

制限事項・注意事項 (iOS)

2020年5月26日

第17版

エムオーテックス株式会社

版	改版内容	改版日
1	制定	2016/12/21
2	<ul style="list-style-type: none"> Firefox使用時にアプリ配信機能に関する内容を削除 	2017/3/1
3	<ul style="list-style-type: none"> プロファイル配信 (3件)、アプリ配信 (2件) に関する内容を削除 No.70~72「DEPサーバー設定」、「DEP端末設定」に関する注意事項を追加 	2017/4/10
4	<ul style="list-style-type: none"> 誤字・脱字の修正 	2017/4/14
5	<ul style="list-style-type: none"> 動作確認機種に「iPhone 6S」、「iPod touch (第4世代)」、「iPod touch (第6世代)」を追加 No.9「端末登録設定、DEP端末設定」に関する制限事項を追加 No.18、19「資産情報」に関する注意事項を追加 No.30、31「最新位置情報 移動履歴」のOS Ver.を修正 	2017/4/27
6	<ul style="list-style-type: none"> No.30、31「最新位置情報 移動履歴」のOS Ver.を修正 No.32「最新位置情報 移動履歴」に関する制限事項を追加 No.72 文言を修正 No.75「DEPサーバー設定 DEP端末設定」に関する制限事項を追加 	2017/7/21
7	<ul style="list-style-type: none"> No.5「全般」に関する制限事項を追加 No.34「最新位置情報 移動履歴」に関する制限事項を追加 No.58「アプリ配信」に関する制限事項を追加 	2017/9/27
8	<ul style="list-style-type: none"> 動作確認機種に「iPhone 8」、「iPhone X」を追加 No.5「全般」にバックアップデータをリストアした場合の注意事項を追加 No.11「端末登録設定 DEP端末設定」の内容を修正 No.51「AppStore 禁止」のプロファイルをインストールしている場合の注意事項を追加 No.54「プリインストールアプリの配信」に関する制限事項を追加 	2018/3/19
9	<ul style="list-style-type: none"> No.61「アプリ配信」に関する制限事項を追加 	2018/4/27
10	<ul style="list-style-type: none"> No.7、27「スクリーンタイム」に関する制限事項を追加 	2018/9/28
11	<ul style="list-style-type: none"> No.6「パスコード」に関する制限事項を追加 No.7「アクセスガイド」に関する制限事項を追加 No.8「非使用のAppを取り除く」に関する制限事項のOS Ver.を修正 No.35、36「最新位置情報 移動履歴」に関する制限事項を追加 	2018/10/31
12	<ul style="list-style-type: none"> No.2、No.9、No.10「全般」に関する制限事項を修正、追加 No.26「資産情報一覧」に関する制限事項を追加 	2018/11/26
13	<ul style="list-style-type: none"> 動作確認機種に「iPhone XR」、「iPhone XS」、「iPhone XS Max」を追加 No.17「スクリーンタイム」に関する制限事項を追加 	2018/12/25
14	<ul style="list-style-type: none"> No.10「全般」に関する制限事項のOS Ver.を修正 No.87「アプリ配信 (VPP/ユーザーベース方式)」に関する制限事項を追加 	2019/4/5

版	改版内容	改版日
15	<ul style="list-style-type: none"> • No.8 「全般」に関する制限事項を追加 • No.46 「移動履歴」に関する制限事項を追加 • No.53 「リモート実行(パスコードオフ)」に関する制限事項を追加 • No.74 「アプリ配信」に関する制限事項を追加 • No.84, 85 「アプリ配信 (VPP/デバイスベース方式) 」に関する制限事項を追加 	2019/9/27
16	<ul style="list-style-type: none"> • 「アプリ配信 (VPP/ユーザーベース方式) 」 (1件) に関する内容を削除 • No.92 「アプリ配信」に関する制限事項を追加 	2019/12/19
17	<ul style="list-style-type: none"> • No.92 「アプリ配信」のOS Ver. を修正 	2020/05/26

■スマートフォン

機種
iPhone 4
iPhone 4s
iPhone 5
iPhone 5c
iPhone 5s
iPhone 6
iPhone 6S
iPhone SE
iPhone 7
iPhone 8
iPhone X
iPhone XR
iPhone XS
iPhone XS Max

■タブレット

機種
iPad (第3世代)
iPad (第4世代)
iPad (第5世代)
iPad mini

■その他

機種
iPod touch (第4世代)
iPod touch (第6世代)

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
1	全般	共通	<ul style="list-style-type: none"> プロキシサーバーを経由しているネットワーク環境下で端末を利用する場合、Apple Push Notification Service (APNs) を利用できないため、各種機能を利用できません。
2			<ul style="list-style-type: none"> デバイスのメモリ空き容量が不足するとアプリを終了させる OS の仕様上、An クライアント（アプリ）が強制終了する場合があります。そのため、以下の動作に影響があります。 <ol style="list-style-type: none"> 位置情報 ログ取得設定で設定した取得間隔で位置情報が取得できません。 メッセージ・アンケート メッセージ・アンケートの通知をデバイスに表示できません。 Jailbreak 検知 Jailbreak しているデバイスを検知できません。
3			<ul style="list-style-type: none"> Apple Push Certificates Portal を利用してMDM 証明書を発行する際、次の点に注意してください。 <ol style="list-style-type: none"> MDM 証明書の有効期限が切れた場合、iOS 端末の管理が行えなくなりますので、期限が切れる前に MDM 証明書の更新を行ってください。 Apple Push Certificates Portal のログイン ID（Apple ID）とパスワードは、必ず保管してください。ログインできなくなった場合、MDM 証明書の更新ができません。万が一、別の Apple ID を取得することになった場合、An 構成ロファイルの再インストールが必要です。 MDM 証明書は、必ず以前に作成した MDM 証明書に対して更新作業を実施してください。異なる MDM 証明書を更新した場合、LanScope An 管理下の iOS 端末が管理できなくなります。 Internet Explorer を利用した場合、MDM 証明書のダウンロードに失敗する場合があります。他の Web ブラウザで再度、実行してください。尚、正式な対応ブラウザについては、Apple 社へお問い合わせください。 MDM 証明書は、必ず最新のベンダー署名付き CSR を用いて作成してください。古いベンダー署名付き CSR で作成された MDM 証明書はアップロードに失敗します。アップロードに失敗する場合は、一旦、作成したベンダー署名付き CSR、MDM 証明書をすべて削除し、ベンダー署名付き CSR のダウンロードから改めて作業を行ってください。
4			<ul style="list-style-type: none"> 体験版環境で登録した iOS 端末を製品版環境でも登録する場合、体験版環境と製品版環境が異なる場合は、体験版環境に登録した端末を管理コンソール上から削除してから、製品版環境に登録してください。削除していない場合は登録に失敗します。
5			<ul style="list-style-type: none"> 端末の「位置情報サービス」がオンの状態で iTunes や iCloud を用いてバックアップを取得したにもかかわらず、バックアップデータをリストアすると、「位置情報サービス」がオフの状態では復元される場合があります。
6			<ul style="list-style-type: none"> パスコード入力画面において、何度か間違ったパスコードを入力後に、デバイスを再起動すると、正しいパスコードでロックを解除するまで、デバイス情報を取得できない、パスコードオフ実行を含むリモート操作を実行できないなど、LanScope An の各種機能を利用できない場合があります。
7			<ul style="list-style-type: none"> アクセスガイドを有効にした場合、以下の機能を利用できない場合があります。 <ol style="list-style-type: none"> アプリ配信 メッセージ・アンケート リモートワイプ

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
8	全般	共通	<ul style="list-style-type: none"> • デバイスの位置情報設定を「常に許可」に設定してください。 「常に許可」に設定しなかった場合、以下の現象が発生します。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 位置情報 位置情報が正しく取得できません。 2. Jailbreak 検知 Jailbreak しているデバイスを検知できません。 3. デバイスへの通知設定 An Client の起動を促す通知を表示できません。

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
9	全般	iOS 11 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> OS の設定により使用していないアプリがアンインストールされる機能があります。An クライアント（アプリ）がアンインストールされないよう、[設定]-[iTunes Storeと App Store]より、「非使用のApp を取り除く」をオフにしてください。
10		iOS 12 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> iOS 端末の [設定] - [スクリーンタイム] - [コンテンツとプライバシーの制限] - [コンテンツ制限] - [App] より、「App を許可しない」を有効にした場合、ホーム画面で An クライアント（アプリ）のアイコンが非表示となり、An クライアント（アプリ）が終了します。そのため、以下の動作に影響があります。 <ol style="list-style-type: none"> 位置情報 ログ取得設定で設定した取得間隔で位置情報が取得できません。 メッセージ・アンケート メッセージ・アンケートの通知を端末に表示できません。 Jailbreak 検知 Jailbreak しているデバイスを検知できません。 <p>ログ取得設定で設定した取得間隔で位置情報を取得する、メッセージ・アンケートの内容を確認するためには、以下を実施する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> iOS 端末の [設定] - [スクリーンタイム] - [コンテンツとプライバシーの制限] - [コンテンツ制限] - [App] で、「すべてのAppを許可」を有効にし、An クライアント（アプリ）をタップする。
11		iOS 12 以上 iOS 12.2 未満	<ul style="list-style-type: none"> OS の仕様上、バックグラウンドで長時間稼働したアプリを終了させるため、An クライアント（アプリ）が強制終了する場合があります。そのため、以下の動作に影響があります。 <ol style="list-style-type: none"> 位置情報 ログ取得設定で設定した取得間隔で位置情報が取得できません。 メッセージ・アンケート メッセージ・アンケートの通知をデバイスに表示できません。 Jailbreak 検知 Jailbreak しているデバイスを検知できません。 <p>また、An クライアント（アプリ）が停止した場合にデバイス側にアプリの起動を促す設定を有効にしている場合、「アプリが終了しています。今すぐアプリを起動してください。」と、定期的に通知されます。</p>
12	端末登録設定	共通	<ul style="list-style-type: none"> LanScope An インストール後に取得したバックアップファイルを別端末にリストアした場合、An構成プロファイルは復元されず、An クライアント（アプリ）のみ復元されます。ただし、復元された An クライアント（アプリ）をそのまま利用すると、正しく情報が更新されないため、一度アンインストールし、An 構成プロファイルおよび An クライアント（アプリ）を再インストールする必要があります。
13			<ul style="list-style-type: none"> 端末登録設定画面で表示している MDM 証明書の有効期限は、MDM 証明書を取得した PC 端末のロケールの日時を示します。
14			<ul style="list-style-type: none"> プリインストールアプリ「メール」以外で端末登録 URL にアクセスした場合、An 構成プロファイルのインストールに失敗する場合があります。「メール」アプリ以外（Gmail、Yahooメールなど）で端末登録 URL にアクセスする場合は、Safari ブラウザを利用してください。
15			<ul style="list-style-type: none"> 構成プロファイルで Safari の利用を禁止している場合、An クリップを起動したにもかかわらず An クライアント（アプリ）が起動せず、登録に失敗します。

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
16	端末登録設定 DEP端末設定	iOS 10.2 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> iTunes で【データを暗号化しない】設定でバックアップを取得した後、バックアップデータをリストアした場合、正しく復元できません。An 構成プロファイルを削除せず、端末登録 URL にアクセスし、An構成プロファイルをインストールしてください。
17	パスワードポリシー設定	iOS 9	<ul style="list-style-type: none"> 「パスコード入力連続失敗による端末初期化」で設定した失敗回数より1回少ない回数で端末が初期化される場合があります。
18		iOS 12 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> iOS 端末の [設定] - [スクリーンタイム] - [コンテンツとプライバシーの制限] - [パスコードの変更] より、「許可しない」を有効にした場合、「パスコード」ペイロードを含むプロファイルの配信に失敗します。また、[パスワードポリシー] - [iOS] から作成できるパスワードポリシー設定「LanScope An for iOS Password Policy」のプロファイル配信にも失敗し、「プロファイル配信」画面の「詳細列」には、「プロファイルをインストールできませんでした プロファイル“LanScope An for iOS Password Policy”がパスワード変更を要求している可能性があります。パスワードを変更できません。」と表示されます。ただし、パスコードオフの実行、パスワードポリシー設定を含むプロファイルの取り除きには成功します。 <p>このプロファイルをインストールするためには、以下を実施する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> iOS デバイスの [設定] - [スクリーンタイム] - [コンテンツとプライバシーの制限] - [コンテンツ制限] で、「許可しない」を有効にする。
19	ログ取得設定	共通	<ul style="list-style-type: none"> 「LanScope An Clientが終了した場合は、端末使用者にアプリの起動を促す」が有効の場合でも、端末で LanScope An の通知設定が無効になっている、もしくは通知スタイルが「なし」で設定している場合、アプリの起動を促す通知が表示されません。
20			<ul style="list-style-type: none"> 位置情報の取得間隔が短いほど、端末の電池消費量が増加する可能性が高くなります。
21	アラート設定	共通	<ul style="list-style-type: none"> 端末がネットワークに接続していない環境下（オフライン）で、An 構成プロファイルを端末から削除した場合、管理外端末アラートは発生しません。
22			<ul style="list-style-type: none"> 端末の接触不良により、SIM カード挿入状態変化アラートが発生する場合があります。
23			<ul style="list-style-type: none"> Jailbreak された端末では LanScope An が正常に動作しない場合があります。

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
24	資産情報一覧	共通	<ul style="list-style-type: none"> 資産情報「パスコードロック」は、端末がパスコードロック状態の場合は取得できません。
25			<ul style="list-style-type: none"> 「SIMカードロック」設定を有効にし、SIM カードがロックされている場合、電話番号、キャリア情報（現在のキャリア、加入キャリア）、カンントリーコード、ネットワークコードが取得できません。またロックされたSIMカードから、別ロックされたSIMカードに差し替えられた場合、SIMカード挿入状態変化アラートが発生しません。
26			<ul style="list-style-type: none"> iPod touchの場合、各種情報が以下の状態で表示されます。 <ul style="list-style-type: none"> ↳端末タイプ：スマートフォン ↳端末アイコン：iPhone
27			<ul style="list-style-type: none"> iPod touch（第6世代）の場合、端末に表示されている「モデル名」と取得した情報が一致しません。
28			iOS 12 以上 iPadOS 13.1 以上
29	資産情報一覧 インストールアプ リー一覧	共通	<ul style="list-style-type: none"> 端末に表示されている「最大容量」、「空き領域」、インストールアプリ情報「アプリサイズ」、「アプリデータサイズ」と取得した情報が一致しない場合があります。
30	インストールアプ リー一覧	共通	<ul style="list-style-type: none"> 端末上で表示されているアプリ名と、インストールアプリ一覧画面で表示されるアプリ名が一致しない場合があります。
31			<ul style="list-style-type: none"> プリインストールアプリ情報は、取得できません。
32	メッセージ・ アンケート	共通	<ul style="list-style-type: none"> 構成プロファイルで Safari の利用を禁止している場合、メッセージ、アンケートの本文に含まれた URL からのリンク表示、ファイルのダウンロードはできません。
33			<ul style="list-style-type: none"> 容量が大きいファイルを送信した場合、ブラウザのメモリ不足によりファイルを開くことができない場合があります。
34		iOS 9 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> 端末の「低電力モード」が有効の場合、スリープ状態時にメッセージ・アンケートが通知されない場合があります。An クライアント（アプリ）をタップすることでメッセージ・アンケートの内容を確認できます。
35		iOS 12 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> iOS 端末の [設定] - [スクリーンタイム] で、「App使用時間の制限」を有効に設定し、かつ、「APPおよびカテゴリ」を「仕事効率化」に設定した場合、使用制限中はメッセージ・アンケートが通知されません。

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
36	最新位置情報 移動履歴	共通	<ul style="list-style-type: none"> 基地局、Wi-Fi、Bluetooth、および GPS から取得した情報を組み合わせ位置を測位しています。障害物などの影響により受信状況が悪い場合、位置情報の取得精度が低下する場合があります。
37			<ul style="list-style-type: none"> 端末の再起動後や An クライアント（アプリ）を強制終了した場合、ログ取得設定で設定した取得間隔で位置情報を取得できません。大幅に位置情報に変化したと端末が認識したタイミングで位置情報を取得するため、端末の移動距離によっては位置情報が取得されない場合があります。
38			<ul style="list-style-type: none"> 緯度と経度を取得できている場合でも、住所情報の取得に失敗する場合があります。その場合、住所情報は空白で表示されます。
39			<ul style="list-style-type: none"> デバイスを再起動した場合、パスコードの入力が成功するまで、位置情報を取得できません。 ※ パスコードを設定しているデバイスのみで発生します。
40			<ul style="list-style-type: none"> 以下のいずれかの設定をオフにすると、定期的に位置情報を取得できません。 <ol style="list-style-type: none"> [設定] - [一般] - [Appのバックグラウンド更新] - [Appのバックグラウンド更新] [設定] - [一般] - [Appのバックグラウンド更新] - [LanScope An]
41		iOS 9 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> 端末の「低電力モード」が有効の場合、An クライアント（アプリ）の動作が OS によって制限されるため、位置情報を取得できない場合があります。
42		iOS 7.0~7.0.6	<ul style="list-style-type: none"> An クライアント（アプリ）が終了している場合、位置情報を取得できません。
43		iOS 7.0~7.1.2	<ul style="list-style-type: none"> An クライアント（アプリ）が起動している状態で端末を再起動した場合、位置情報が取得できない場合があります。また「アプリが終了しています。今すぐアプリを起動して下さい。」のメッセージも端末に通知されません。端末再起動後は、An クライアント（アプリ）を起動してください。
44		iOS 6.1.6	<ul style="list-style-type: none"> An クライアント（アプリ）が終了すると位置情報が取得できない場合があります。
45		iOS 11	<ul style="list-style-type: none"> 端末の位置情報設定を「常に許可」に設定してください。 「このAppの使用中的み許可」に設定した場合、以下の現象が発生します。 <ol style="list-style-type: none"> 端末の再起動後や An クライアント（アプリ）を強制終了した場合、位置情報を取得できません。正常に位置情報を取得するために、端末の位置情報設定を「常に許可」に設定し、An クライアント（アプリ）を起動してください。 「ログ取得設定」画面の[位置情報]で「業務時間のみ取得する」が有効の場合でも、設定した業務時間の範囲外に、端末で「LanScope An が位置情報を現在利用中」と表示されます。なお、設定した業務時間の範囲外では、取得した位置情報は管理サーバーに送信していません。
46	iOS 13 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> An クライアント（アプリ）の「移動履歴」タブで、地図上のピンをタップしても、位置情報の取得日時と住所が表示されません。 	

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
47	リモート実行 (紛失モード)	iOS 9.3 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> 紛失モードがオンになっている場合、An クライアント（アプリ）はバックグラウンドで動作できません。そのため、以下の動作に影響があります。 <ol style="list-style-type: none"> 位置情報 ログ取得設定で設定した取得間隔ではなく、基地局や Wi-Fi のアクセスポイントが切り替わったタイミングで位置情報を取得します。ログ取得設定で設定した取得間隔で位置情報を取得するためには、紛失モードをオフにしてから端末のロックを解除し、An クライアント（アプリ）を起動する必要があります。 メッセージ・アンケート メッセージ・アンケートの通知を端末に表示できません。紛失モードをオフにしたタイミングで、紛失モードがオンの時に通知したメッセージ・アンケートの通知がロック画面に表示されます。
48			<ul style="list-style-type: none"> 紛失モードオンの端末に対して、以下の操作は紛失モードがオフになるまで適用されません。 <ol style="list-style-type: none"> 「アプリ配信」画面：アプリ・ブックのインストール操作（App Store / In-House / VPP Store） アプリの配信設定は成功しますが、紛失モードオフが適用されるまで、端末にアプリは配信されません。アプリ配信のリトライは 12 時間ごとのため、紛失モードオフが適用されてから、最大 12 時間以内に iOS 端末に配信されます。 「VPP設定」画面：VPP 利用ユーザーの招待 VPP 利用ユーザーの招待は成功しますが、紛失モードオフが適用されるまで、VPP 利用ユーザーの招待は行われません。VPP 利用ユーザーの招待のリトライは 12 時間ごとのため、紛失モードオフが適用されてから、最大 12 時間以内にVPP 利用ユーザーの招待が行われます。
49			<ul style="list-style-type: none"> 紛失モードをオンにする際に「メッセージ」を設定せずに「電話番号」を設定した場合、端末に「持ち主に連絡」というメッセージが自動的に表示されます。
50			<ul style="list-style-type: none"> 紛失モードオンの間に「リモート実行」画面から「位置情報取得」を実行して位置情報を取得したことが1度でもある場合、紛失モードオフの実行後、「このデバイスの位置は、前回××××年×月×日×：×に位置情報が共有されました」とロック画面にメッセージが表示されます。また、ロックを解除してホーム画面を表示した際にも同様のメッセージが表示されますので、「不許可」をタップしてください。
51			iOS 9.3.2
52		iOS 9.3 未満	<ul style="list-style-type: none"> 紛失モードを利用できません。
53	リモート実行 (パスコードオフ)	iOS 13 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> iTunes で【データを暗号化する】設定でバックアップを取得した後、バックアップデータをリストアした場合、パスコードオフに失敗します。MDM 構成プロファイルを削除して、再度MDM構成プロファイルをインストールしてください。

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
54	プロファイル登録	共通	<ul style="list-style-type: none"> 署名付きのプロファイルは作成できません。
55	プロファイル配信	共通	<ul style="list-style-type: none"> LanScope An から配信したプロファイルをインストールしている端末に、プロファイルを上書き配信する場合、配信するプロファイルの署名が異なる場合は、配信に失敗します。
56			<ul style="list-style-type: none"> 暗号化されたプロファイル登録情報は「メモ」の更新、ペイロードの表示選択の変更のみできます。
57			<ul style="list-style-type: none"> PKCS1 形式の証明書をアップロードした場合、証明書のプロファイル名が初期表示されますが、同プロファイルを Apple Configurator にアップロードした場合、証明書の内部データである「Common Name」が表示されます。
58	リモート実行 プロファイル配信	共通	<ul style="list-style-type: none"> 端末の通信環境が特殊な状況下（ネットワーク環境が不安定、もしくはネットワークの接続/切断を繰り返すなど）では、プロファイル配信やリモート操作が実行されず、実行履歴が「実行中」から変化しない場合があります。その際は再度リモート操作を実行してください。
59	プロファイル配信 プロビジョニング プロファイル配信	共通	<ul style="list-style-type: none"> 配信済みのプロファイルをプロファイル登録画面から削除した場合、プロファイルの取り除きを実行できません。また配信済みのプロビジョニングプロファイルをプロビジョニングプロファイル配信画面から削除した場合、アンインストールを実行できません。
60	資産情報一覧 リモート実行 プロファイル配信 プロビジョニング プロファイル配信	共通	<ul style="list-style-type: none"> Apple Push Notification Service (APNs) の遅延により、以下の現象が発生する場合があります。 <ol style="list-style-type: none"> 資産情報・インストールアプリ情報・プロファイル情報の定期取得に遅延が発生する 「Anクリップ配信」「プロファイル配信」「リモート実行」「プロファイル情報の今すぐ取得」「インストール」「アンインストール」「今すぐ再配信」「今すぐ取得」が設定後すぐに実行されない
61	プロファイル配信 プロビジョニング プロファイル配信 アプリ配信	共通	<ul style="list-style-type: none"> プロファイルやアプリ、プロビジョニングプロファイルは、端末のロックが解除されるまで配信されません。ただし、パスワードが設定されていない端末にプロビジョニングプロファイルもしくはプロファイルを配信した場合、ロック中の状態でも配信されます。

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
62	アプリ配信	共通	<ul style="list-style-type: none"> 1 度に配信するアプリ数×端末数が 1,000 を超える場合、配信設定や端末への配信に時間がかかる場合があります。 例：アプリ数 10 × 端末台数 100 = 1,000
63			<ul style="list-style-type: none"> App Store に公開されているアプリを配信する場合、配信するアプリのバージョンは指定できず、配信するアプリの仕様により、App Storeに公開されている最新バージョンのアプリが配信されない場合があります。また、アプリをアップデートする場合は、App Store から手動でアップデートを実施してください。 ※ 端末に App Store 禁止のプロファイルをインストールしている場合は、当該プロファイルを取り除いていただいた上で、App Store から手動でアップデートを実施してください。
64			<ul style="list-style-type: none"> App Store に登録されているバージョン情報と、アプリが内部的に保持しているバージョン情報が異なる場合があるため、App Store や管理コンソール側に表示されている「バージョン」と実際に端末にインストールされたアプリの「バージョン」が異なることがあります。この場合、アプリをインストールした端末は「アプリ配信」画面で「管理バージョンと異なる端末」として表示されます。
65			<ul style="list-style-type: none"> アプリ名がアラビア語やヘブライ語などで表示されている場合、配信端末の台数が正しく表示されません。
66			<ul style="list-style-type: none"> 「メモ」アプリなどのプリインストールアプリはアプリ配信できません。
67			<ul style="list-style-type: none"> ファイルサイズ（マニフェストファイルとアプリファイルの合計）が600MB を超える In-House（自社開発）アプリは登録できません。
68			<ul style="list-style-type: none"> In-House（自社開発）アプリをアップロードする場合、管理コンソールを閲覧する端末で JavaScript を有効にする必要があります。
69			<ul style="list-style-type: none"> ブラウザのポップアップブロック設定が有効の場合、In-House（自社開発）アプリをアップロードできません。
70			<ul style="list-style-type: none"> 既にVPP 機能で配信したアプリは、App Store アプリとして配信できません。また既に配信した App Store アプリは、VPP 機能では配信できません。
71			iOS 9.2
72	iOS 11	<ul style="list-style-type: none"> iTunes、または iCloud でバックアップした In-House（自社開発）アプリ、VPP アプリ(デバイスベース)を復元すると、復元されたアプリが起動できません。「アプリ配信」画面から復元されたアプリを「今すぐ配信する」を実行、または 12 時間ごとのアプリ配信のリトライで、再度 iOS 端末に配信されます。 	

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
73	アプリ配信	iOS 11.3 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> 「メモ」などの iOS 端末にプリインストールされているアプリを配信しないでください。配信した場合、以下の現象が発生します。 <ol style="list-style-type: none"> プリインストールアプリ情報は、取得できないため、端末でインストールが完了しているにもかかわらず、「アプリ配信」画面で未適用端末として表示されます。 配信したプリインストールアプリを、アプリ配信からアンインストールできません。プリインストールアプリをアンインストールする場合は、端末からアンインストールしてください。
74		iOS 13	<ul style="list-style-type: none"> App Store に公開されているアプリを配信した場合、モバイル回線の端末に「待機中・・・」と表示されたままダウンロードが完了しません。Wi-Fiに接続することでダウンロードが再開されます。
75	アプリ配信 操作ログ	iOS 7.0 未満	<ul style="list-style-type: none"> In-House（自社開発）アプリの操作ログを取得できません。
76	VPP設定	共通	<ul style="list-style-type: none"> 他社製品で利用していた VPP トークンを LanScope An に登録した場合、既に配信済みの VPP アプリのアップデートに失敗する場合があります。他社製品で既に配信した VPP アプリを端末からアンインストールしてから実施してください。
77	VPP設定 VPPライセンス一覧 アプリ配信（VPP）	iOS 7.0 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> VPP トークンの有効期限は 1 年間です。VPP トークンの有効期限が切れた場合、VPP 設定と VPP ライセンス一覧の情報は最新に更新されません。また、VPP 利用ユーザーの招待や削除、アプリ配信を実行できません。
78	VPPライセンス一覧	共通	<ul style="list-style-type: none"> VPP ストアでライセンスを追加購入した際に Apple 社から VPP アカウントに対して、購入完了のメールが送信されます。このメールの受信前に VPP ライセンス一覧画面の「最新情報を取得」を実行した場合、ライセンス情報を正しく取得できない場合があります。VPP ストアでライセンスを追加購入した際は、Apple社 からのメール受信後に最新情報を取得を実行してください。
79	アプリ配信 (VPP/ デバイスベース方式)	iOS 9 未満	<ul style="list-style-type: none"> デバイスベース方式でアプリを配信できません。
80		iOS 9 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> デバイスベース方式でアプリを配信する場合、対象アプリがデバイスベース方式に対応している必要があります。また、ブックの配信はできません。
81			<ul style="list-style-type: none"> 配信したアプリは、端末で App Store 経由でアップデートできません。また、端末の「自動アップデート」設定が有効の場合も自動でアップデートされません。そのため、アップデートを実施する場合は再度アプリを配信する必要があります。
82			<ul style="list-style-type: none"> App Store で非公開になった VPP アプリは、デバイスベース方式では配信できません。
83			<ul style="list-style-type: none"> ユーザーベース方式からデバイスベース方式へ変更することは可能ですが、デバイスベース方式からユーザーベース方式への変更はできません。
84			<ul style="list-style-type: none"> 250MB 以上の VPP アプリを配信した場合、モバイル回線の端末に「待機中・・・」と表示されたままダウンロードが完了しません。Wi-Fi に接続することでダウンロードが再開されます。
85	iOS 13	<ul style="list-style-type: none"> VPP アプリのファイルサイズに関係なく、VPP アプリを配信した場合、モバイル回線の端末に「待機中・・・」と表示されたままダウンロードが完了しません。Wi-Fiに接続することでダウンロードが再開されます。 	

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
86	アプリ配信 (VPP/ ユーザーベース方式)	iOS 7 未満	<ul style="list-style-type: none"> ユーザーベース方式でアプリを配信できません。
87		iOS 8 未満	<ul style="list-style-type: none"> ブックを配信できません。
88		iOS 7 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> Mac 向けの VPP アプリは、ライセンス情報の取得および配信ができません。
89			<ul style="list-style-type: none"> VPP利用ユーザー招待後、端末利用者が Apple ID を変更した場合、その端末にアプリやブックを配信できません。配信したい場合は、招待時の Apple ID に再設定するか、VPP 利用ユーザー招待を再度実行してください。
90			<ul style="list-style-type: none"> 構成プロファイルで App Store の利用を禁止している端末は、VPP 利用ユーザーとして招待できません。
91		iOS 8.0 以上 iPadOS 13.1 以上	<ul style="list-style-type: none"> ブックのライセンスは回収できません。ライセンスが不足した場合、ライセンスを追加購入する必要があります。
92		iOS 13 以上 iOS 13.4 未満 iPadOS 13.1 以上 iPadOS 13.4 未満	<ul style="list-style-type: none"> ブックを配信し、端末でインストールが完了しているにもかかわらず、「アプリ配信」画面で未適用端末として表示されません。

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
93	DEPサーバー設定 DEP端末設定	共通	<ul style="list-style-type: none"> 「DEPプロファイルの登録」画面において「設定アシスタントでスキップさせる設定項目」を設定していても、ご利用の OS バージョンや機種によっては、設定項目どおりにスキップできない場合があります。 <p>例えば、次のような現象が発生する場合があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> [Touch ID]をスキップさせるためには、[Touch ID]と『[Apple Pay]もしくは[パスコード]のいずれか1つ以上』を設定項目として選択しないとスキップできない [パスコード]をスキップさせるためには、[パスコード]と『[Apple Pay]もしくは[Touch ID]のいずれか1つ以上』を設定項目として選択しないとスキップできない [位置情報サービス]をスキップさせるためには、iOS端末のアクティベート時の「Wi-Fiネットワークを選択」画面において「モバイルネットワーク」以外を選択しないとスキップできない スキップさせる設定項目として[ズーム]を選択していた場合でも、スキップできない スキップさせる設定項目として[復元]を選択していた場合でも、スキップできない スキップさせる設定項目として[Apple ID]を選択した場合、[Apple Pay]もスキップされる
94			<ul style="list-style-type: none"> DEP ポータルサイト上で「デバイスの管理」画面から、「デバイスの所有を取り消す」を実行したデバイスは、二度と DEP ポータルサイトに登録できません。DEP 端末として利用できなくなるため、DEP ポータルサイト上では注意して作業を行ってください。 ※ なお、DEP 端末として利用できなくなった端末も、LanScope An に通常端末として登録することは可能です。
95			<ul style="list-style-type: none"> アクティベーション時は、必ず Wi-Fi もしくは 4G 回線を利用してください。 3G回線もしくは、iTunes に選択をアクティベーション時の方法として選択した場合は「アクティベートできません」と表示され、DEP 登録に失敗する場合があります。
96			<ul style="list-style-type: none"> DEP 登録した端末を LanScope An で利用しなくなった場合、LanScope An の管理コンソールから端末の割当て解除を行ってください。 端末の割当て解除をせずにLanScope Anの解約をした際、端末を初期化すると、端末のアクティベートに失敗し、端末を利用できなくなる可能性があります。