

アンインストールガイド for Android



改版履歴

改版No.	ページNo	改版内容	改版日
1		制定	2013/10/04
2	5,6	ロゴ・アイコン変更に伴う画像の変更	2014/11/27
3	5	機能改良に伴う画像の変更	2015/3/26
4	5	アンインストール防止機能の終了に伴う変更	2018/5/25

目次

guide

1. アンインストールをする (p.4)
 - 1-1 アンインストールをする (p.5)
 - 1-2 パスワード認証に失敗する場合(p.7)

お問い合わせ先 (p.8)

アンインストールをする

- 1-1 アンインストールをする
- 1-2 パスワード認証に失敗する場合

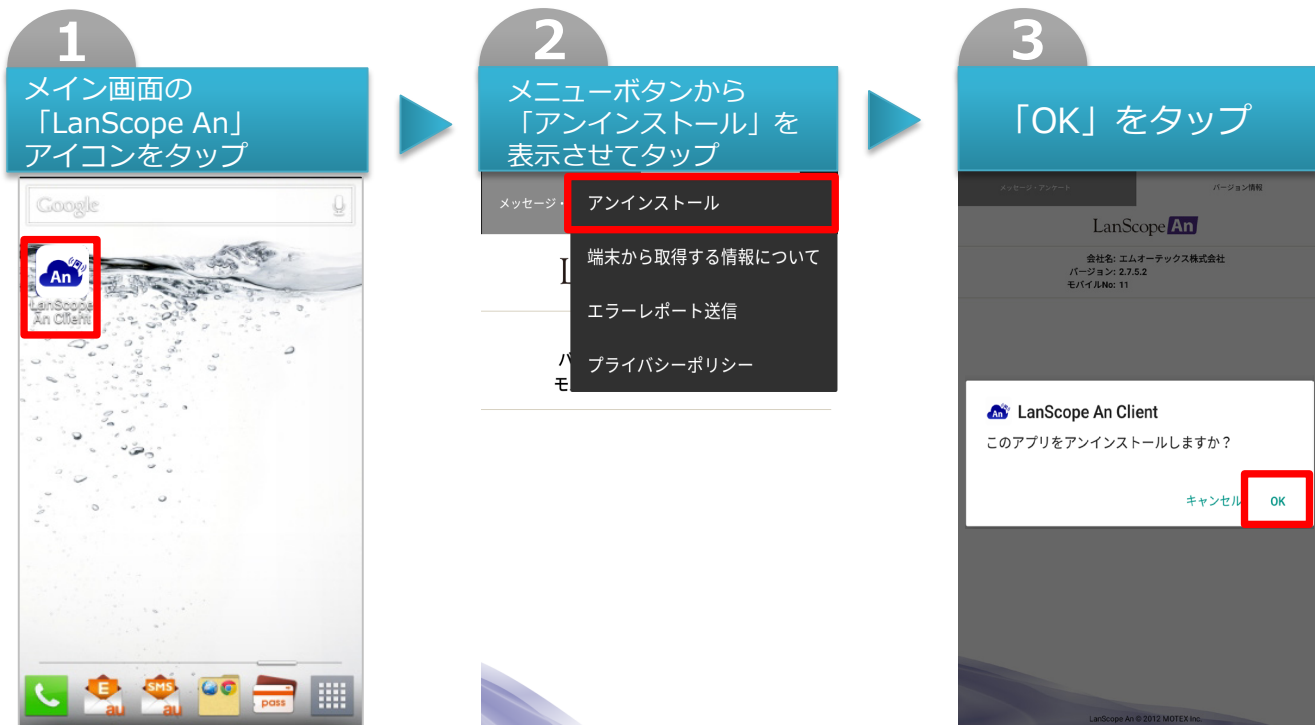
guide

1

アンインストールをする

1-1

[LanScope An Client のバージョンが Ver.2.7.6.0 以上の場合]



[LanScope An Client のバージョンが Ver.2.7.6.0 未満の場合]

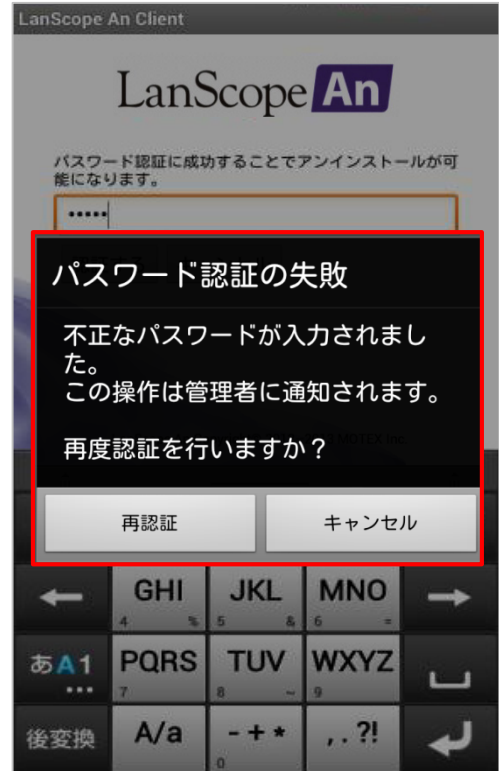


※機種により手順は異なる場合があります。

パスワード認証に失敗する場合

1-2

端末で入力したパスワードと管理画面「アンインストール防止設定」で設定したパスワードが一致しなかった場合、アンインストールはできません。



※注意事項

- ・アンインストールの実行は、アンインストール画面が表示されてから1分間のみ有効です。1分以内に実行できなかった場合、再度パスワード認証が必要となります。
- ・パスワード認証に成功、失敗いずれの場合でも操作ログとして取得します。さらに失敗した場合は、「Anアンインストール」アラートとして表示されます。

※機種により手順が異なる場合があります。

お問い合わせ先

お問い合わせ先

■ 製品に関するご相談は、次のWebフォームよりお問い合わせください。

- ご購入後の機能・操作に関するお問い合わせ
<https://go.motex.co.jp/l/320351/2017-06-21/ffyl?>
- ご購入に関するお問い合わせ
<https://go.motex.co.jp/l/320351/2017-11-27/7d5pg?>

■ よくあるご質問(FAQ)については下記のURLをご参照ください。

https://faq.motex.co.jp/?site_domain=an

MOTEX

www.motex.co.jp