

# バージョンアップガイド for Windows



# 改版履歴

改版No.	ページNo	変更内容	日時
1		制定	2014/01/29
2	5	機能改良に伴う画像の変更	2015/3/26
3	全般	機能改良に伴う画像の変更	2015/4/30
3	8	よくあるご質問(FAQ)リンク追記	2015/4/30
4	5,6	Anクライアント(デスクトップ)のバージョンアップ 機能改良に伴い手順を修正	2015/9/30
4	5	注意事項1件追記	2015/9/30
5	5,6	機能改良に伴い手順を変更	2016/7/27
6	5	レイアウト変更に伴い画像を変更	2016/12/21

# 目次

---

guide

1. バージョンアップをする (p.4)

お問い合わせ先 (p.7)

# バージョンアップをする

---

guide

**1**

# バージョンアップをする

● 2016/3/23以前からWindows端末を管理している場合は必ずご確認ください

2016/3/23以前からLanScope AnでWindows端末を管理している場合、期間内にAnクライアントの移行を完了させる必要があります。移行が完了していない端末の場合、別紙『Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド』を参照して移行(バージョンアップ)を行ってください。

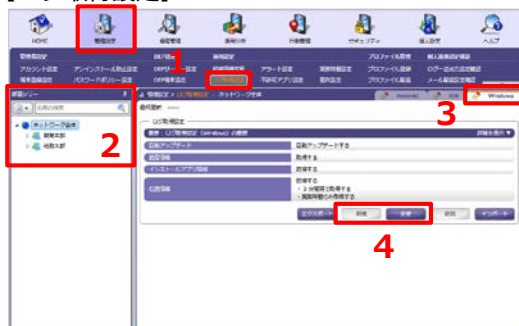
上記資料内に、Anクライアントのバージョンアップ手順、および、Anクライアントの移行に関する詳細を記載しています。また、移行が完了しているかの確認手順も記載していますので、移行状況が不明な場合も『Anクライアント(デスクトップ)移行ガイド』を参照してください。

以下、**現在、Ver.2.5.0.0以上のAnクライアントがインストールされている場合**のバージョンアップ手順を記載します。(Ver.2.5.0.0未満のAnクライアントには適用されません)

管理コンソールで次の設定をすることで、Anクライアントを自動的にバージョンアップできます。自動・手動によるバージョンアップを一時停止することも可能です。

1. 管理コンソールで「管理設定」メニューを選択し「ログ取得設定」をクリックします。
2. アップデートの設定を適用したい部署をツリーから選択します。
3. 右上のタブを「Windows」に切り替えます。
4. 「変更(新規)」をクリックします。
5. 「自動アップデートする(推奨)」もしくは「アップデートしない」を選択します。配下の部署に設定を引き継ぎたい場合は「配下のすべての部署に適用する」にチェックを入れます。
6. 「OK」をクリックします。  
※設定内容は、前回端末起動時から12時間後に端末に反映されます。設定をすぐに反映したい場合はWindows端末を再起動してください。

【ログ取得設定】



【ログ取得設定の変更】



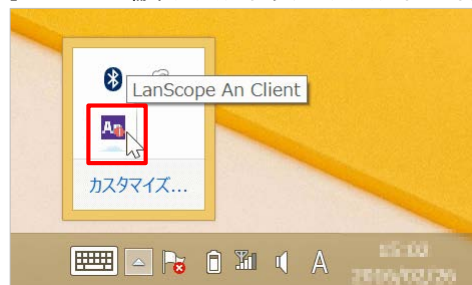
- 「自動アップデートする(推奨)」を設定した場合

新しいバージョンがリリースされると、バックグラウンドでAnクライアントのアップデート処理が行われます。

その後タスクトレイのアイコンをタップすると、通知トレイが起動し「アップデートを完了させるため、端末を再起動してください。」と表示されます。

端末を再起動すればアップデート完了です。

【Windows端末デスクトップ-タスクトレイ】



【通知トレイ】



- 「アップデートしない」を設定した場合

新しいバージョンがリリースされても、Anクライアントは自動的にアップデートされません。また、新しいバージョンのAnクライアントを端末上で直接実行(上書きインストール)しても、アップデートされることはありません。

アップデートしたい場合は、前ページの手順で「自動アップデートする(推奨)」に設定しなおしてください。

設定後、前回の端末起動から12時間後毎、もしくは端末を再起動したタイミングで、バックグラウンドでアップデート処理が行われます。

※上記「自動アップデートする(推奨)を設定した場合」と同じ内容が通知トレイに表示されます。

その後端末を再起動すればアップデート完了です。

### ●ポイント

LanScope Anでは、部署ごとに異なる設定を適用することもできます。したがって、例えば「営業部門」の端末を一時的にアップデートさせたくない場合は、前ページ「2.」で「営業部」を選択し「アップデートしない」設定を適用してください。

# お問い合わせ先

---

# お問い合わせ先

- 操作方法、トラブル、販売、お取扱いなどのお問い合わせについては、下記のURLをご参照ください。

<http://www.lanscope.jp/an/inquiry/>

- よくあるご質問（FAQ）については下記のURLをご参照ください。

[https://faq.motex.co.jp/?site\\_domain=an](https://faq.motex.co.jp/?site_domain=an)



**MOTEX**

---

[www.motex.co.jp](http://www.motex.co.jp)