

制限事項・注意事項（Windows）

2019年12月13日

第5版

エムオーテックス株式会社

版	改版内容	改版日
1	制定	2016/12/21
2	動作確認機種に「Anniversary Update / RS1)」を追加	2017/1/25
3	動作確認機種に「HP Elite x2 1012 G1」を追加	2017/4/10
4	No.12「最新位置情報、移動履歴」に関する制限事項・注意事項を追加	2018/12/25
5	No.13「最新位置情報、移動履歴」に関する制限事項・注意事項を追加	2019/12/13

■ タブレット

メーカー	機種	型番	OS Ver.
Microsoft	Surface Pro	5NV00001	8.1 Pro
			10 (Anniversary Update / RS1)
	Surface Pro 2	7NX-0001	8.1 Pro
	Surface Pro 3	PS2-00015	8.1 Pro
	Surface 3	MSSAA2	8.1 Pro
SONY	VAIO Duo 13	SVD1321A1J	8.1 Pro
Lenovo	IdeaPad Miix 10	20284	8.1
FUJITSU	ARROWS Tab	FARQ55J2	8.1
Geanee	WDP-072	WDP-072-1G16G-BT	8.1
Acer	Iconia Tab 8W	W1-810-A11N	10 Home
NEC	Versa Pro	VJ24VT-J	10 Pro
			10 (Anniversary Update / RS1)
HP	HP Elite x2 1012 G1	-	10 Pro

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
1	全般	共通	・ 端末に「Norton Internet Security」をインストールしている場合、以下の通りAnクライアントが正常に動作しません。 1. Anクライアントとサーバー間でデータの送受信ができず、管理コンソールへの情報反映に失敗する 2. Anクライアントのアンインストールに失敗する
2			・ 端末に「ウイルスバスター クラウド 10」をインストールしている状態でAnクライアントをインストールした場合、インストール時にウイルスバスター クラウドの「安全ではない可能性があるプログラムのブロック」というポップアップが表示される場合があります。ポップアップ内の「プログラムの許可」をタップして、再度インストールを実施してください。
3			・ 複数のアカウントがサインインしている状態で、Anクライアントのインストールを行った場合、インストールを行っていないアカウントでは、Anクライアントの全ての機能を利用できません。インストールを行っていないアカウント（タスクトレイにAnアイコンが表示されない）でAnの全ての機能を利用する場合は、端末を再起動してください。
4	端末登録設定	共通	・ 標準権限のアカウントでカスタムインストーラーを実行した場合、「Windows SmartScreen」により管理者権限のアカウント情報を求められる場合があります。カスタムインストーラーのプロパティを開き「セキュリティ」から「ブロックの解除」を行い、再度インストールを実施してください。
5			・ カスタムインストーラーを使わずに、標準権限のアカウントでAnクライアントをインストールする場合、管理者権限アカウントの情報入力を要求されます。この時、一度もサインインしたことがない管理者権限アカウントを入力すると、インストールに失敗します。必ず一度以上サインインしたことがある管理者権限アカウントの情報を入力してください。
6	不許可アプリ設定 インストール アプリ一覧	共通	・ 端末にプリインストールされているMicrosoft製のストアアプリをアンインストールした場合、以下の現象が発生します。 1. アンインストール後も、インストールアプリ一覧から削除されない 2. アンインストール後も、不許可アプリインストールアラートが発生する
7	インストール アプリ一覧	共通	・ インストールアプリ一覧に同じアプリ名が重複して表示される場合があります。
8			・ 端末の「プログラムと機能」に表示される「OneDrive」はインストールアプリ一覧に表示されません。
9			・ 一度インストールしたWindowsストアアプリは、アンインストールした後もインストールアプリ一覧に表示される場合があります。（Windowsストア上で「この製品を所有しています。」と表示されるアプリ）
10	最新位置情報 移動履歴	共通	・ 端末の電源がONでかつインターネットに接続している場合のみ位置情報を取得します。ただし、端末がスリープ状態の場合、位置情報を取得できません。
11			・ 端末の電波強度や位置情報測位を行うハードウェアの性能によって、端末がMicrosoftの位置情報データベースから正確な位置情報を取得できない場合があります。そのため位置情報を取得できない、もしくは正確に位置情報を取得できない場合があります。
12			・ 地図上のピン、および、移動履歴の一覧に表示される「位置情報」（大阪府大阪市...などの住所情報）が表示されません。 ※改善を検討しております。
13			・ Windows位置情報サービスの実装上、GPSを利用せず、Wi-Fiのみで位置情報取得機能を利用するとネットワーク接続のスループットが低下する場合があります。 ※有線LAN接続時は影響しません。

No	カテゴリ	OS Ver.	制限事項・注意事項
14	リモート実行	共通	・ 端末にPINが設定されている場合、リモートワイプを実行できません。
15	メッセージ・アンケート	共通	・ 容量が大きいファイルをアップロードした場合、端末側のブラウザのメモリ不足によりファイルを開くことができない場合があります。