アラートは発生せず、端末使用者に通知されません。 <ol style="list-style-type: none"> 1. ブラウザで複数のタブでページを開き、タブを切り替えた時（新規にタブを開くページのログは取得できます） 2. ブラウザでシークレットタブを開いて Web サイトを閲覧した時 3. ブラウザで Google 検索の検索結果一覧ページを表示した時（OS 3.0以上4.1未満） 4. ブラウザのキャッシュ情報からページを表示した時(画面を開いた状態でアプリを閉じ、その後アプリを起動した時に 前回開いた画面のキャッシュが使われた時)
35	<ul style="list-style-type: none"> ・ 端末の日付設定を故意に何度も変更して Web サイトの閲覧を行った場合、同じ Web サイト閲覧ログが複数件取得される場合があります。その際、不正Webサイト閲覧アラートも端末使用者へも複数件通知される場合があります。（タイムゾーンの変更による時刻変更では発生しません） 		
36	資産情報一覧	共通	<ul style="list-style-type: none"> ・機種によって「ブランド」が正しく取得できない場合があります。
37			<ul style="list-style-type: none"> ・「SIMカードロック」設定を有効にし、SIM カードがロックされている場合、電話番号、キャリア情報（現在のキャリア、加入キャリア）、SIM の国コード、SIM のシリアル番号が取得できません。またロックされた SIM カードから、別のロックされた SIM カードに差し替えられた場合、SIM カード挿入状態変化アラートが発生しません。
38		6.0以上	<ul style="list-style-type: none"> ・「Wi-Fi MACアドレス」と「Bluetooth MACアドレス」が正しく取得できません。

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項	
39	最新位置情報 移動履歴	共通	・位置情報の取得精度が数mから数kmずれることがあります。特に「Wi-Fi設定」が OFF の場合、精度は低下します。	
40			・位置情報の緯度・経度が取得できている場合でも、住所の取得に失敗する場合があります。その場合、住所情報は空白で表示されます。	
41	操作ログ	共通	・管理コンソールで確認できる以下のログの件数は、1端末あたり最大1000件です。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 操作ログ（1日の操作ログ1000件/台まで） 2. 電話利用ログ（1か月の電話履歴1000件/台まで） 3. 移動ログ 4. 資産アラートログ ログ一括出力機能で出力した場合は、1001件目以降のログも出力できます。	
42			・端末の電源をOFFにした時に、前面で起動していたアプリの利用ログは取得できません。	
43			7.0以上	・端末の通話スクリーニング機能を利用して「着信を通話履歴に含めない」設定を利用した場合、電話利用ログを取得できません。
44				・端末のダイレクトリプライ機能でアプリを利用した場合、アプリ利用ログを取得できません。
45	リモート実行	共通	・SDカードに頻繁にアクセスしている状態（ウイルススキャン中など）ではSDカード内のデータを初期化できない場合があります。SDカードの初期化に失敗した場合、端末本体のみ初期化を行います。SDカード内のデータ初期化の成功有無にかかわらず管理コンソール上では「成功」と表示されます。	
46		7.0以上	・パスワード（パターン・パスワード・PIN）が設定されている端末にリモートロックを実行した場合、ロックは実行されますが、新しいパスワードを設定できません。	
47		4.1未満	・リモートロック、リモートワイプは利用できません。	
48	メッセージ・アンケート	共通	・容量が大きいファイルを送信した場合、ブラウザのメモリ不足によりファイルを開くことができない場合があります。	
49		2.x系のみ	・メッセージ・アンケートは利用できません。	
50		3.0以上 4.1未満	・メッセージ、アンケートが端末に届いた時、端末に通知されません。	

No	メーカー	機種	型番	OS Ver.	制限事項・注意事項
1	FUJITSU	arrows Be	F-05J	7.1.1	<ul style="list-style-type: none"> ・端末の「非常用節電モード」をONにした場合、利用できません。 ・スクリーンOFF時に振動を検知して（加速度センサー）位置情報を取得できない場合があります。 ・資産情報「外部ストレージ容量」「外部ストレージ空き容量」「内部ストレージ容量」が正しく取得できません。 ・端末のアプリ一覧に表示されないプリインストールアプリの情報が取得されます。 ・端末のアプリケーションロック機能でAn Clientを指定した場合、An Clientを画面に表示すると「暗証番号の確認」画面が表示されます。「初期設定要求」画面が表示される状態になった場合、「暗証番号の確認」画面と「初期設定要求」画面が交互に表示され、操作不能になります。本機能でAn Clientを指定しないでください。
2		らくらくスマートフォン4	F-04J	6.0.1	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」「外部ストレージ空き容量」が正しく取得できません。 ・端末のアプリ一覧に表示されないプリインストールアプリの情報が取得されます。 ・以下設定を両方行くと、An Clientの端末登録後に表示される「初期設定要求」画面から「ユーザー補助」を有効にすることができません。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 端末にて、端末起動時にパスワード入力を必須にする 2. 管理コンソールにて、マルチユーザー機能を制御する設定にする <p>An Clientをインストール後、端末登録を実施する前に「ユーザー補助」を有効にする設定を行ってください。</p>
3		arrows SV	F-03H	6.0.1	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。
4		arrows Fit	F-01H	5.1.1	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。 ・端末のアプリ一覧に表示されないプリインストールアプリの情報が取得されます。
5		ARROWS X	F-02E	4.1.2	なし
6		ARROWS X LTE	F-05D	4.0.3	なし
7				2.3.5	<ul style="list-style-type: none"> ・外部メディア接続のログが取得できません。 ・Webサイト閲覧ログが取得できません。 ・スクリーンOFF時に振動を検知して（加速度センサー）位置情報を取得できません。
8		ARROWS μ	F-07D	2.3.5	<ul style="list-style-type: none"> ・スクリーンOFF時に振動を検知して（加速度センサー）位置情報を取得できません。
9		REGZA Phone	T-02D	4.0.4	なし

No	メーカー	機種	型番	OS Ver.	制限事項・注意事項
10	HTC	Nexus 9	99HZF 051-00	5.0	なし
11		HTC J	ISW13HT	4.0.3	<ul style="list-style-type: none"> • An Clientのアンインストールを防止できません。 • 電話利用ログで相手先電話番号が取得できません。 • 以下の条件以外でリモートロックを実行できません。 (HTC機種では「画面ロックタイマー」という設定項目があり、ロックの時間を設定できます。リモートロックを実行後、画面ロックタイマーで設定した時間が経過し、且つその間無操作であった場合のみロックを実行できます。)
12		HTC Desire HD	001HT	2.3.3	<ul style="list-style-type: none"> • ブラウザを起動した際の初回表示ページのWebサイト閲覧ログを取得できません。 • 電話利用ログで相手先電話番号が取得できません。 • 以下の条件以外でリモートロックを実行できません。 (HTC機種では「画面ロックタイマー」という設定項目があり、ロックの時間を設定できます。リモートロックを実行後、画面ロックタイマーで設定した時間が経過し、且つその間無操作であった場合のみロックを実行できます。)
13	HUAWEI	P8lite	ALE-L02	5.0.1	<p>※端末の「省電力モード」設定をOFFにすることができないため、An Clientが正常に動作しません。</p> <ul style="list-style-type: none"> • An Clientのインストール時に「バックグラウンドで実行」のON/OFFを選択するダイアログが表示された際は「ON」を選択してください。「OFF」を選択した場合は、An Clientが正常に動作しない場合があります。 • リモートワイプを実行した場合にSDカード内部のデータおよびローカルの写真ファイルは削除されません。 • Android端末がスクリーンOFFの場合、位置情報を取得できない場合があります。 • パスワードポリシーを設定する場合「使用しなければならない文字の種類」で数字のみを設定できません。（英字を含む選択肢を設定するのが必須）。 • 資産情報「外部ストレージ容量」、「画面サイズ」、「メモリ」が正しく取得できません。
14		Ascend P7	P7-L10	4.4.2	なし

No	メーカー	機種	型番	OS Ver.	制限事項・注意事項
15	HUAWEI	MediaPad T2 Pro	605HW	6.0.1	<ul style="list-style-type: none"> • An Clientの端末登録後に表示される初期設定要求画面から「電池の最適化例外設定」を有効にすることができません。An Clientをインストール後、端末登録を実施する前に「電池の最適化例外設定」を有効にする設定を行ってください。 • An Clientを「保護されたアプリ」に設定せずに端末の電源を切る、あるいはスクリーンオフにするとLanScope An Clientが終了する場合があります。An Clientを「保護されたアプリ」に設定してください。 • 資産情報「CPU名」「画面サイズ」「メモリ」「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。 • 端末のスクリーンがOFFの場合、位置情報が取得できない場合があります。 • 端末のアプリ一覧に表示されないプリインストールアプリの情報が取得されます。 • 以下の手順でLanScope Anのパスワードポリシーを適用・解除を行うと、端末の画面ロックパスワードを【なし】に設定できません。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 端末上でパスワードを設定する 2. 管理コンソールでパスワードポリシーを設定 3. 管理コンソールでパスワードポリシーの設定を解除 <p>本現象が発生した場合、パスワードを【なし】に設定するには、端末を初期化する必要があります。</p>
16		Nexus 6P	H1512	7.1.2 8.0	<ul style="list-style-type: none"> • 資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。 • 端末のアプリ一覧に表示されないプリインストールアプリの情報が取得されます。
17	KYOCERA	DIGNO G	602KC	7.1.1	<ul style="list-style-type: none"> • 資産情報「外部ストレージ容量」「内部ストレージ容量」「内部ストレージ空き容量」「ブランド」が正しく取得できません。 • 端末のアプリ一覧に表示されないプリインストールアプリの情報が取得されます。 • 以下の設定を両方行くと、An Clientを起動して「メッセージ・アンケート」画面を表示した際に、「戻る」ボタンとタイトルが被ってしまい、タイトル全文が表示されません。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 「設定」→「ユーザー補助」→「フォントサイズ」で「極大」に設定する 2. 「設定」→「ユーザー補助」→「表示サイズ」で「大」に設定する
18		DIGNO F	503KC	6.0.1	<ul style="list-style-type: none"> • 資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。
19		DIGNO U	404KC	4.4.4	<ul style="list-style-type: none"> • 資産情報「CPU名」が取得できません。
20		DIGNO	KYI11	2.3.5	<ul style="list-style-type: none"> • スクリーンOFF時に振動を検知して（加速度センサー）位置情報を取得できません。
21		TORQUE	SKT01	4.2	なし

No	メーカー	機種	型番	OS Ver.	制限事項・注意事項
22	LGエレクトロニクス	Nexus 5X	bullhead	6.0	なし
23		Nexus 5	LG-D821	5.1	なし
24		Nexus 5	Hammer head	4.4.2	なし
25	NEC	MEDIAS	N-04C	2.3.3	・資産情報「端末タイプ」がタブレットとして表示されます。
26		MEDIAS BR	IS11N	2.3.5	・Webサイト閲覧ログが取得できない場合があります。
27	Samsung	Galaxy S8	SCV36	7.0	<ul style="list-style-type: none"> ・端末の「緊急時長持ちモード」や「最大省電力モード」をONにした場合、An Clientが正常に動作しない場合があります。 ・資産情報「内部ストレージ容量」、「外部ストレージ容量」、「内部ストレージ空き容量」、「外部ストレージ空き容量」が正しく取得できません。
28		Galaxy Feel	SC-04J	7.0	<ul style="list-style-type: none"> ・指定した間隔で位置情報を取得できない場合があります。 ・資産情報「外部ストレージ容量」「外部ストレージ空き容量」「内部ストレージ容量」「シリアル番号」が正しく取得できません。 ・端末のアプリ一覧に表示されないプリインストールアプリの情報が取得されます。 ・端末の「緊急時長持ちモード」もしくは「省電力モード」がONの場合、An Clientが正常に動作しません。
29		Galaxy Active neo	SC-01H	5.1.1	<ul style="list-style-type: none"> ・端末の「バッテリーセーバー」が有効の場合、An Clientが正常に動作しません。 ・資産情報「外部ストレージ容量」、「内部ストレージ容量」「シリアル番号」が正しく取得できません。
30		GALAXY S4	SC-04E	4.2	・Webサイト閲覧ログが取得できません。
31		GALAXY Note II	SC-02E	4.1.1	なし
32		GALAXY NEXUS	SC-04D	4.1.1	・An Clientのアンインストールを防止できません。
33				4.0.4	なし
34		GALAXY S III	SC-06D	4.0.4	・An Clientのアンインストールを防止できません。
35		GALAXY S II WiMAX	SCI11	2.3.6	・Webサイト閲覧ログが取得できません。
36		GALAXY S II LTE	SC-03D	2.3.6	・ブラウザを起動した際の初回表示ページのWebサイト閲覧ログを取得できません。

No	メーカー	機種	型番	OS Ver.	制限事項・注意事項
37	SHARP	AQUOS sense	SH-01K	7.1.2	<ul style="list-style-type: none"> ・端末の「非常用節電モード」をONにした場合、An Clientが正常に動作しない場合があります。 ・電話利用ログで相手先電話番号が取得できない場合があります。 ・資産情報「内部ストレージ容量」、「外部ストレージ容量」、「内部ストレージ空き容量」、「外部ストレージ空き容量」が正しく取得できません。
38		AQUOS R	SH-03J	7.1.1	<ul style="list-style-type: none"> ・端末の「非常用節電モード」をONにした場合、An Clientが正常に動作しない場合があります。 ・資産情報「内部ストレージ容量」、「外部ストレージ容量」、「内部ストレージ空き容量」、「外部ストレージ空き容量」が正しく取得できません。
39		AQUOS EVER	SH-02J	6.0.1	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。 ・位置情報を取得する際、位置情報をGPS経由で補正できる確率が低いいため、実際の位置から1～3km程ずれた位置情報が取得される場合があります。
40		AQUOS Xx3	506SH	6.0.1	<ul style="list-style-type: none"> ・An Clientのインストール時に「電池の最適化 例外設定」を促すダイアログが表示され「はい」を選択した場合、電池最適化設定が有効にならず初期設定要求画面が表示され続ける場合があります。その場合はAndroid端末の電源をOFFにし再度ONした後に表示される「電池の最適化 例外設定」を促すダイアログで「はい」を選択してください。 ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。 ・パスワードポリシーを設定する場合「使用しなければならない文字の種類」で数字のみを設定できません。（英字を含む選択肢を設定するのが必須）
41		AQUOS Compact	SH-02H	5.1.1	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。 ・位置情報を取得する際、位置情報をGPS経由で補正できる確率が低いいため、実際の位置から1～3km程ずれた位置情報が取得される場合があります。
42		AQUOS CRYSTAL 2	403SH	5.0.2	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。
43		AQUOS EVER	SH-04G	5.0.2	<ul style="list-style-type: none"> ・SIMカードを挿入した状態でご利用ください。 ・パスワードポリシーの「使用しなければならない文字の種類」の設定に関わらず、英字を含まないパスワードは設定できません。 ・端末の「省エネモード」設定で、LanScope An Clientが「画面消灯時にアプリの動作を制限する」に設定されている場合、正常に機能が動作しない場合があります。 ・An Clientが正常に動作しているにもかかわらず「アプリが応答していません」というメッセージが表示される場合があります。 ・次の条件に全て該当する場合、An Clientが停止し約10～60分間、再稼働しない場合があります。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 端末の電源がONであり、且つオフラインの状態が5.5時間以上続いている 2. 端末の位置情報サービスが有効になっている 3. An Clientで位置情報を取得している
44		AQUOS CRYSTAL	305SH	4.4.2	なし
45		AQUOS PHONE Xx mini	303SH	4.2	なし

No	メーカー	機種	型番	OS Ver.	制限事項・注意事項
46	SHARP	AQUOS PHONE ZETA	SH-02E	4.1.2	なし
47		AQUOS PHONE	SH-10D	4.0.4	<ul style="list-style-type: none"> ・ロックの種類をフェイスロックに設定している場合、リモートロックを実行できません。 ・端末のアプリ一覧に表示されないプリインストールアプリの情報が取得されます。
48		AQUOS PHONE	IS14SH	2.3.5	<ul style="list-style-type: none"> ・Webサイト閲覧ログが取得できない場合があります。
49	Sony Ericsson	Xperia A	SO-04E	4.2	なし
50				4.1.2	なし
51		Xperia Z	SO-02E	4.1.2	なし
52		Xperia SX	SO-05D	4.0.4	なし
53		Xperia acro	SO-02C	2.3.4	<ul style="list-style-type: none"> ・端末のアプリ一覧に表示されないプリインストールアプリの情報が取得されます。
54	SONY	Xperia X Performance	SO-04H	8.0.0	<ul style="list-style-type: none"> ・端末の「STAMINAモード」をONにした場合、An Clientが正常に動作しない場合があります。 ・電話利用ログで相手先電話番号が取得できない場合があります。 ・資産情報「内部ストレージ容量」、「外部ストレージ容量」、「内部ストレージ空き容量」、「外部ストレージ空き容量」が正しく取得できません。
55		Xperia XZ1	SO-01K	8.0.0	<ul style="list-style-type: none"> ・端末の「STAMINAモード」をONにした場合、An Clientが正常に動作しない場合があります。 ・資産情報「内部ストレージ容量」、「外部ストレージ容量」、「内部ストレージ空き容量」、「外部ストレージ空き容量」が正しく取得できません。
56		Xperia XZs	SOV35	7.1.1	<ul style="list-style-type: none"> ・端末の「STAMINAモード」をONにした場合、An Clientが正常に動作しない場合があります。 ・資産情報「内部ストレージ容量」、「外部ストレージ容量」、「外部ストレージ空き容量」が正しく取得できません。
57		Xperia X Compact	SO-02J	6.0.1	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。
58		Xperia XZ	SO-01J	6.0.1	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。
59		Xperia Z3	SO-01G	6.0.1	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。
60		Xperia Z3 Compact	SO-02G	6.0.1	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。
61		Xperia Z4	SO-03G	6.0	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。
62		Xperia Z5	SO-01H	6.0	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。
63		Xperia Z5 Premium	SO-03H	6.0	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。
64		Xperia Z5 Compact	SO-02H	5.1.1	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。 ・端末のデータ初期化設定で「内部ストレージ内データの削除」が無効になっている状態でリモートワイプを実行した場合、個人用ファイル（音楽、写真、ドキュメント など）のデータは削除できません。

No	メーカー	機種	型番	OS Ver.	制限事項・注意事項
65	SONY	Xperia Z5	501SO	5.1.1	<ul style="list-style-type: none"> ・リモートワイプを実行した場合にSDカード内のデータを初期化することができません。 ・資産情報「外部ストレージ容量」「内部ストレージ容量」が正しく取得できません。
66		Xperia A4	SO-04G	5.0.2	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。 ・リモートワイプを実行した場合に写真や動画などのメディアデータを削除できません。
67		Xperia Z3	401SO	4.4.4	なし
68	ZTE	STAR 7	009Z	2.3.4	なし
69		MONO	MO-01J	6.0.1	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。 ・SDカードの抜き差しを行った際に端末に「SDカード抜き差しアラート」の警告画面は表示されません。端末の通知領域にのみ通知されます。 ・端末のアプリ一覧に表示されないプリインストールアプリの情報が取得されます。 ・パスワードポリシーの「使用しなければならない文字の種類」の設定に関わらず、英字を含まないパスワードは設定できません。
70		MONO	MO-01K	7.1.2	<ul style="list-style-type: none"> ・端末の「非常用節電モード」をONにした場合、利用できません。 ・位置情報が取得タイプ「NETWORK」で取得された場合、取得精度が数kmずれることがあります。 ・資産情報「製品名」、「外部ストレージ容量」、「内部ストレージ空き容量」、「外部ストレージ空き容量」が正しく取得できません。 ・端末のアプリ一覧に表示されないプリインストールアプリの情報が取得されます。

No	メーカー	機種	型番	OS Ver.	制限事項・注意事項
71	ASUS	Nexus 7 (2013)	ME571	4.3	なし
72		Nexus 7 (2012)	Nexus 7	4.2	なし
73		Eee Pad	TF201	4.0.3	<ul style="list-style-type: none"> ・リモートワイプを実行した場合にSDカード内のデータを初期化できません。 ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できない場合があります。
74	FUJITSU	ARROWS	FAR7	3.2	<ul style="list-style-type: none"> ・リモートワイプを実行した場合にSDカード内のデータを初期化できません。 ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できない場合があります。
75		arrows Tab	F-04H	6.0.1	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。 ・本機種は、ロック画面にユーザーアイコンが表示されるため、マルチユーザー制御機能が有効の場合でもユーザーの切り替えを制御できません。
76				7.1.1	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「外部ストレージ容量」、「内部ストレージ容量」、「SIMの状態」が正しく取得できません。 ・本機種は、ロック画面にユーザーアイコンが表示されるため、マルチユーザー制御機能が有効の場合でもユーザーの切り替えを制御できません。 ・端末のアプリ一覧に表示されないプリインストールアプリの情報が取得されます。 ・端末のアプリケーションロック機能でAn Clientを指定した場合、アラート通知をタップしても、アラートの警告画面が表示されません。 ・An Clientをインストールしてないユーザーに切り替えた後、An Clientをインストールしたユーザーに切り替えると、SDカード抜き差しアラートが発生します。 ・本機種はバージョンアップ通知からAn Clientをアップデートできません。An Clientをアップデートする場合、An Clientのダウンロードリンク (https://anstorage.blob.core.windows.net/install/LanScopeAn.apk)をブラウザで開き、新バージョンのAn Clientをダウンロードしてください。 ・ダウンロードしたAn Clientをタップすることで、アップデートが成功します。 ・「マカフィー モバイル セキュリティ & アンチウイルス」をインストールしている場合、設定した間隔通り位置情報を取得できない場合があります。
77	Lenovo	Lenovo TAB2	501LV	5.0.2	<ul style="list-style-type: none"> ・資産情報「ネットワーク認証種別」が取得できません。 ・資産情報「外部ストレージ容量」「シリアル番号」が正しく取得できません。 ・「バックグラウンドデータを制限する」が有効の場合、An Clientが正常に動作しません。
78		Lenovo TAB3	601LV	6.0	<ul style="list-style-type: none"> ・SDカードを端末から取り外した際に外部メディアの取り外しログが2件取得される場合があります。 ・端末のアプリ一覧に表示されないプリインストールアプリの情報が取得されます。 ・資産情報「メモリ」、「シリアル番号」、「外部ストレージ容量」、「内部ストレージ容量」、「内部ストレージ空き容量」が正しく取得できません。

No	メーカー	機種	型番	OS Ver.	制限事項・注意事項
79	NEC	LaVie Tab E	PC-TE508S1L	4.2.2	なし
80		LaVie Tab E	PC-TE510S1L	4.2.2	なし
81		LifeTouch L	NEC-STR	4.1.1	なし
82	Samsung	GALAXY Tab4	403SC	4.4.2	<ul style="list-style-type: none"> 資産情報「シリアル番号」が正しく取得できません。 An Clientを起動して「メッセージ・アンケート」画面を表示した際に画面上部にある「更新」などのボタンの文字が途切れた状態が表示されます。 「バックグラウンド制限」が有効の場合、An Clientが正常に動作しません。
83		GALAXY Tab 7.0	SC-02D	3.2	※デバイス管理者設定を無効にした場合、An Clientが停止します。再度An Clientを起動することで正常に動作します。
84	SHARP	AQUOS PAD	SH-08E	4.2.2	なし
85		GALAPAGOS	EB-A71GJ	3.2.1	<ul style="list-style-type: none"> リモートワイプを実行した場合にSDカード内のデータを初期化できません。 資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できない場合があります。
86		ICONIA TAB	A500	3.2.1	<ul style="list-style-type: none"> リモートワイプを実行した場合にSDカード内のデータを初期化できません。 資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できない場合があります。
87	Sony Ericsson	Xperia Tablet Z	SO-03E	4.1.2	なし
88	SONY	Xperia Z4 Tablet	SO-05G	6.0	<ul style="list-style-type: none"> 資産情報「外部ストレージ容量」が正しく取得できません。
89		Xperia Z3 Tablet Compact	SGP611JP	4.4.4	<ul style="list-style-type: none"> 端末のデータ初期化設定で「内部ストレージ内データの削除」が無効になっている状態でリモートワイプを実行した場合、個人用ファイル（音楽、写真、ドキュメント など）のデータは削除できません。
90	HUAWEI	dtab compact	d-01J	6.0	<ul style="list-style-type: none"> 本機種では、An Clientが長時間稼働すると、OSにより、An Client が強制終了します。そのため、An Client が正常に動作しない場合があります。 資産情報「製品名」、「内部ストレージ容量」、「外部ストレージ容量」、「内部ストレージ空き容量」、「外部ストレージ空き容量」が正しく取得できません。