

プロフィール管理ガイド for iOS



改版履歴

改版No.	ページNo	変更内容	日時
1		制定	2014/7/9
2	全般	機能改良に伴う画像の変更	2014/10/29
2	24	制限事項一部文言修正	2014/10/29
3	8	デフォルト設定の変更に伴う画像の変更	2014/12/5
4	6	画像の修正	2015/1/29
4	11-16	Apple Configuratorを使用した手順に変更	2015/1/29
4	全般	Apple Configuratorを使用する内容への文言修正	2015/1/29
5	全般	機能改良に伴う画像変更	2015/3/26
6	全般	機能改良に伴う画像と文言の変更	2015/9/30
6	16-19	管理コンソールを使用した構成プロファイル作成手順を追加	2015/9/30
7	8	項目名変更に伴う修正	2015/12/7
8	12-15	Apple Configurator2を使用した手順を追加	2016/3/24
8	12-15	制限事項一覧の記述を削除	2016/3/24
9	全般	バージョンアップ対応に伴う画像の変更	2016/9/27
10	10	機能追加に伴う画像の変更	2016/12/21
11	2,4,31	iPod touch対応に伴う文言の変更	2017/4/27

Androidは、Google Inc.の登録商標または商標です。

Apple、iPad、iPhone、iPod touchは、Apple, Inc.の登録商標または商標です。

その他本資料で使用される各社の社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

本書に含まれる文章や画像などの著作権は、一部を除き、エムオーテックス株式会社が所有します。

本書のすべてまたは一部をエムオーテックス株式会社 の許諾なく複製し、頒布その他の行為を行うことはできません。

また、本書の内容・構成をエムオーテックス株式会社 の許諾なく改変し、改変したものを複製し、頒布その他の行為を行うことはできません。

本ソフトウェアの仕様ならびに本書の記載内容は、予告なしに変更することがあります。



「プロフィール管理」手順書

	「プロフィール管理」とは？	p.4
	1.プロフィール管理ができる人を社内で決める 2.情報取得・アラート設定を行う	p.5 p.8
	3.インストールされている構成プロフィールを確認する 4.プロフィールを端末に配信する・取り除く 構成プロフィール配信までの流れ STEP1.構成プロフィールを作成する STEP2.構成プロフィールを登録する STEP3.構成プロフィールを配信する・取り除く	p.10 p.11 p.12 p.25 p.28
	5.配信に失敗した時に対処する	p.30
	よくあるご質問	p.31
	制限事項・注意事項	p.32

「プロファイル管理」とは？

「プロファイル管理」とは、LanScope Anで構成プロファイルの「確認」「登録」「配信（取り除き）」を行うことを指します。

iPhone・iPad・iPod touchなどのiOS端末には、構成プロファイルという設定ファイルをインストールすることができます。

構成プロファイルは「Apple Configurator」を利用して自由に作成することができますので、あらかじめ設定(例：Wi-Fiに接続するためのパスワード・SSID / VPNに接続するための各種設定 / iTunes Storeの利用制限 など)を組み込んでおけば、構成プロファイルをiOSにインストールするだけで設定を反映させることができます。

また、構成プロファイルを作成・管理しておけば、端末を追加・変更した際に、煩雑な設定を1台ずつ行わなくても、構成プロファイルを適用するだけで設定が完了しますので、多くの端末を管理する際に便利です。

LanScope Anでは、この構成プロファイルについて3つの機能をご用意しています。

1

各端末の構成プロファイルのインストール状況を確認する

…… 不要な設定が適用されていないか、必要な設定が適用されているかを確認することができます。

2

作成した構成プロファイルをAnに登録して管理する

…… 構成プロファイルとその設定内容を登録して管理することができます。
また、一部の構成プロファイルを管理コンソールで作成することもできます。

3

構成プロファイルを各端末に配信する・取り除く

…… 構成プロファイルをiPhone・iPad・iPod touchに配信して適用できます。
またAnで配信した構成プロファイルを端末から取り除くこともできます。

この手順書では上記3機能の設定・閲覧・実行手順についてご案内します。

※本機能は iOS を管理する場合のみ利用することができます。

1 プロファイル管理ができる人を社内で決める

プロフィールの確認・登録・配信設定を行うために、アカウントに権限を付与します。
権限がないアカウントはプロフィールの確認・登録・配信設定ができません。

1

画面上部にあるメニュー「管理設定」をクリックします。

【TOP画面】



2

「アカウント設定」をクリックします。

【管理設定画面】

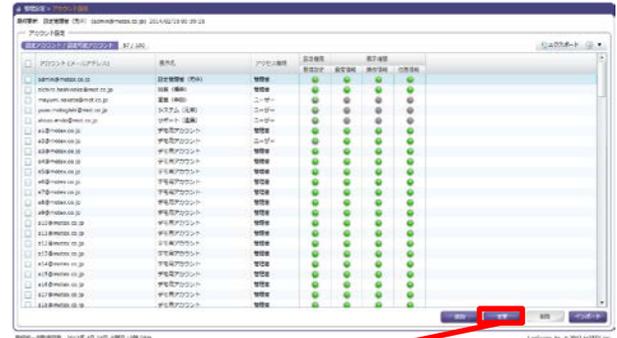
アカウント設定



3

プロフィール管理の権限を付与したいアカウントの行を選択して、「変更」をクリックします。

【アカウント設定画面】



4

◆プロフィールを配信・登録するための権限設定◆

「設定権限」タブにある「プロフィールを登録・配信する権限を付与する」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。

【アカウント設定の変更画面】

アカウント設定の変更

表示名: ITS (マニュアル環境)

パスワード:

パスワードの確認入力: ✓

アクセス権限: 管理者権限

設定権限 表示権限

すべてチェック すべてはずす

- ログ取得設定を変更する権限を付与する
- アラート設定を変更する権限を付与する
- 業務時間設定を変更する権限を付与する
- 不許可アプリ設定を変更する権限を付与する
- 組織情報を変更する権限を付与する
- 資産情報を変更する権限を付与する
- 警告設定を変更する権限を付与する
- リモートロック・リモートワイプ・紛失モードの実行権限を付与する
- プロフィールを登録・配信する権限を付与する**
- 警告レポートメールの配信設定で他のアカウントを宛先に指定する権限を付与する
- iOSアプリを登録・配信する権限を付与する
- メッセージ・アンケートを追加・送信する権限を付与する

OK キャンセル

5

◆インストールプロフィールを確認するための権限設定◆

「表示権限」タブでインストールプロフィール情報を確認したいユーザーの「資産」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。

アカウント設定の変更

アカウント (メールアドレス): support1@motex.co.jp

表示名: システム管理者

パスワード:

パスワードの確認入力: ✓

アクセス権限: 管理者権限

設定権限 **表示権限**

すべてチェック すべてはずす

グループ	資産	操作	位置
▼ ネットワーク全体	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▼ 総務部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
総務課	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
人事課	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▼ 営業部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
営業1課	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
営業2課	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▼ システム部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
システム1課	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
システム2課	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
システム3課	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
システム管理課	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

OK キャンセル



新規にアカウントを作成する場合はどうするの？

1

上部メニューから「管理設定」をクリックし「アカウント設定」をクリックして「追加」をクリックします。

【アカウント設定画面】



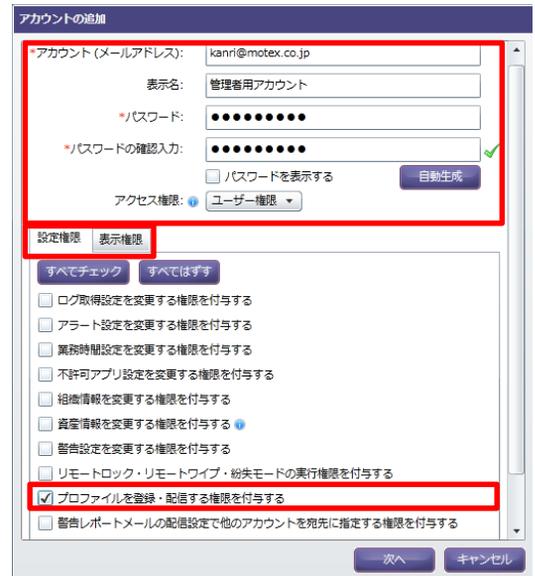
2

アカウント(メールアドレス)・表示名・パスワード・アクセス権限を設定し、それぞれ以下を設定して「次へ」をクリックします。

【アカウントの追加画面】

◆プロフィールを配信・登録するための権限設定◆

設定権限タブにある「プロフィールを登録・配信する権限を付与する」にチェックを入れます。



◆インストールプロフィールを確認するための権限設定◆

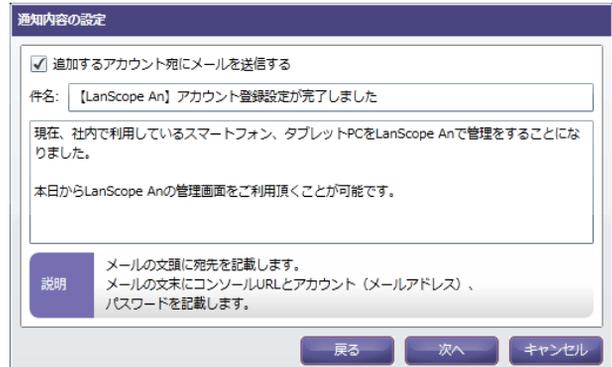
表示権限タブでインストールプロフィール情報を閲覧したいユーザーの「資産」にチェックを入れます。

3

「通知内容の設定」画面が開きますので、アカウント宛にメールで通知する場合は、適宜件名・本文を編集して「次へ」をクリックします。

【通知内容の設定】

プレビュー画面で問題がなければ「OK」をクリックします。



※「追加するアカウント宛てにメールを送信する」にチェックを入れない場合は「OK」をクリックして完了です。

端末にインストールされているプロファイル情報を取得する設定を行います。また、新しいプロファイルがインストールされた時にアラートが発生するように設定します。

1. プロファイル情報を取得する設定を行う

1

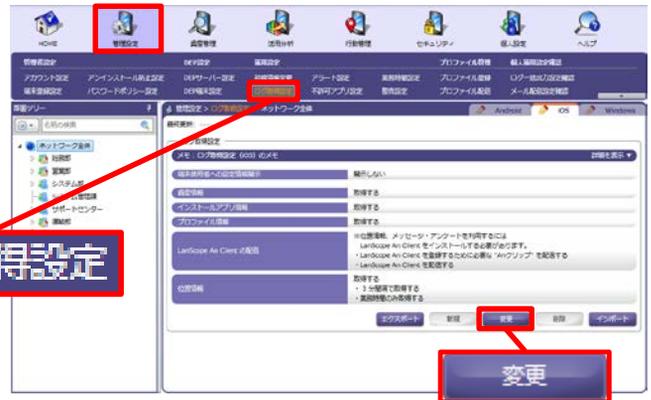
上部メニューから「管理設定」をクリックし、「ログ取得設定」をクリックします。

2

右上のタブを「iOS」に切り替えて、「新規」または「変更」をクリックすると、「ログ取得設定の変更」が開きます。

ログ取得設定

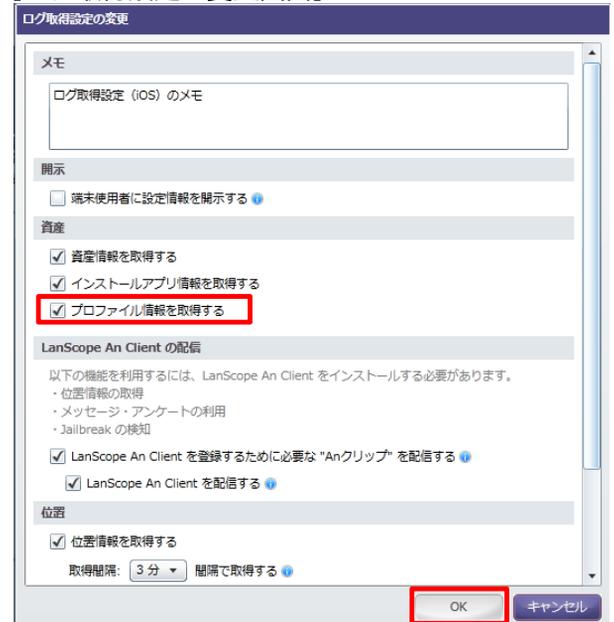
【ログ取得設定画面】



3

「プロファイル情報を取得する」にチェックを入れてOKをクリックします。

【ログ取得設定の変更画面】



2. 新規プロファイルインストールアラートを設定する

1

上部メニューから「管理設定」をクリックし、「アラート設定」をクリックします。

【アラート設定画面】



2

右上のタブを「iOS」に切り替えて、「新規」または「変更」をクリックすると、「アラート設定の作成」または「アラート設定の変更」が開きます。

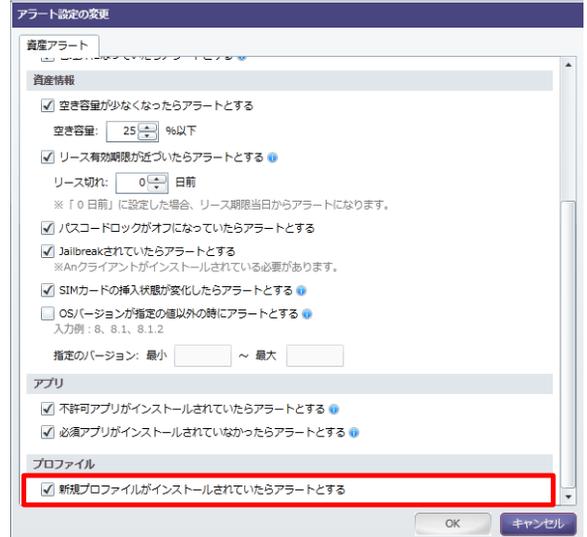
3

「新規プロファイルがインストールされていたらアラートとする」にチェックを入れて「OK」をクリックします。

◆注意◆

「1. プロファイル情報を取得する設定を行う(p.8)」を設定していない場合、アラート設定でチェックを付けることはできません。

【アラート設定の変更画面】



アラートが発生しているかについては、以下のいずれかの方法で確認することができます。

- ・「資産管理」メニュー→「資産アラート」
 - ・「セキュリティ」メニュー→「警告端末一覧」
 - ・「セキュリティ」メニュー→「リモート実行」
- ※なお「警告端末一覧」で確認する場合は、別途「警告設定」が必要です。詳細な設定方法は「セキュリティ機能ガイド」をご確認ください。

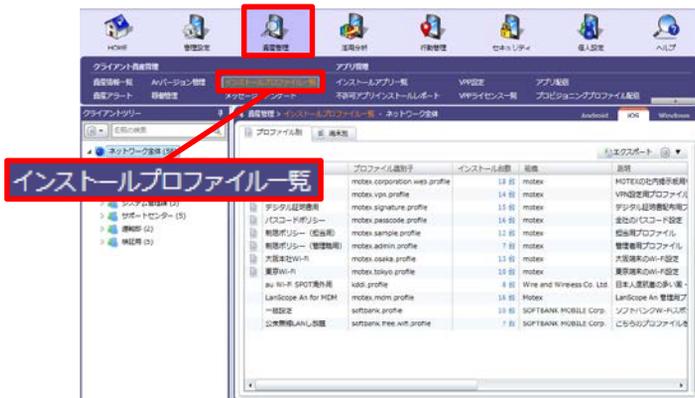
3 インストールされている構成プロファイルを確認する

端末に既にインストールされている構成プロファイルを確認することで、不要な設定が適用されていないか、必要な設定が適用されているかを確認します。アラートの設定は部署ごとに設定が可能です。詳細は「ユーザーズガイド for iOS」(p.39)をご参照ください。

1

上部メニューから「資産管理」をクリックし、「インストールプロファイル一覧」をクリックすると「インストールプロファイル一覧」画面が開きます。

【インストールプロファイル一覧画面】

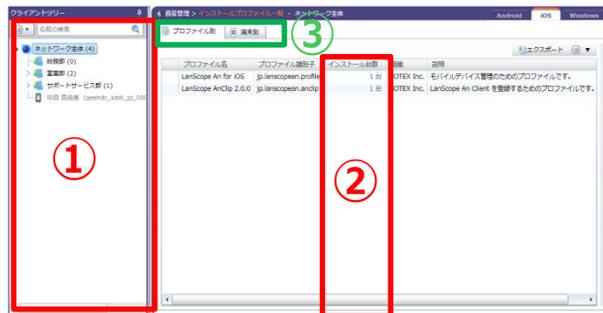


2

クライアントツリー(①)から情報を確認したいグループを選択し、不要なプロファイルがインストールされていないか、必要なプロファイルがインストールされているかを確認します。

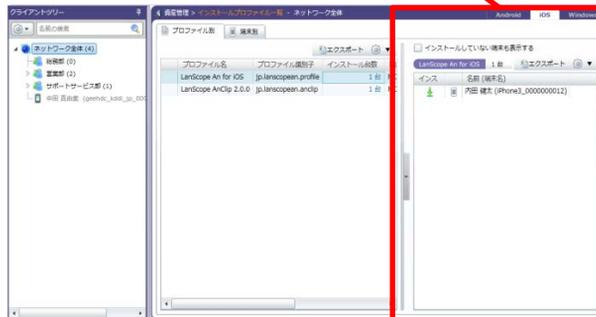
インストール台数(②)をクリックすることで、どの端末に該当プロファイルがインストールされているかを確認することができます。

【インストールプロファイル一覧画面(下部)】



◆ポイント◆

上部のタブ(③)で端末別の表示に切り替えて、各端末ごとにどのプロファイルがインストールされているかを確認することも可能です。



構成プロフィールを作成して端末に配信します。煩雑なネットワークなどの設定情報を一括で配信できるほか、端末では設定できない内容も設定することができます。

構成プロフィール配信までの流れ

構成プロフィールを端末に配信するまでの流れは以下のとおりです。
3ステップで配信することができます。※取り除く場合はSTEP3のみ参照します。

STEP 1

構成プロフィールを**作成**する

いずれかの方法で構成プロフィールを作成します。

- ・ Apple Configuratorを利用して作成する。
- ・ LanScope An管理コンソール上で作成する。(Wi-Fi・VPNのみ)



STEP 2

構成プロフィールを**登録**する

作成した構成プロフィールをLanScope Anに登録します。

※おすすめ構成プロフィールを使用する場合もここで登録します。



STEP 3

構成プロフィールを**配信**する・**取り除く**

登録した構成プロフィールを各iOS端末に配信します。(取り除きます)



インストール完了

STEP1. 構成プロファイルを作成する

次のいずれかの方法で構成プロファイルを作成します。

A-1) Apple Configurator2 を利用して構成プロファイルを作成する。

A-2) Apple Configurator を利用して構成プロファイルを作成する。

B) 管理コンソール上で個別の設定を含む構成プロファイルを作成する。

A-1) Apple Configurator2 を利用して構成プロファイルを作成する

※ Apple Configurator2はMac環境でのみ動作します。Windows環境しかない場合は、おすすめ構成プロファイルを使用してください。⇒STEP2で登録します

おすすめ構成プロファイルは、管理コンソールメインメニューの「ヘルプ」からマニュアルのダウンロードページにアクセスするとダウンロードできます。

2015年1月29日以降にLanScope Anの利用を開始された場合はあらかじめ登録されています。

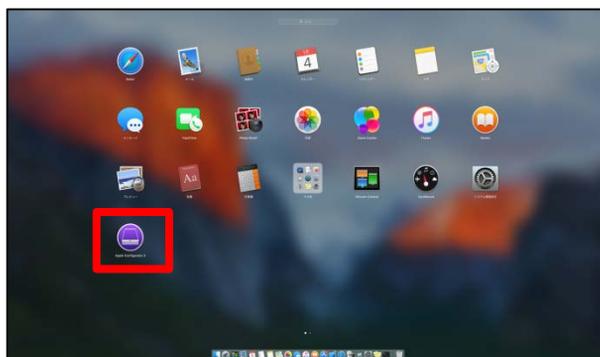
1

AppStoreで「Apple Configurator2」を検索し、インストールします。



2

Apple Configurator2を起動します。



3

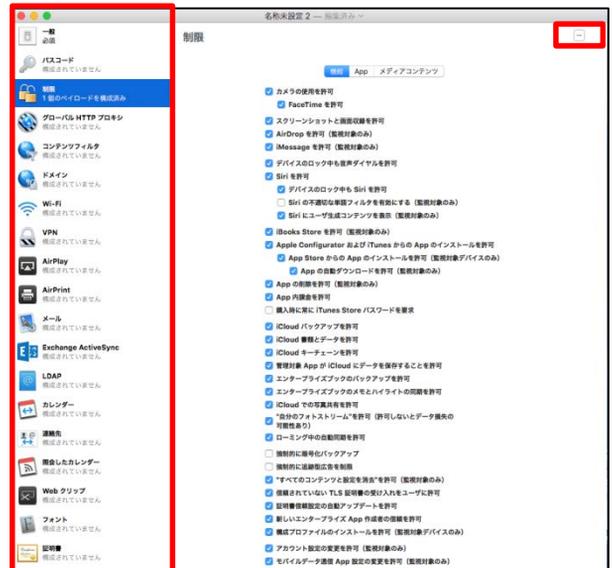
使用許諾契約に同意して次に進みます。



入力が必要な値には←のマークがついています。複数のペイロードを許可するペイロードタイプの場合は、ペイロード設定パネルの右上隅にある「+」をクリックして別のペイロードを追加します。

◆注意◆

- 「一般」ペイロード内、「名前」は必須設定です。
- 設定名の横に(監視対象のみ)と記載されているものは、Apple Configurator2で「監視対象デバイス」として設定した端末にのみ有効です。詳細はApple Configurator2のヘルプを参照してください。
- iOS 9以降の場合、「パスコード」ペイロード内、「入力を失敗できる回数」よりも1回少ない失敗回数で端末が初期化される場合があります。



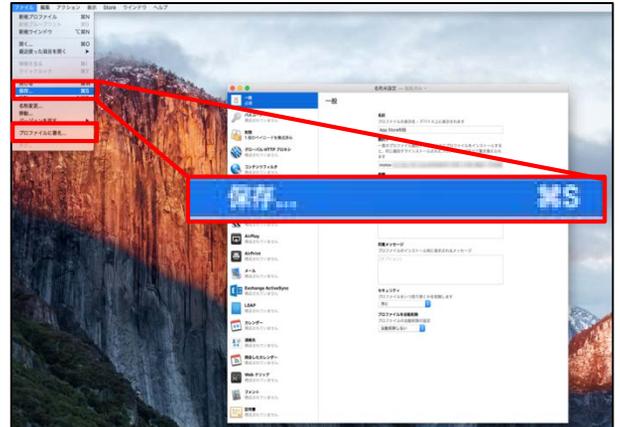
◆ポイント◆

管理している端末にそれぞれ異なるプロファイル情報を配信する場合(アカウント情報を含める場合等)は、それぞれ必要数分のプロファイルを作成して登録・配信する必要があります。

8

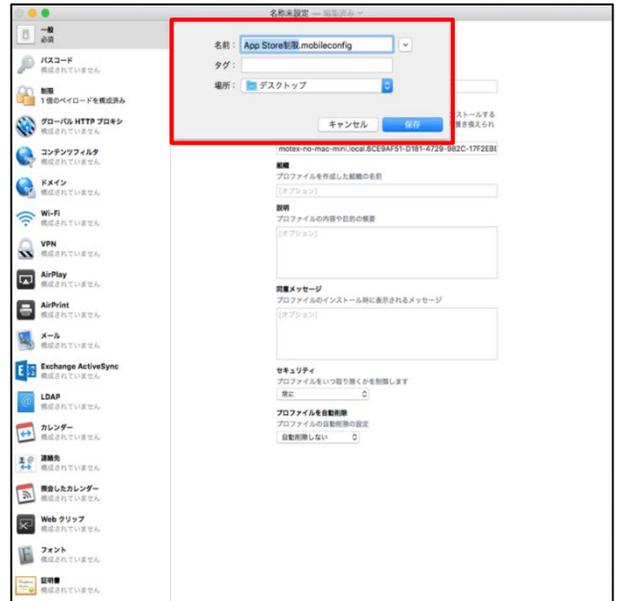
プロファイルに署名する場合は、ファイルメニューから「プロファイルと署名」を選択し、ポップアップメニューから証明書を選択して「OK」をクリックします。

署名が不要の場合は、ファイルメニューから「保存」を選択します。



9

プロファイルに名前をつけて任意の場所に保存します。



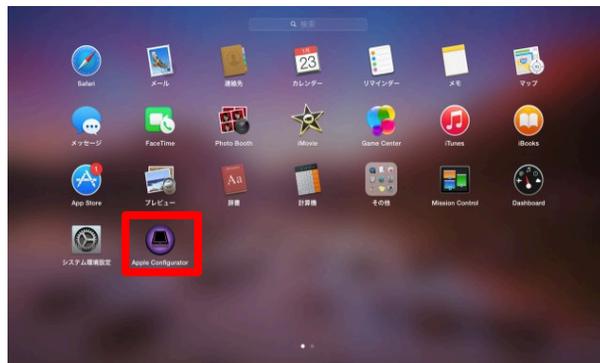
ここまでで構成プロファイルの作成は完了です。

A-2) Apple Configurator を利用して構成プロファイルを作成する

- ※ 現在Apple Configuratorは公開されておらず、新規インストールにはApple Configurator 2が必要です。以降の手順は、Apple Configuratorを使用した場合の構成プロファイル作成手順となります。
- Windows環境しかない場合は、おすすめ構成プロファイルを使用してください。⇒STEP2で登録します
- おすすめ構成プロファイルは、管理コンソールメインメニューの「ヘルプ」からマニュアルのダウンロードページにアクセスするとダウンロードできます。
- 2015年1月29日以降にLanScope Anの利用を開始された場合はあらかじめ登録されています。

1

Apple Configuratorを起動します。



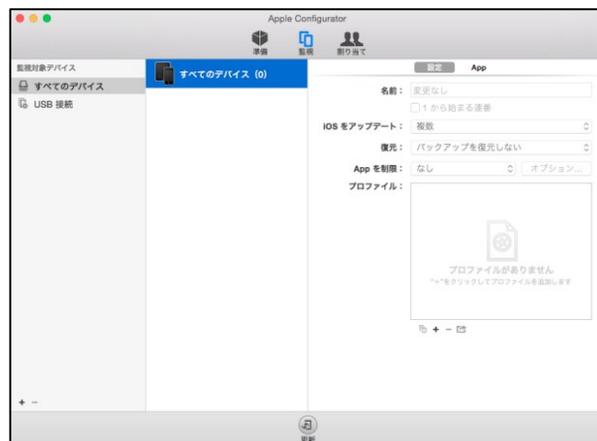
2

「監視」をクリックします。



3

「監視」の設定画面が開きます。



4

画面右下の「+」をクリックし、
「新規プロファイルを作成」を選択します。



5

詳細な設定画面が開きますので、設定したいプロファイルのカテゴリ(ペイロード)を左画面(①)から選び、右画面(②)で詳細設定を行います。

設定完了後、名前を入力して「保存」をクリックします。



◆注意◆

- ・「一般」ペイロード内、「名前」は必須設定です。
- ・設定名の横に(監視対象のみ)と記載されているものは、Apple Configuratorで「監視対象デバイス」として設定した端末にのみ有効です。詳細はApple Configuratorのヘルプを参照してください。

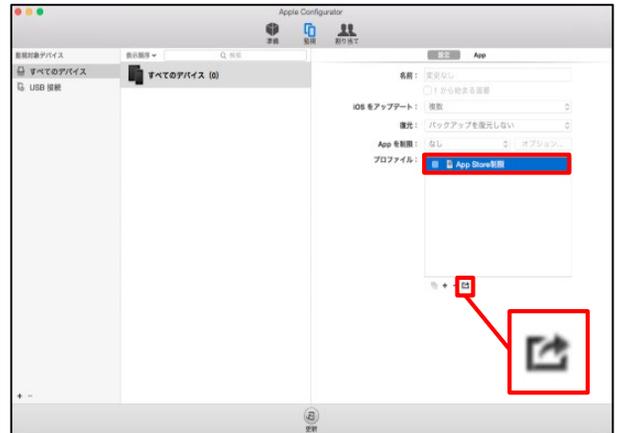


◆ポイント◆

管理している端末にそれぞれ異なるプロファイル情報を配信する場合(アカウント情報を含める場合等)は、それぞれ必要数分のプロファイルを作成して登録・配信する必要があります。

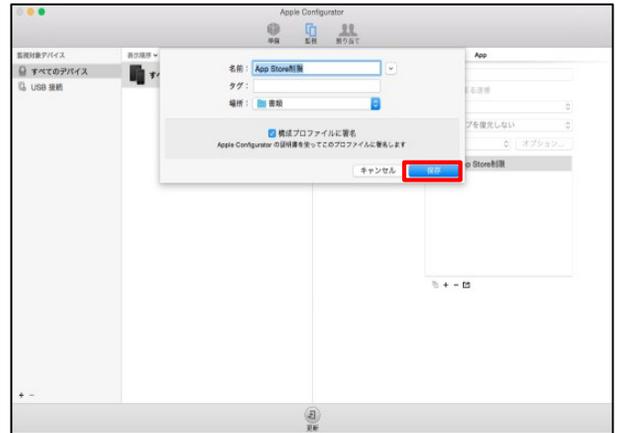
6

各設定が完了すれば、作成した構成プロファイルを選択して、書き出しアイコンをクリックします。



7

構成プロファイルの保存画面が開きますので、「保存」をクリックして任意の場所に保存します。



ここまでで構成プロファイルの作成は完了です。

B) 管理コンソール上で個別の設定を含む構成プロファイルを作成する

LanScope An管理コンソールを利用して、構成プロファイルを作成します。

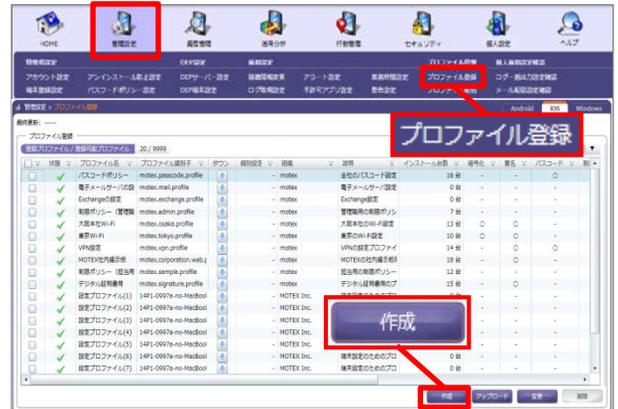
管理コンソールでプロファイルを作成することで、端末ごとに設定が必要なプロファイルをまとめて作成して一括で配信することができます。

※ 作成ができるカテゴリ(ペイロード)はWi-FiとVPNです。

1

上部メニューから「管理設定」をクリックし、「プロファイル登録」をクリックします。プロファイル登録画面が開きますので、「作成」をクリックします。

【プロファイル登録画面】



2

作成したいペイロードを選択します。部署ごとにプロファイルを作成する場合は[共通設定]を、端末ごとにプロファイルを作成する場合は[個別設定]を選択して「次へ」をクリックします。



3

作成するプロファイルの基本情報を入力して「次へ」をクリックします。



◆ポイント◆

「一時保存」をクリックすると、作成中の構成プロファイルを一時的に保存できます。「プロファイル登録」画面で作成中の構成プロファイル(状態欄に鉛筆アイコンが表示されます)を選択して「変更」をクリックすると、編集を再開できます。

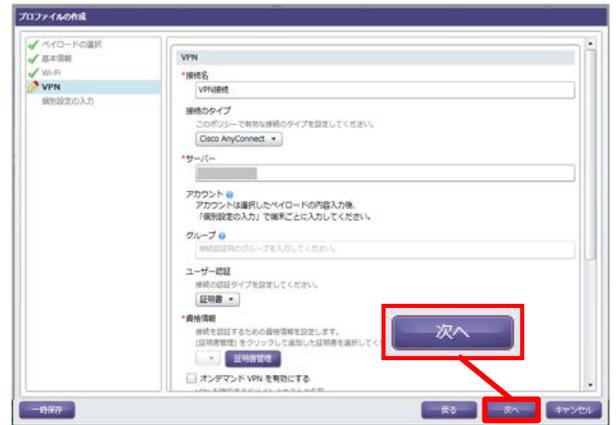
4

「Wi-Fi」を選択した場合、詳細情報を入力し「次へ」をクリックします。



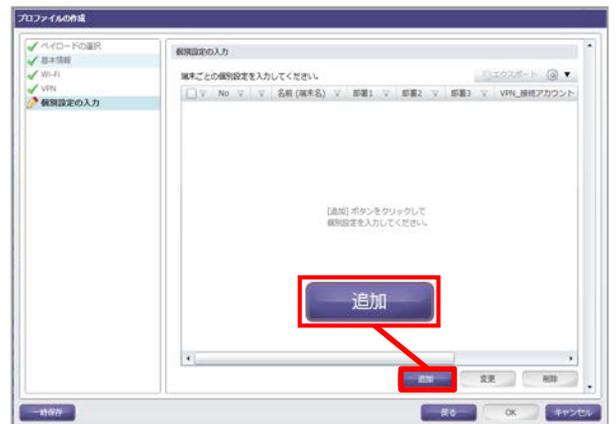
5

「VPN」を選択した場合、詳細情報を入力し「次へ」をクリックします。



6

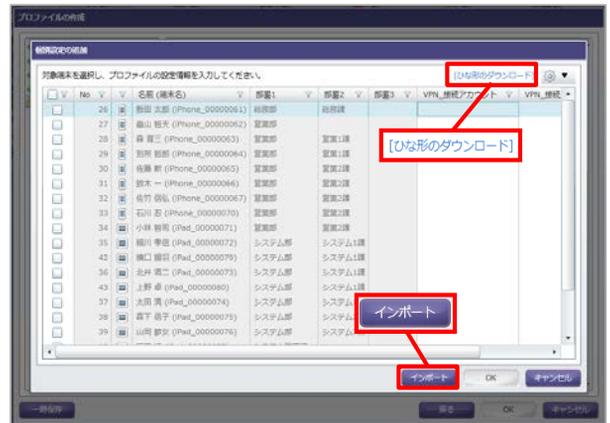
手順2で個別設定を選択した場合、端末ごとの設定を行うために「追加」をクリックします。



7

「ひな形のダウンロード」をクリックすると、エクセルファイルをエクスポートすることができます。

出力したエクセルファイルに個別設定内容を入力し、インポートをクリックします。



8

「参照」をクリックし、インポート元のエクセルファイルを選択します。

「ファイルの列名」から「項目名」と関連付けをとる項目を選択し、「<」をクリックします。もしくは、「自動選択」をクリックして関連付けをとり、「次へ」をクリックします。



9

インポート前の確認画面が表示されるので、内容を確認し、「インポート」をクリックします。インポートが完了したら、個別設定の追加画面を「OK」で閉じます。

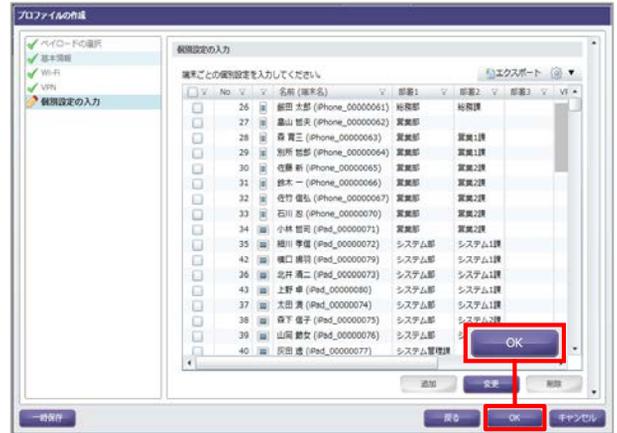


◆ポイント◆

個別設定を手動で入力する場合は、手順7の画面で直接入力します。

10

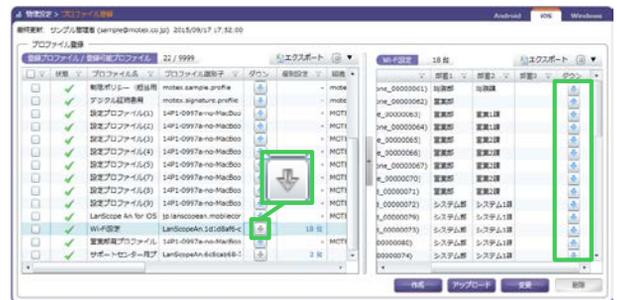
各設定が完了すれば、「OK」をクリックします。



11

「プロファイル登録」画面に、作成した構成プロファイルが登録されていることを確認します。

なお、構成プロファイルが管理コンソールに登録されるため、「STEP2.構成プロファイルを登録する」の手順は不要です。STEP2は実施せず、「STEP3.構成プロファイルを配信する・取り除く」の手順に進んでください。



◆ポイント◆

灰色のダウンロードアイコンをクリックすると、右画面に個別設定を入力した端末の一覧が表示されます。構成プロファイルをダウンロードしたい端末の行に表示されている、水色のダウンロードアイコンをクリックすると、該当の構成プロファイルをダウンロードできます。

※Apple Configuratorを利用して構成プロファイルを作成して、管理コンソールに登録した場合、「プロファイル登録」画面には水色のダウンロードアイコンが表示されます。クリックすると該当の構成プロファイルをダウンロードできます。

? 構成プロファイルを使ってどんな設定ができるの？

具体的には以下のような設定を実現することができます。

設定例

- パスコード** : パスコードの最小数を8にして、簡単にロックを解除できないようにする
※プロファイルが適用された時に端末側でパスコードの設定を求められます。
※[管理設定]-[パスワードポリシー設定]からも同様の設定が可能です。
- 制限** : iTunes Store を制限して音楽や映画などを購入できないようにする
アプリのインストールを制限してアプリをインストールできないようにする
- Wi-Fi** : Wi-Fiの接続に必要なSSIDやパスワードなどを設定する
- メール** : メール送受信に必要な設定を行う
- Webクリップ** : 業務に必要なサイトにすぐにアクセスできるようにする
※ブックマークとして利用できるアイコンがホーム画面に作成されます。

Apple Configurator2では、多数のカテゴリ(ペイロード)にわたり設定を作成することができます。上記設定例以外にも、アプリ内課金を禁止する、Safariを利用できないようにするなど様々な設定が可能です。

各設定の詳細については、Apple Configurator2のヘルプに記載されていますので、あわせてご確認ください。

パスコードについては、[管理設定]-[パスワードポリシー設定]より設定が可能です。設定後は構成プロファイル“LanScope An iOS Password Policy”が「プロファイル登録」に登録されますので、P.28の手順で各端末に配信します。

【表1. Apple Configurator2で設定できるカテゴリ(ペイロード)と設定内容】

ペイロード	内容
一般	構成プロファイルの情報を入力する
パスコード	パスコードポリシーを指定する
制限	アプリケーションに関連する設定とコンテンツ制限を指定する
グローバルHTTPプロキシ(監視対象のみ)	デバイスからのすべてのHTTPトラフィックが経由するプロキシサーバの設定を構成する
コンテンツフィルタ(監視対象のみ)	デバイスがアクセス可能なURLを構成する
ドメイン	マークされていないメールアドレスと管理対象Webドメインを定義する
Wi-Fi	必要な認証情報を含め、デバイスがワイヤレスネットワークに接続する方法を構成する
VPN	VPNに接続するための設定を定義する
AirPlay	AirPlay出力先に接続するための設定を定義する
AirPrint	AirPrintプリンタに接続するための設定を定義する
メール	POPまたはIMAPメールアドレスに接続するための設定を定義する
Exchange	Exchange ActiveSync経由でExchangeサーバーに接続するための設定を定義する
LDAP	LDAPサーバーに接続するための設定を定義する
カレンダー	CalDAVサーバーに接続するための設定を定義する
連絡先	CardDAVサーバーに接続するための設定を定義する
照会カレンダー	カレンダー照会に接続するための設定を定義する
Web クリップ	デバイスにインストールするWebクリップを指定する
フォント	デバイスにインストールするTrueType及びOpenTypeフォントを指定する
証明書	デバイスにインストールするPKCS1及びPKCS12証明書を設定する。企業の証明書やデバイスのネットワークアクセス認証に必要なその他の証明書を追加する
SCEP	SCEP(Simple Certificate Enrollment Protocol)サーバーに接続するための設定を定義する
APN	キャリアのアクセスポイント名(APN)の設定を指定する

STEP2. 構成プロファイルを登録する

作成した構成プロファイルを管理するためにLanScope Anに登録します。

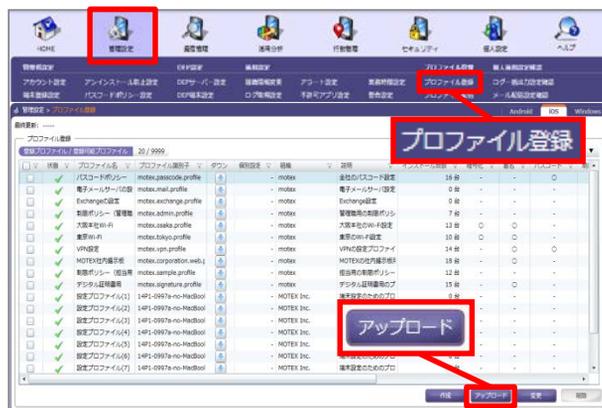
おすすめ構成プロファイルは、管理コンソールメインメニューの「ヘルプ」からマニュアルのダウンロードページにアクセスすると、ダウンロードできます(2015年1月29日以降に利用を開始された場合はあらかじめ登録されています)。

※STEP1で、「B) 管理コンソール上で個別の設定を含む構成プロファイルを作成する」の方法で構成プロファイルを作成した場合、この手順は不要です。STEP3を実施してください。

1

上部メニューから「管理設定」をクリックし、「プロファイル登録」をクリックします。プロファイル登録画面が開きますので、「アップロード」をクリックします。

【プロファイル登録画面】

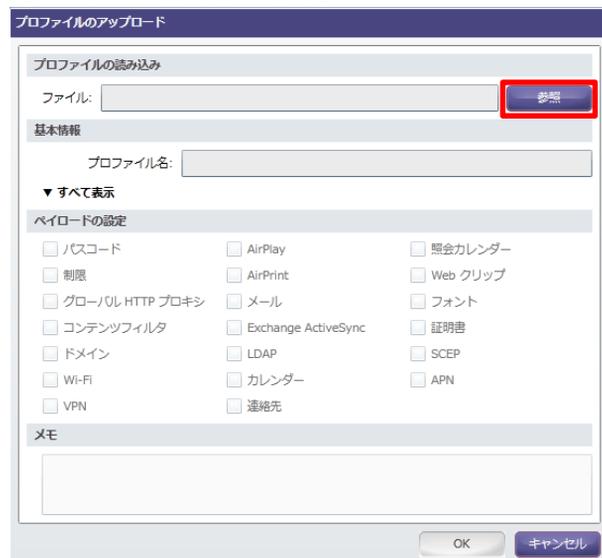


2

「参照」をクリックして、作成した構成プロファイルを選択します。

※拡張子が「.mobileconfig」のファイルを読み込みます。

【プロファイルの追加画面】



3

画面に構成プロファイル内に含まれている情報が表示されます。

◆暗号化されていない構成プロファイルの場合◆

内容が正しい事を確認して、OKをクリックします。

【プロファイルの追加画面：暗号化なし】

プロファイルのアップロード

プロファイルの読み込み

ファイル: 営業部用プロファイル01.mobileconfig 参照

基本情報

プロファイル名: 営業部用プロファイル01

▼ すべて表示

ペイロードの設定

以下の設定が含まれています。

<input type="checkbox"/> パスコード	<input type="checkbox"/> AirPlay	<input type="checkbox"/> 照会カレンダー
<input checked="" type="checkbox"/> 制限	<input type="checkbox"/> AirPrint	<input type="checkbox"/> Web クリップ
<input type="checkbox"/> グローバル HTTP プロキシ	<input type="checkbox"/> メール	<input type="checkbox"/> フォント
<input type="checkbox"/> コンテンツフィルタ	<input type="checkbox"/> Exchange ActiveSync	<input type="checkbox"/> 証明書
<input type="checkbox"/> ドメイン	<input type="checkbox"/> LDAP	<input type="checkbox"/> SCEP
<input type="checkbox"/> Wi-Fi	<input type="checkbox"/> カレンダー	<input type="checkbox"/> APN
<input type="checkbox"/> VPN	<input type="checkbox"/> 連絡先	

OK キャンセル

◆暗号化された構成プロファイルの場合◆

「ペイロードの設定」欄の内容を読み込むことができません。含まれているペイロードのチェックボックスにチェックを入れてOKをクリックします。

◆注意◆

プロファイル登録画面の「ペイロード」欄に○を付与して、どんな設定が含まれているのかがわかるようにするための設定です。ここで実際と異なる設定をしたとしても、構成プロファイルそのものに変更を加えることはできません。

【プロファイルの追加画面：暗号化あり】

ペイロードの設定

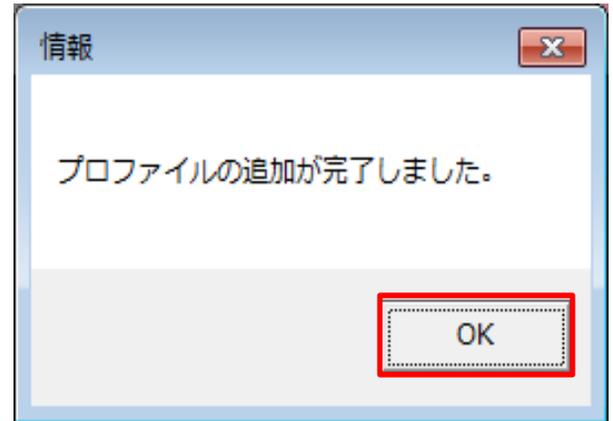
暗号化されているため、設定を読み込みません。
プロファイルに含まれているペイロードにチェックしてください。

<input type="checkbox"/> パスコード	<input type="checkbox"/> AirPlay	<input type="checkbox"/> 照会カレンダー
<input type="checkbox"/> 制限	<input type="checkbox"/> AirPrint	<input type="checkbox"/> Web クリップ
<input type="checkbox"/> グローバル HTTP プロキシ	<input type="checkbox"/> メール	<input type="checkbox"/> フォント
<input type="checkbox"/> コンテンツフィルタ	<input type="checkbox"/> Exchange ActiveSync	<input type="checkbox"/> 証明書
<input type="checkbox"/> ドメイン	<input type="checkbox"/> LDAP	<input type="checkbox"/> SCEP
<input checked="" type="checkbox"/> Wi-Fi	<input type="checkbox"/> カレンダー	<input type="checkbox"/> APN
<input type="checkbox"/> VPN	<input type="checkbox"/> 連絡先	

4

「プロファイルの追加が完了しました。」という情報ダイアログが表示されますのでOKをクリックします。

【情報ダイアログ】

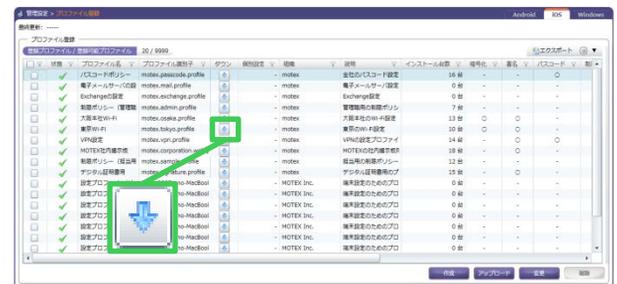


5

プロファイル登録画面でプロファイルが登録できたことを確認します。

ここまでで構成プロファイルの登録は完了です。

【プロファイル登録画面】



◆ポイント◆

水色のダウンロードアイコンをクリックすると、登録した構成プロファイルをダウンロードできます。
※STEP1の「B)管理コンソール上で個別の設定を含む構成プロファイルを作成する」で、個別設定を含む構成プロファイルを作成した場合、灰色のダウンロードアイコンが表示されます。クリックしたあと、さらに、どの端末の構成プロファイルをダウンロードするかを選択してダウンロードします。

STEP3. 構成プロファイルを配信する・取り除く

作成・登録した構成プロファイルを端末に配信して適用します。(取り除きます)

1

上部メニューから「管理設定」をクリックし、「プロフィール配信」をクリックします。プロフィール配信画面が開きますので、「配信設定」をクリックします。

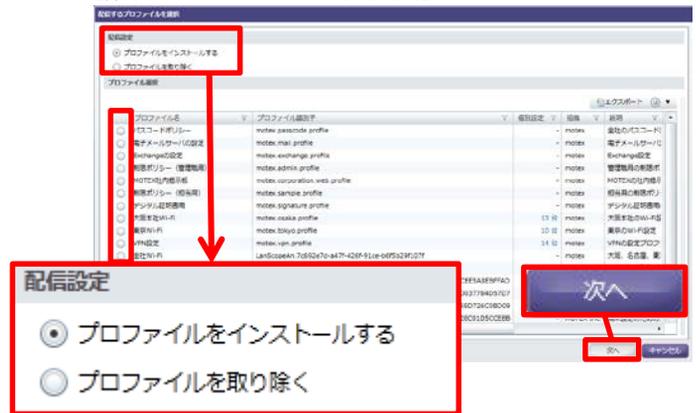
【プロフィール配信画面】



2

配信設定で「プロフィールをインストールする」か「プロフィールを取り除く」を選択して、インストールしたい(取り除きたい)プロフィールを選択し「次へ」をクリックします。

【配信プロフィール選択画面】



◆注意◆

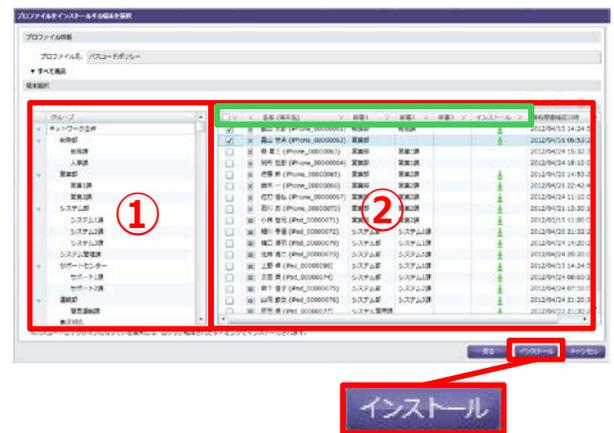
Anで配信したプロフィールのみ取り除くことができます。登録を削除した場合は識別子と同じプロフィールを再度登録・配信してから取り除きを行なって下さい。

3

端末選択で①からグループを選択して、②から該当プロフィールを配信したい(取り除きたい)端末を選択し、「インストール」(取り除く)をクリックします。

※(管理コンソールで作成した)個別設定を含む構成プロフィールの場合、作成時に指定した端末のみ表示されます。

【プロフィールインストール先端末選択画面】



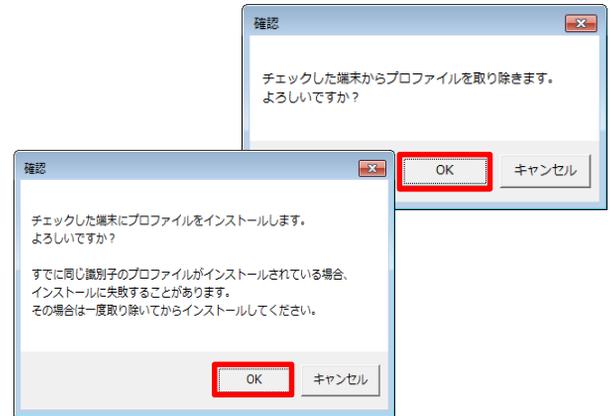
◆ポイント◆

②で  をクリックすると、各項目にフィルタをかけることができます。

4

確認ダイアログが表示されますので、「OK」をクリックします。

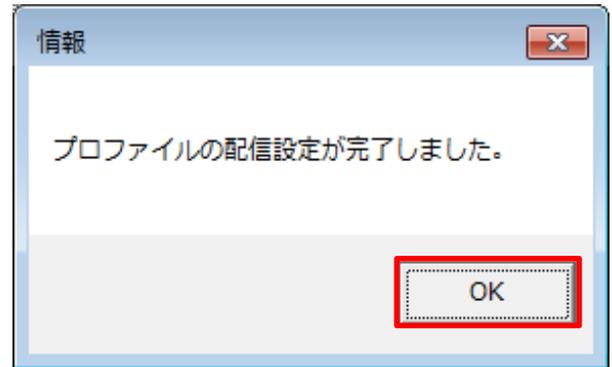
【確認ダイアログ 左：配信する 右：取り除く】



5

「プロファイルの配信設定が完了しました。」という情報ダイアログが表示されますので「OK」をクリックします。

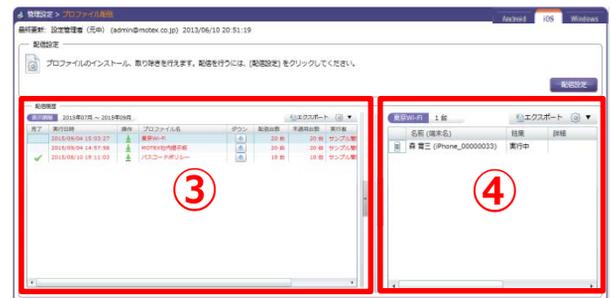
【情報ダイアログ】



6

「プロファイル配信」画面で配信結果を確認します。「配信履歴」左画面(③)内の「配信台数」に表示されている台数をクリックすると、詳細結果(④)が表示されます。

【プロファイル配信画面】



配信(取り除き)に成功しているか確認します。また、「未適用台数」を確認することで、構成プロファイルがまだ適用されていない端末の台数を確認できます。

◆注意◆

プロファイルの配信は、端末側でパスコードロックがかかっている状態では実行されません。ロックが解除されたタイミングで実行されます。

ここまでで構成プロファイルの配信・取り除き設定は完了です。失敗した場合は次ページ以降を参照してください。

構成プロファイルの配信・取り除きに失敗した場合は、配信詳細履歴に記載されている内容をもとに、次のとおり対処してください。

1

- ◆動作：配信
- ◆配信履歴詳細：無効なプロファイル



プロファイルが端末へインストールできる形式になっていないなどの可能性があります。プロファイルを作成/登録しなおしてください。

2

- ◆動作：配信
- ◆配信履歴詳細：このプロファイルをインストールする前に、プロファイル“(プロファイル表示名)”を削除してください。



- ・ Anを利用してインストールしたものではない、かつ、同じ識別子のプロファイルが既に端末に存在している
- ・ 別のApple Configuratorで署名されている、かつ、同じ識別子のプロファイルが既に端末に存在しているなどの可能性があります。端末側で該当プロファイルを削除してから、配信してください。

3

- ◆動作：配信
- ◆配信履歴詳細：プロファイルを暗号解除できませんでした。



端末A用として暗号化されたプロファイルを、端末Bに配信したなどの可能性があります。プロファイルを暗号化せずに作成/登録しなおす、もしくは端末B用に暗号化したプロファイルを作成/登録しなおして、再度配信してから、プロファイルを配信してください。

4

- ◆動作：取り除き
- ◆配信履歴詳細：プロファイル“(プロファイル識別子)”はMDMにより管理されていません。



- ・ 指定したプロファイルが端末にインストールされていない
 - ・ 指定したプロファイルがAnのプロファイル配信を利用してインストールされたプロファイルではない
- などの可能性があります。後者の場合は手動でアンインストールしてください。

?

モバイル(3G)・Wi-Fi回線のどちらでもプロファイル配信は可能ですか？

01

どちらの回線でもプロファイルを配信することができます。

?

端末が起動していてネットワークに接続されている場合、いつプロファイルの配信が行われますか？

02

基本的に即時配信されます。ただし配信時に使用しているApple社通知サーバの処理能力により、遅延が発生する場合があります。

※詳細は別紙「制限事項LanScope An 制限事項・注意事項について」を確認してください。

?

プロファイルの配信時に端末の電源がOFF/ネットワークに接続されていない場合はどのような動作になりますか？

03

次に端末が起動して、ネットワークに接続された時に配信が行われます。

?

プロファイルの配信に成功すると、端末側にメッセージなどは表示されますか？

04

パスコード設定を含むプロファイルを配信した場合、iOS端末に「パスコード要求」のダイアログが表示されます。この変更を拒否した場合、「パスコード要求」ダイアログの「後で」をタップしたりホームをタップしてホーム画面に戻ることができます。上記の手順で「パスコード要求」を拒否した場合は、スクリーンONのタイミングで再度「パスコード要求」ダイアログが表示されます。スクリーンON時にアプリを開いていた場合は、ホーム画面に戻ったタイミングで「パスコード要求」ダイアログが表示されます。

?

iPad / iPad mini / iPod touchにもプロファイル配信は可能ですか？

05

OSが6.0以上であれば可能です。iPhoneと同じく「Apple Configurator」を利用して構成プロファイルを作成するか、おすすめ構成プロファイルを使用し、本手順書に従って登録・配信を行なってください。

よくあるご質問(FAQ)については下記のURLをご参照ください。

https://faq.motex.co.jp/?site_domain=an



制限事項・注意事項

制限事項・注意事項については別紙「LanScope An 制限事項・注意事項について」をご参照ください。

- 操作方法、トラブル、販売、お取扱いなどのお問い合わせについては、下記のURLをご参照ください。

<http://www.lanscope.jp/an/inquiry/>

- よくあるご質問(FAQ)については下記のURLをご参照ください。

https://faq.motex.co.jp/?site_domain=an