

アンインストールガイド for Windows



改版履歴

改版No.	ページNo	変更内容	日時
1		制定	2014/10/29
2	5	MDM登録解除・Anクライアント(Windows ストア) アンインストール手順を削除	2016/3/24
2	5	2016/3/23以前からご利用のお客様へのご案内を追記	2016/3/24

目次

guide

1. アンインストールをする (p.4)
 - 1-1 Anクライアントをアンインストールする (p.5)

お問い合わせ先 (p.7)

アンインストールをする

1-1 Anクライアントをアンインストールする

guide

1

Anクライアントをアンインストールする

1-1

Anクライアントをアンインストールします。

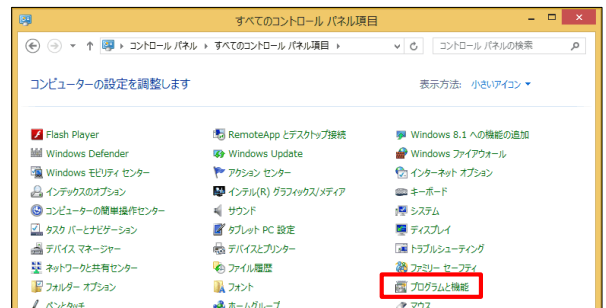
●2016/3/23以前からWindows端末を管理している場合は必ずご確認ください

本手順で記載しているAnクライアント以外に、「MDM登録」「Anクライアント(Windowsストア)のインストール」が行われている場合があります。

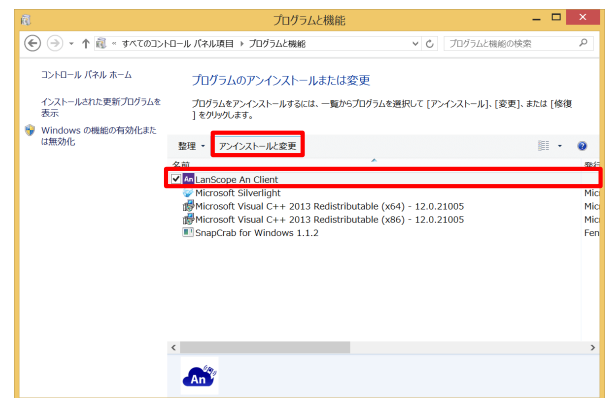
これらの登録解除・アンインストール手順は別紙『Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド』を参照してください。

Anクライアントの再インストールを目的に本手順を参照されている場合は、Anクライアント(デスクトップ)をVer.2.5.0.0以上にアップデート(インストール)してから、アンインストールを実施するようにしてください。Ver.2.5.0.0以上へのアップデート(インストール)は別紙『Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド』を参照してください。

1. コントロールパネルを開き「プログラムと機能」(カテゴリ表示の場合はプログラムのアンインストール)をタップします。

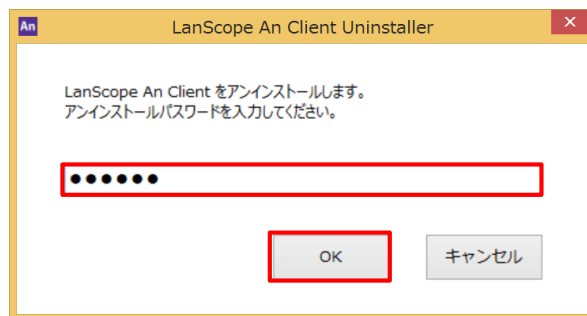


2. 「LanScope An Client」をタップして「アンインストールと変更」をタップします。

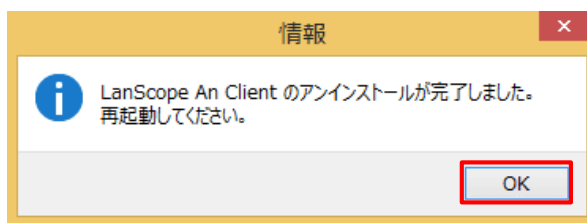


3. 管理者から通知されたパスワードを入力して「OK」をタップします。

※デフォルトのパスワードは「motex」です。



4. 情報ダイアログが表示されますので「OK」をタップします。端末を再起動すればアンインストール完了です。



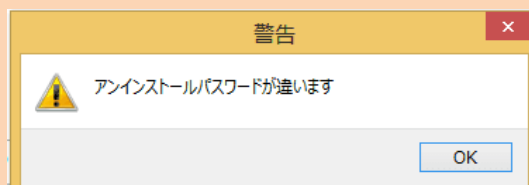
※注意事項

- ・アンインストールパスワードが誤っていた場合、右のダイアログが表示されてアンインストールに失敗します。
- ・アンインストールパスワードは、管理コンソールの[管理設定]-[アンインストール防止設定]から変更できます。

アンインストールパスワードが端末に適用されるタイミングは次の通りです。なおインターネットに接続されていることが前提となります。

パスワードが端末に適用されるタイミング

- ・端末起動後12時間毎
- ・端末再起動



お問い合わせ先

お問い合わせ先

- 操作方法、トラブル、販売、お取扱いなどのお問い合わせについては、下記のURLをご参照ください。

<http://www.lanscope.jp/an/inquiry/>

- よくあるご質問(FAQ)については下記のURLをご参照ください。

https://faq.motex.co.jp/?site_domain=an

MOTEX

www.motex.co.jp